

SOPHOS

Sophos Enterprise Console 4 Guide de migration

Version du produit : 4.x

Date du document : février 2011



Table des matières

1 A propos de ce guide.....	3
2 Terminologie.....	4
3 Hypothèses.....	5
4 Préparation d'un nouveau serveur.....	6
5 Utilitaire de téléchargement.....	7
6 Migration de l'Enterprise Console	8
7 Mise hors service de l'ancien serveur.....	19
8 Support technique	20
9 Mentions légales.....	21

1 A propos de ce guide

Ce guide décrit comment effectuer la migration de la version 4.0 ou supérieure de la Sophos Enterprise Console d'un serveur vers un autre.

2 Terminologie

Le tableau suivant contient une liste des termes ayant des significations spécifiques pour ce guide :

Terme	Signification
Ancien serveur	Le serveur Enterprise Console (SEC) existant.
Nouveau serveur	Nouveau serveur sur lequel l'installation existante de Enterprise Console sera migrée.
Ancienne identité	Détails d'identification de l'ancien serveur : nom, domaine et adresse IP si elle est corrigée.
Nouvelle identité	Nouveaux détails d'identification d'un nouveau serveur : nom, domaine et adresse IP si elle est corrigée. Le nom et l'adresse IP doivent être différents de l'ancienne identité mais le domaine doit être identique.

3 Hypothèses

Dans ce guide, on suppose que :

- Tous les composants de la Sophos Enterprise Console (y compris la base de données SQL) sont installés sur un ordinateur, l'ancien serveur.
- L'ancien et le nouveau serveur figurent dans le même domaine ou groupe de travail.
- Vous disposez des droits administrateur nécessaires.
- EMLibrary n'est pas utilisé.
- L'ancien serveur dispose d'un Sophos Update Manager (SUM) local. S'il y a d'autres installations SUM sur le réseau, elles se mettent à jour depuis ce SUM.
- S'il existe une hiérarchie de mise à jour, elle est minime et ne contient que quelques abonnements logiciels.

4 Préparation d'un nouveau serveur

Remarque : vous pouvez ignorer cette section si aucun produit Sophos n'a été installé auparavant sur le nouveau serveur.

Si vous utilisez un serveur sur lequel des produits Sophos ont été installés, assurez-vous que tous les composants sont désinstallés et procédez ainsi :

1. Faites une sauvegarde de votre registre.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde du registre, reportez-vous à la documentation Microsoft.

2. Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `regedit`, puis cliquez sur **OK**.

L'**Editeur du registre** apparaît.

3. Naviguez jusqu'à la clé de registre suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos et supprimez, s'ils existent, les sous-dossiers du registre suivants :

- Messaging System
- Remote Management System

Fermez l'**Editeur du registre**.

4. Naviguez jusqu'à l'emplacement du dossier C:\Program Files\Sophos et supprimez le dossier 'Remote Management System' s'il existe.

5. Assurez-vous que le service Sophos Message Router ne fonctionne plus. Pour vérifier :

- a) Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `services.msc` et cliquez sur **OK**.

- b) Dans la fenêtre **Services**, vérifiez si 'Sophos Message Router' existe.

Le colonne de l'état doit être vierge. Sinon, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sophos Message Router** et cliquez sur **Arrêter**.

- c) Fermez la fenêtre **Services**.

5 Utilitaire de téléchargement

Avant de commencer, téléchargez l'utilitaire ExportPrivateStore sur l'ancien serveur.

- ❖ [Utilitaire Sophos ExportPrivateStore](#)

6 Migration de l'Enterprise Console

Vous pouvez choisir de migrer l'Enterprise Console de deux manières :

- Migrez vers un nouveau serveur avec une nouvelle identité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Migration avec une nouvelle identité](#) à la page 8.
- Migrez vers un nouveau serveur avec l'ancienne identité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Migration avec l'ancienne identité](#) à la page 13.

