

SOPHOS

simple + secure

Sophos Enterprise Manager Guide de migration

Version du produit : 4.7

Date du document : juillet 2011



Table des matières

1 À propos de ce guide.....	3
2 Terminologie.....	3
3 Hypothèses.....	3
4 Préparation à la migration.....	3
5 Téléchargement des logiciels.....	5
6 Migration d'Enterprise Manager.....	5
7 Mise hors service de l'ancien serveur.....	21
8 Annexes.....	21
9 Support technique	23
10 Mentions légales.....	23

1 À propos de ce guide

Ce guide décrit comment effectuer la migration de la version 4.7 de Sophos Enterprise Manager d'un serveur vers un autre.

Enterprise Manager est une application 32 bits qui peut s'exécuter sur les systèmes d'exploitation 64 bits de Windows. Vous pouvez utiliser ce guide pour effectuer la migration entre tous les systèmes d'exploitation en 32 ou en 64 bits de Windows pris en charge.

2 Terminologie

Le tableau suivant contient une liste des termes ayant des significations spécifiques pour ce guide :

Terme	Signification
ancien serveur	Le serveur Enterprise Manager (SEM) existant.
nouveau serveur	Nouveau serveur sur lequel l'installation existante d'Enterprise Manager sera migrée.
ancienne identité	Détails d'identification de l'ancien serveur : nom, domaine et adresse IP si elle est fixe.
nouvelle identité	Détails d'identification du nouveau serveur : nom, domaine et adresse IP si elle est fixe. Le nom et l'adresse IP doivent être différents de l'ancienne identité mais le domaine doit être identique.

3 Hypothèses

Dans ce guide, on suppose que :

- La version 4.7 d'Enterprise Manager est déjà installée sur l'ancien serveur.
- L'ancien et le nouveau serveurs figurent dans le même domaine ou groupe de travail.
- Vous disposez des droits administrateur nécessaires.

4 Préparation à la migration

4.1 Vérification du mot de passe du gestionnaire de mise à jour

Le mot de passe du Sophos Update Manager (SUM) est défini dans les stratégies de mise à jour et utilisé pour identifier les ordinateurs d'extrémité afin qu'ils puissent recevoir les mises

à jour à partir de SUM. Avant de commencer la migration, assurez-vous de connaître votre mot de passe SUM.

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe SUM, vous avez la possibilité de le réinitialiser. Sachez qu'une telle opération entraînera l'échec de l'authentification de vos ordinateurs d'extrémité à la prochaine mise à jour.

Pour réinitialiser votre mot de passe SUM :

1. À partir d'Enterprise Manager, ouvrez votre stratégie de mise à jour.
2. Allez dans **Serveur principal > Mot de passe > Changer**
3. Définissez un nouveau mot de passe.
4. Appliquez la stratégie sur tous les ordinateurs d'extrémité (cliquez avec le bouton droit de la souris sur tous les groupes, puis sélectionnez **Mettre en conformité avec > Toutes les stratégies du groupe** .
5. Confirmez que tous les ordinateurs d'extrémité sont conformes avec la nouvelle révision de la stratégie de mise à jour (il n'y a pas d'"Ordinateurs qui diffèrent de la stratégie").

Si vous passez cette étape et ne connaissez pas votre mot de passe SUM, vous allez devoir protéger de nouveau tous les ordinateurs d'extrémité suite à la migration.

4.2 Préparation du nouveau serveur

Remarque : vous pouvez ignorer cette section si aucun produit Sophos n'a été installé auparavant sur le nouveau serveur.

Si vous utilisez un serveur sur lequel des produits Sophos ont été installés, assurez-vous que tous les composants sont désinstallés et procédez ainsi :

1. Faites une sauvegarde de votre registre.
Pour plus d'informations sur la sauvegarde du registre, reportez-vous à la documentation Microsoft.
2. Assurez-vous que le service **Sophos Message Router** n'est pas en cours d'exécution.
 - a) Ouvrez les **Services** en cliquant sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et en saisissant **services.msc**.
 - b) Dans le volet des détails, assurez-vous que la colonne **État** du service **Sophos Message Router** est vide.
Si la colonne d'**État** n'est pas vide, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sophos Message Router** et cliquez sur **Arrêter**.
 - c) Fermez la fenêtre **Services**.
3. Ouvrez l'**Éditeur de registre** en cliquant sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, et saisissez **regedit**.

4. Naviguez jusqu'à la clé de registre suivante :

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

S'ils existent, supprimez les sous-dossiers du registre suivants :

- Messaging System
- Remote Management System

Fermez la fenêtre de l'**Éditeur du registre**.