6.1 Migration avec une nouvelle identité

Vous pouvez migrer l'Enterprise Console vers un nouveau serveur avec une nouvelle identité. Pour cela, effectuez les étapes clés suivantes :

- Copiez les certificats sur le nouveau serveur depuis l'ancien
- Installez l'Enterprise Console sur le nouveau serveur
- Sauvegardez les informations et la base de données du registre de l'ancien serveur
- Restaurez les informations et la base de données du registre sur le nouveau serveur
- Basculez les ordinateurs d'extrémité pour qu'ils soient administrés par la nouvelle Enterprise Console
- Basculez les ordinateurs d'extrémité pour qu'ils soient mis à jour par le nouveau gestionnaire de mise à jour Update Manager

6.1.1 Copie des certificats

Vous devez copier les certificats depuis votre ancien serveur sur le nouveau serveur.

Pour copier les certificats :

1. Sur l'ancien serveur, cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, tapez `regedit`, puis cliquez sur **OK**.
L'**Editeur du registre** apparaît.
2. Naviguez vers la clé du registre
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Exporter** et enregistrez-la.
La clé de registre des certificats est exportée.
3. Sur le nouveau serveur, dans la fenêtre **Editeur du registre**, cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Importer** pour importer la clé de registre des certificats.
Un message de confirmation apparaît.

4. Naviguez jusqu'à la clé du registre
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager\CASerialNo.
Modifiez la valeur binaire appelée "Value" pour ajouter 1 au second des quatre octets.
Par exemple : 43 F7 03 00 devient 43 F8 03 00

Remarque : si l'octet est déjà à sa valeur maximale, réinitialisez-le à zéro et ajoutez un à l'octet suivant. Par exemple : 43 FF 07 00 devient 43 00 08 00.

Cela permet de garantir que les numéros de série des systèmes d'extrémité ne rentrent pas en conflit si l'ancien serveur et le nouveau serveur fonctionnent simultanément.

5. Fermez l'**Editeur du registre**.

6.1.2 Installation de l'Enterprise Console

Vous devez installer la Sophos Enterprise Console avec la configuration par défaut sur le nouveau serveur.

Remarque : pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous au Guide de démarrage rapide de Sophos Endpoint Security and Control.

Pour installer l'Enterprise Console :

1. Recherchez le programme d'installation de l'Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant.

Astuce : le nom de fichier du programme d'installation inclut le mot "sec".

2. Cliquez deux fois sur le programme d'installation.
3. Dans la boîte de dialogue **Programme d'installation réseau de Sophos Endpoint Security and Control**, cliquez sur **Installer**.

Les fichiers d'installation sont copiés sur le serveur et l'assistant d'installation démarre.

4. Dans la boîte de dialogue **Sophos Enterprise Console**, cliquez sur **Suivant**.
5. Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Procédez ainsi :
 - a) Acceptez les valeurs par défaut selon le cas.
 - b) Sélectionnez une configuration **complète**.
6. Une fois l'installation terminée, vous pouvez être invité à redémarrer. Cliquez sur **Oui** ou sur **Terminer**.
7. Lorsque vous vous connectez de nouveau, annulez l'assistant de **Téléchargement des logiciels de sécurité** et fermez la SEC.

6.1.3 Sauvegarde des informations et de la base de données du registre

Sauvegardez les informations et la base de données du registre à partir de l'ancien serveur.

Pour sauvegarder les informations et la base de données du registre :

1. Sur l'ancien serveur, arrêtez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service. Pour cela :
 - a) Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `services.msc` et cliquez sur **OK**.
 - b) Dans la fenêtre **Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Arrêter**.
 - c) Fermez la fenêtre **Services**.Ainsi, vous êtes sûr qu'aucune nouvelle information n'est écrite sur la base de données pendant sa sauvegarde.
2. Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `regedit`, puis cliquez sur **OK**.
L'**Editeur du registre** apparaît.
3. Naviguez vers la clé du registre
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Exporter** et enregistrez-la.
La clé de registre est exportée. La clé doit être importée ultérieurement vers le nouveau serveur.
4. Exécutez l'utilitaire `ExportPrivateStore` pour exporter la banque de données privée dans un fichier, comme suit :

```
ExportPrivateStore -s -e < nomfichier >
```

Le fichier doit être importé ultérieurement vers le nouveau serveur.
5. Ouvrez une invite de commande et changez pour le répertoire d'installation de la base de données Sophos. L'emplacement par défaut est `C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console\DB`.
6. Dans le répertoire d'installation de la base de données Sophos, saisissez la commande suivante :

```
BackupDB SOPHOS.bak
```
7. Copiez le fichier de sauvegarde de la base de données (`SOPHOS.bak`) depuis `C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console\DB` sur l'ancien serveur vers un emplacement du nouveau serveur, par exemple `C:\SECBakup`.