5. Naviguez jusqu'à l'emplacement du dossier :

Version Windows	Chemin d'installation par défaut
32 bits	C:\Program files\Sophos
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos

Supprimez le dossier 'Remote Management System' s'il existe.

5 Téléchargement des logiciels

Avant de commencer, téléchargez les logiciels suivants : Vous allez devoir saisir vos codes d'accès MySophos.

- ❖ https://secure.sophos.com/support/updates/dp/full/sec_eps_47_sfx.exe (sur l'ancien et le nouveau serveur)
- ❖ https://secure.sophos.com/support/updates/dp/full/sem_47_sfx.exe (sur le nouveau serveur)

6 Migration d'Enterprise Manager

Vous pouvez choisir de migrer Enterprise Manager vers un nouveau serveur de deux manières :

- Avec une nouvelle identité. Reportez-vous à la section [Migration avec une nouvelle identité](#) à la page 6.
- Avec une ancienne identité. Reportez-vous à la section [Migration avec l'ancienne identité](#) à la page 14.

6.1 Migration avec une nouvelle identité

Vous pouvez migrer Enterprise Manager vers un nouveau serveur avec une nouvelle identité. Pour cela, effectuez les étapes principales suivantes :

- Copiez les certificats sur le nouveau serveur depuis l'ancien.
- Installez Enterprise Manager sur le nouveau serveur.
- Exportez la base de données, la banque de données et les clés de registre à partir de l'ancien serveur.
- Importez les bases de données, les archives privées et les clés de registre vers le nouveau serveur.
- Basculez les ordinateurs d'extrémité pour qu'ils soient administrés par le nouvel Enterprise Manager.
- Basculez les ordinateurs d'extrémité pour qu'ils soient mis à jour par le nouveau gestionnaire de mise à jour.

6.1.1 Copie des clés de registre des certificats

Copiez les clés de registre des certificats Sophos de l'ancien vers le nouveau serveur de la manière suivante :

1. Sur l'ancien serveur, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **regedit**, puis cliquez sur **OK**.
L'**Éditeur du registre** apparaît.
2. Naviguez jusqu'à la clé de registre suivante :

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\Certification Manager

3. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Exporter** et enregistrez-la. La clé de registre des certificats est exportée.

Remarque : si vous procédez à la migration à partir d'un ordinateur 32 bits vers un ordinateur 64 bits, vous devez impérativement modifier la clé du registre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des fichiers de registre exportés](#) à la page 22.

4. Sur le nouveau serveur, dans la fenêtre **Éditeur du registre**, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Importer** pour importer la clé de registre des certificats.

Un message de confirmation apparaît.

5. Naviguez jusqu'à la clé de registre suivante :

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager\CASerialNo
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\Certification Manager\CASerialNo

6. Modifiez la valeur binaire appelée "Value" pour ajouter 1 au second des quatre octets.
Par exemple, 43 F7 03 00 devient 43 F8 03 00

Remarque : si l'octet est déjà à sa valeur maximale, réinitialisez-le à zéro et ajoutez un à l'octet suivant. Par exemple, 43 FF 07 00 devient 43 00 08 00.

Cela permet de garantir que les numéros de série des ordinateurs d'extrémité ne rentrent pas en conflit si l'ancien serveur et le nouveau serveur fonctionnent simultanément.

7. Fermez l'Éditeur du registre.

6.1.2 Installation d'Enterprise Manager

Installez Enterprise Manager avec la configuration par défaut sur le nouveau serveur.

Remarque : pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous au *Guide de démarrage d'Enterprise Manager*, disponible sur http://www.sophos.fr/support/docs/Enterprise_Manager-all.html.

Pour installer Enterprise Manager :

1. Recherchez le programme d'installation d'Enterprise Manager que vous avez téléchargé auparavant.
Astuce : le nom de fichier du programme d'installation inclut le mot "sem".
2. Cliquez deux fois sur le programme d'installation et cliquez sur **Installer**.
Les fichiers d'installation sont copiés sur le serveur et l'assistant d'installation démarre.
3. Dans la boîte de dialogue **Sophos Enterprise Manager**, cliquez sur **Suivant**.
4. Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les valeurs par défaut partout où c'est possible.
5. Une fois l'installation terminée, il se peut que vous soyez invité à redémarrer. Cliquez sur **Oui** ou sur **Terminer**.
6. Lorsque vous ouvrez une nouvelle session, annulez l'assistant de **Téléchargement des logiciels de sécurité** et fermez Enterprise Manager.