6.1.4 Restauration des informations et de la base de données du registre

Vous devez restaurer les informations et la base de données du registre de l'ancien serveur sur le nouveau.

Pour restaurer les informations du registre et la base de données :

1. Sur le nouveau serveur, arrêtez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service. Pour cela :
 - a) Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `services.msc` et cliquez sur **OK**.
 - b) Dans la fenêtre **Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Arrêter**.
 - c) Fermez la fenêtre **Services**.
2. Ouvrez une invite de commande et changez pour le répertoire d'installation de la base de données Sophos. L'emplacement par défaut est `C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console\DB`.
3. Dans le répertoire d'installation de la base de données Sophos, saisissez la commande suivante :


```
RestoreDB C:\SECBBackup\SOPHOS.bak
```
4. Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `regedit`, puis cliquez sur **OK**.
L'**Editeur du registre** apparaît.
5. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Importer**, et choisissez le fichier qui a été exporté plus tôt dans la section [Sauvegarde des informations et de la base de données du registre](#) à la page 9.
Un message de confirmation apparaît.
6. Naviguez vers la clé de registre qui a été importée,
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseConnectionMS`.
7. Modifiez la clé de registre, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Modifier**.
Remplacez le nom d'hôte de l'ancien serveur dans la variable :


```
Data Source = < nomhôte > \SOPHOS
```
8. Exécutez l'utilitaire `ExportPrivateStore` pour supprimer la banque de données privée existante, en exécutant :


```
ExportPrivateStore -d
```

Remarque : si vous êtes invité à confirmer, appuyez sur Y (majuscules).
9. Utilisez l'utilitaire `ExportPrivateStore` pour importer la banque privée depuis l'ancien serveur, en utilisant le fichier qui a été enregistré plus tôt dans la section [Sauvegarde des informations et de la base de données du registre](#) à la page 9.


```
ExportPrivateStore -s -i < nomfichier >
```
10. Redémarrez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service sur l'ancien et le nouveau serveur.
Remarque : tous les messages d'alerte envoyés à l'ancien serveur depuis que le Sophos Management Service y a été bloqué (lors de la sauvegarde du registre) seront disponibles une fois que les services auront redémarré sur l'ancien serveur. Vous pouvez les passer en revue avant de mettre l'ancien serveur hors service.

6.1.5 Redirection des systèmes d'extrémité vers la nouvelle Enterprise Console

Vous devez configurer les ordinateurs d'extrémité pour une administration par l'Enterprise Console installée sur le nouveau serveur :

1. Sur le nouveau serveur, copiez le fichier `mrinit.conf` depuis le dossier Sophos.

Emplacement par défaut : `C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console`

2. Collez le fichier `mrinit.conf` dans le sous-dossier `rms` de chaque CID présent sur l'ancien serveur et sur tous les SUM enfants. La valeur par défaut est :

`C:\Document and Settings\All Users\Application Data\Update Manager\Update Manager\CIDs\Sxxx\SAVSCFXP\rms`

3. Sur l'ancien serveur, exécutez `ConfigCID.exe` avec le chemin du CID local pour chaque CID. L'emplacement par défaut de `ConfigCID.exe` est

`C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console\SUM`

Par exemple :

```
ConfigCID.exe "C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Sophos\Update Manager\Update Manager\CIDs\Sxxx\SAVSCFXP"
```

4. Vérifiez que les données en sortie du programme apparaissent de la manière suivante :

```
Adding entry for \rms\mrinit.conf
```

```
Adding entry for \mrinit.conf
```

```
Processing \rms\cidsync.upd
```

```
Updating checksum
```

Les données en sortie ci-dessus confirment que le fichier `mrinit.conf` a été trouvé et a été ajouté au catalogue de fichiers à télécharger sur vos systèmes d'extrémité.

5. Sur l'ancien serveur, ouvrez l'Enterprise Console et mettez à jour les ordinateurs.
Pour mettre à jour les ordinateurs, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un ordinateur d'extrémité/groupe et cliquez sur **Mettre à jour les ordinateurs maintenant**.

Une fois la mise à jour terminée, les systèmes d'extrémité sont administrés par la nouvelle instance de l'Enterprise Console.

6.1.6 Redirection des systèmes d'extrémité vers le nouveau Gestionnaire de mise à jour

Configurez les ordinateurs d'extrémité pour qu'ils soient mis à jour par le nouveau gestionnaire de mise à jour et configurez-le pour qu'il télécharge les mises à jour depuis Sophos.

1. Sur le nouveau serveur, ouvrez la Sophos Enterprise Console.

2. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.

La liste des gestionnaires de mise à jour apparaît avec le nouveau Sophos Update Manager (SUM).

3. Cliquez deux fois sur l'ancien SUM et supprimez toutes les entrées sur l'onglet **Sources**. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez deux fois sur le nouveau SUM et paramétrez, si besoin, est les sources, les abonnements et les distributions, ainsi que les autres détails.
5. Patientez jusqu'à ce que la colonne **Dernière mise à jour** passe de l'état **Jama is** à l'affichage de la date et de l'heure du nouveau SUM.
6. S'il y a des SUM enfants, configurez chaque SUM enfant pour qu'il pointe vers le nouveau SUM.
7. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Systèmes d'extrémité** et modifiez chacune des stratégies de mise à jour pour qu'elle pointe vers le nouveau SUM.

Remarque : ne changez pas les stratégies de mise à jour pour qu'elles pointent vers les SUM enfants.

8. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**, puis dans la liste des gestionnaires de mise à jour, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancien SUM et cliquez sur **Supprimer**.

L'ancien serveur peut maintenant être mis hors service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise hors service de l'ancien serveur](#) à la page 19.

6.1.7 Redirection des SUM enfants non protégés vers le nouveau gestionnaire de mise à jour

Configurez manuellement tous les gestionnaires de mise à jour (SUM) Sophos enfants non protégés par Sophos Endpoint Security and Control, afin qu'ils se connectent au nouveau SUM.

1. Allez sur le nouveau serveur SEC.
2. Copiez les fichiers `mrinit.conf` et `cac.pem` depuis le dossier de l'Enterprise Console (emplacement par défaut : `C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console`).
3. Rendez-vous sur chaque SUM enfant et effectuez les étapes suivantes :
4. Collez les fichiers `mrinit.conf` et `cac.pem` dans le dossier Remote Management System (emplacement par défaut : `C:\Program Files\Sophos\Remote Management System`).
5. Ouvrez une invite de commande et changez de répertoire pour vous rendre dans le dossier Remote Management System.
6. Exécutez la commande `ClientMrInit.exe -update`

6.2 Migration avec l'ancienne identité

Vous pouvez migrer l'Enterprise Console vers un nouveau serveur qui conserve l'ancienne identité sur le même domaine. Pour cela, effectuez les étapes clés suivantes :

- Copiez les certificats depuis l'ancien serveur

- Sauvegardez les informations et la base de données du registre de l'ancien serveur
- Copiez l'identité de l'ancien serveur
- Appliquez l'ancienne identité au nouveau serveur
- Installez l'Enterprise Console sur le nouveau serveur
- Restauration des certificats
- Restaurez les informations et la base de données du registre sur le nouveau serveur
- Récupérez la configuration de mise à jour

6.2.1 Copie des certificats

Vous devez copier les certificats depuis votre ancien serveur.

Pour copier les certificats :

1. Sur l'ancien serveur, cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, tapez `regedit`, puis cliquez sur **OK**.

L'**Editeur du registre** apparaît.

2. Naviguez vers la clé du registre
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Exporter** et enregistrez-la.

La clé de registre des certificats est exportée.

3. Fermez l'**Editeur du registre**.

6.2.2 Sauvegarde des informations et de la base de données du registre

Sauvegardez les informations et la base de données du registre à partir de l'ancien serveur.