6.1.3 Exportation de la base de données, des clés de registre et de la banque de données privée

Pour exporter la base de données Sophos, les clés de registre et la banque de données privée à partir de l'ancien serveur :

1. Allez sur l'ancien serveur.
2. Pour garantir qu'aucune nouvelle information ne soit écrite dans la base de données pendant son exportation, arrêtez les services **Sophos Message Router** et **Sophos Management Service** :
 - a) Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **services.msc** et cliquez sur **OK**.
 - b) Dans la fenêtre **Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Arrêter**.
 - c) Fermez la fenêtre **Services**.
3. Exécutez le programme d'installation ExportPrivate Store que vous aviez téléchargé auparavant tout en notant le dossier d'installation.
4. Ouvrez une invite de répertoire dans lequel vous avez installé l'utilitaire ExportPrivateStore (par défaut C:\sec_47\tools).
5. Exportez la banque privée Sophos en saisissant une commande au format suivant :
ExportPrivateStore -s -e spstore.bak
 Si la commande renvoie le message "ERREUR : clé non valide pour l'utilisation dans l'état spécifié", exécutez alors ExportPrivateStore avec des privilèges plus élevés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécution de ExportPrivateStore avec des privilèges élevés](#) à la page 21.
6. Ouvrez l'Éditeur du Registre.
 Pour ouvrir l'Éditeur du Registre, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **regedit**, puis cliquez sur **OK**.
7. Naviguez jusqu'à la clé de registre.

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools

8. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Exporter** et enregistrez-la.

La clé de registre est exportée. La clé doit être importée ultérieurement vers le nouveau serveur.

Remarque : si vous procédez à la migration à partir d'un ordinateur 32 bits vers un ordinateur 64 bits, vous devez impérativement modifier la clé du registre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des fichiers de registre exportés](#) à la page 22.

9. Créez un dossier pour la sauvegarde de la base de données, par exemple, C:\SophosBackups.
10. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande vers le répertoire de la base de données d'installation d'Enterprise Manager.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Manager\DB
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Manager\DB

11. Sauvegardez la base de données en saisissant une commande au format suivant :
BackupDB C:\SophosBackups\SOPHOS.bak

Si l'instance de SQL Server n'est pas SOPHOS, ajoutez son nom, par exemple

BackupDB C:\SophosBackups\SOPHOS.bak MonInstanceServeurSQL

12. Copiez le fichier d'exportation de la banque de données (C:\sec_47\tools\spstore.bak) dans un dossier sur le nouveau serveur, par exemple C:\sec_47\tools.
13. Copiez le fichier ruche du registre dans un dossier sur le nouveau serveur, par exemple C:\SophosBackups.
14. Copiez le fichier de sauvegarde de la base de données (C:\SophosBackups\SOPHOS.bak) dans un dossier sur le nouveau serveur, par exemple C:\SophosBackups.

6.1.4 Importation de la base de données, des clés de registre et de la banque de données privée

Pour importer la base de données Sophos, les clés de registre et la banque de données privée sur le nouveau serveur :

1. Allez sur le nouveau serveur.
2. Pour garantir qu'aucune nouvelle information ne soit écrite dans la base de données pendant son importation, arrêtez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service :
 - a) Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **services.msc** et cliquez sur **OK**.
 - b) Dans la fenêtre **Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Arrêter**.
 - c) Fermez la fenêtre **Services**.

3. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande vers le répertoire de la base de données d'installation d'Enterprise Manager.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Manager\DB
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Manager\DB

4. Importez la base de données en saisissant **RestoreDB C:\SophosBackups\SOPHOS.bak**.
5. Ouvrez l'Éditeur du Registre.
Pour ouvrir l'Éditeur du Registre, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **regedit**, puis cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Importer**.
7. Naviguez jusqu'au fichier ruche des Outils d'administration que vous avez exporté et copié dans [Exportation de la base de données, des clés de registre et de la banque de données privée](#) à la page 15.
8. Dans le volet de gauche, sélectionnez la clé :

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseConnectionMS
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseConnectionMS

9. Dans le volet de droite, sélectionnez l'entrée **DatabaseConnectionMS**.
10. Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Modifier**.
11. Dans la boîte de dialogue **Données de la valeur**, recherchez votre ancien nom d'hôte du serveur et remplacez-le par le nouveau nom d'hôte du serveur : **Data Source=nom d'hôte\SOPHOS**.
12. Si Sophos Update Manager utilise un compte de groupe de travail, procédez de la manière suivante :
 - a) Dans le volet de droite, sélectionnez l'entrée **SumUserName**.
 - b) Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Modifier**.
 - c) Dans la boîte de dialogue **Données de la valeur**, recherchez votre ancien nom d'hôte du serveur et remplacez-le par le nouveau nom d'hôte du serveur.

13. Modifiez la clé de registre **DatabaseUserDomain** pour avoir la même valeur que l'ancien serveur.

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseUser
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseUser

Remarque : le nom utilisateur et le mot de passe de la stratégie de mise à jour sera dissimulé. Pour plus d'informations sur la visualisation d'une valeur dissimulée, consultez <http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/13094.html>.