Pour sauvegarder les informations et la base de données du registre :

1. Sur l'ancien serveur, arrêtez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service. Pour cela :
 - a) Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `services.msc` et cliquez sur **OK**.
 - b) Dans la fenêtre **Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Arrêter**.
 - c) Fermez la fenêtre **Services**.

Ainsi, vous êtes sûr qu'aucune nouvelle information n'est écrite sur la base de données pendant sa sauvegarde.

2. Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `regedit`, puis cliquez sur **OK**.

L'**Editeur du registre** apparaît.

3. Naviguez vers la clé du registre
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Exporter** et enregistrez-la.

La clé de registre est exportée. La clé doit être importée ultérieurement vers le nouveau serveur.
4. Exécutez l'utilitaire ExportPrivateStore pour exporter la banque de données privée dans un fichier, comme suit :

`ExportPrivateStore -s -e < nomfichier >`

Le fichier doit être importé ultérieurement vers le nouveau serveur.
5. Ouvrez une invite de commande et changez pour le répertoire d'installation de la base de données Sophos. L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console\DB.
6. Dans le répertoire d'installation de la base de données Sophos, saisissez la commande suivante :

`BackupDB SOPHOS.bak`
7. Copiez le fichier de sauvegarde de la base de données (SOPHOS.bak) depuis C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console\DB sur l'ancien serveur vers un emplacement du nouveau serveur, par exemple C:\SECBakup.

6.2.3 Copie de l'identité de l'ancien serveur

Pour copier l'identité :

1. Sur l'ancien serveur, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
2. Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Systeme**.

La boîte de dialogue **Propriétés système** apparaît.
3. Cliquez sur l'onglet **Nom de l'ordinateur** et notez le nom complet et le domaine de l'ordinateur.

Fermez la boîte de dialogue **Propriétés système**.
4. Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Réseau et connexions d'accès à distance**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion au réseau local que vous voulez copier, puis cliquez sur **Propriétés**.

La boîte de dialogue **Propriétés de Connexion au réseau local** apparaît.
6. Dans la zone **Cette connexion utilise les éléments suivants**, cliquez sur **Protocole Internet (TCP/IP)**, puis cliquez sur **Propriétés**.

La boîte de dialogue **Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)** apparaît.

7. Dans la boîte de dialogue **Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)** :
 - Si elle est paramétrée sur **Obtenir une adresse IP automatiquement**, aucune action n'est requise.
 - Si elle est paramétrée sur **Utiliser l'adresse IP suivante**, notez tous les détails mentionnés.Fermez la boîte de dialogue **Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)**.
8. Fermez toutes les applications ouvertes et éteignez l'ordinateur.

Remarque : si vous devez redémarrer l'ancien serveur, assurez-vous qu'il n'est pas connecté au réseau tant que vous ne lui avez pas donné une nouvelle identité (nom et adresse IP).

6.2.4 Application de l'ancienne identité au nouveau serveur

Vous devez appliquer l'ancienne identité au nouveau serveur.

Pour appliquer l'ancienne identité :

1. Assurez-vous que l'ancien serveur est éteint.
2. Définissez le nom, le domaine et l'adresse IP (si elle est fixe) de l'ancienne identité.

Pour plus d'informations sur la manière de changer l'adresse IP, le nom de l'ordinateur et le nom de domaine, consultez la documentation Microsoft.

6.2.5 Restauration des certificats

Vous devez restaurer les certificats depuis votre ancien serveur sur le nouveau serveur.

Pour copier les certificats :

1. Sur le nouveau serveur, cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, tapez `regedit`, puis cliquez sur **OK**.
2. Dans la fenêtre **Editeur du registre**, cliquez sur **Fichier**, **Importer** et choisissez le fichier qui a été exporté plus tôt à l'étape 2 de la section [Copie des certificats](#) à la page 14.

Un message de confirmation apparaît.
3. Fermez l'**Editeur du registre**.

6.2.6 Installation de l'Enterprise Console

Vous devez installer la Sophos Enterprise Console avec la configuration par défaut sur le nouveau serveur.

Remarque : pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous au Guide de démarrage rapide de Sophos Endpoint Security and Control.

Pour installer l'Enterprise Console :

1. Recherchez le programme d'installation de l'Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant.
Astuce : le nom de fichier du programme d'installation inclut le mot "sec".
2. Cliquez deux fois sur le programme d'installation.
3. Dans la boîte de dialogue **Programme d'installation réseau de Sophos Endpoint Security and Control**, cliquez sur **Installer**.
Les fichiers d'installation sont copiés sur le serveur et l'assistant d'installation démarre.
4. Dans la boîte de dialogue **Sophos Enterprise Console**, cliquez sur **Suivant**.
5. Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Procédez ainsi :
 - a) Acceptez les valeurs par défaut selon le cas.
 - b) Sélectionnez une configuration **complète**.
6. Une fois l'installation terminée, vous pouvez être invité à redémarrer. Cliquez sur **Oui** ou sur **Terminer**.
7. Lorsque vous vous connectez de nouveau, annulez l'assistant de **Téléchargement des logiciels de sécurité** et fermez la SEC.

6.2.7 Restauration des informations et de la base de données du registre

Vous devez restaurer les informations et la base de données du registre de l'ancien serveur sur le nouveau.

Pour restaurer les informations du registre et la base de données :

1. Sur le nouveau serveur, arrêtez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service. Pour cela :
 - a) Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `services.msc` et cliquez sur **OK**.
 - b) Dans la fenêtre **Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Arrêter**.
 - c) Fermez la fenêtre **Services**.
2. Ouvrez une invite de commande et changez pour le répertoire d'installation de la base de données Sophos. L'emplacement par défaut est `C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console\DB`.
3. Dans le répertoire d'installation de la base de données Sophos, saisissez la commande suivante :
`RestoreDB C:\SECBBackup\SOPHOS.bak`
4. Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez `regedit`, puis cliquez sur **OK**.
L'**Editeur du registre** apparaît.

5. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Importer**, et choisissez le fichier qui a été exporté plus tôt dans la section [Sauvegarde des informations et de la base de données du registre](#) à la page 14.

Un message de confirmation apparaît.

6. Naviguez vers la clé de registre qui a été importée, HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseConnectionMS.
7. Exécutez l'utilitaire ExportPrivateStore pour supprimer la banque de données privée existante, en exécutant :

```
ExportPrivateStore -d
```

Remarque : si vous êtes invité à confirmer, appuyez sur Y (majuscules).

8. Utilisez l'utilitaire ExportPrivateStore pour importer la banque privée depuis l'ancien serveur, en utilisant le fichier qui a été enregistré plus tôt dans la section [Sauvegarde des informations et de la base de données du registre](#) à la page 14.

```
ExportPrivateStore -s -i < nomfichier >
```

9. Redémarrez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service sur le nouveau serveur.

6.2.8 Récupération de la configuration de mise à jour

Pour récupérer la configuration de mise à jour :

1. Sur le nouveau serveur, ouvrez la Sophos Enterprise Console.
2. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.

La liste des gestionnaires de mise à jour apparaît.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le SUM et cliquez sur **Mettre en conformité avec la configuration**.

Le nouveau serveur récupère la configuration.

La migration est désormais terminée et l'ancien serveur peut être mis hors service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise hors service de l'ancien serveur](#) à la page 19.

7 Mise hors service de l'ancien serveur

1. Si vous vous débarrassez de l'ancien serveur, nous vous recommandons vivement d'effacer ou de détruire le disque dur.
2. Si vous réutilisez l'ancien serveur, désinstallez Sophos Enterprise Console depuis le Panneau de configuration de Windows. Si vous avez migré avec l'ancienne identité, donnez une nouvelle identité à l'ancien serveur avant de le reconnecter au réseau.

8 Support technique

Vous pouvez obtenir du support technique pour les produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Visitez le forum SophosTalk à l'adresse <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs qui connaissent le même problème.
- Visitez la base de connaissances du support de Sophos à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/>
- Téléchargez la documentation des produits à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/docs/>
- Envoyez un courriel à support@sophos.fr, y compris le ou les numéros de versions du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte de tout message d'erreur.

9 Mentions légales

Copyright © 2011 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos et Sophos Anti-Virus sont des marques déposées de Sophos Plc et Sophos Group. Tous les autres noms de produits et d'entreprises cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.