14. Modifiez les détails du compte de la stratégie de mise à jour sur le nouveau serveur pour qu'ils correspondent à l'ancien serveur. Pour modifier la stratégie de mise à jour :
- Dans la console Enterprise Manager, cliquez deux fois sur la stratégie de mise à jour que vous voulez modifier.
 - Sélectionnez **Serveur principal**.
 - Modifiez le **Nom utilisateur** et le **Mot de passe**.
 - Le cas échéant, modifiez les paramètres du **Serveur secondaire**.
15. Exécutez le programme d'installation ExportPrivate Store que vous aviez téléchargé auparavant tout en notant le dossier d'installation.
16. Ouvrez une invite de commande vers le répertoire dans lequel vous avez installé l'utilitaire ExportPrivateStore (par défaut C:\sec_47\tools).
17. Supprimez toutes les banques de données privées existantes en saisissant **ExportPrivateStore -d**.
Confirmez en saisissant **Y** (majuscule).
18. Importez la banque de données privée que vous avez copiée auparavant en saisissant **ExportPrivateStore -s -i spstore.bak**.
Si la commande renvoie le message "ERREUR : clé non valide pour l'utilisation dans l'état spécifié", exécutez alors ExportPrivateStore avec des privilèges plus élevés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécution de ExportPrivateStore avec des privilèges élevés](#) à la page 21.
19. Redémarrez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service sur l'ancien et le nouveau serveur.

Remarque : tous les messages d'alerte envoyés à l'ancien serveur depuis que le Sophos Management Service y a été bloqué (lors de la sauvegarde du registre) seront disponibles une fois que les services auront redémarré sur l'ancien serveur. Vous pouvez les passer en revue avant de mettre l'ancien serveur hors service.

6.1.5 Redirection des ordinateurs d'extrémité vers le nouvel Enterprise Manager

Configurez les ordinateurs d'extrémité pour qu'ils soient administrés par Enterprise Manager installée sur le nouveau serveur :

1. Sur l'ancien serveur, créez un nouveau fichier de commandes appelé "reinit.bat".
Pour créer un fichier de commandes, ouvrez le Bloc-notes, copiez et collez le code ci-dessous, et enregistrez le fichier sous le nom reinit.bat.

<http://www.sophos.fr/sophos/docs/eng/migration/reinit.txt>.

2. Créez un fichier de configuration nommé "sav.cfg".
Pour créer un fichier de configuration, ouvrez le Bloc-notes, copiez et collez le code ci-dessous, et enregistrez le fichier sous le nom sav.cfg.

```
[Scripts]
ScriptFiles = reinit.bat, mrinit.conf
AfterScript = [None] "%ScriptPath%\reinit.bat"
```

3. Copiez le fichier de commandes reinit.bat et les fichiers de configuration sav.cfg qui ont été créés dans le sous-dossier savxp de chaque CID présent sur l'ancien serveur.
L'emplacement par défaut est : C:\Document and Settings\All Users\Application Data\Sophos\Update Manager\Update Manager\CIDs\Sxxx\SAVSCFXP\savxp
Sous Windows Server 2008, l'emplacement par défaut est : C:\ProgramData\Sophos\Update Manager\Update Manager\CIDs\Sxxx\SAVSCFXP\savxp
4. Sur le nouveau serveur, copiez le fichier mrinit.conf.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Manager
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Manager

5. Collez le fichier mrinit.conf dans le sous-dossier savxp de chaque CID présent sur l'ancien serveur.
L'emplacement par défaut est : C:\Document and Settings\All Users\Application Data\Sophos\Update Manager\Update Manager\CIDs\Sxxx\SAVSCFXP\savxp
Sous Windows Server 2008, l'emplacement par défaut est : C:\ProgramData\Sophos\Update Manager\Update Manager\CIDs\Sxxx\SAVSCFXP\savxp

6. Sur l'ancien serveur, exécutez ConfigCID.exe avec le chemin d'abonnement local pour chaque CID. L'emplacement par défaut de ConfigCID.exe est :

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Update Manager
64 bits	C:\Program Files (x86)\Sophos\Update Manager

Par exemple :

ConfigCID.exe "C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Sophos\Update Manager\Update Manager\CIDs\Sxxx\SAVSCFXP"

Sous Windows Server 2008 : **ConfigCID.exe "C:\ProgramData\Sophos\Update Manager\Update Manager\CIDs\Sxxx\SAVSCFXP"**

7. Vérifiez que les données en sortie du programme apparaissent de la manière suivante :

```
Adding entry for \savxp\mrinit.conf
```

```
Adding entry for \mrinit.conf
```

```
Adding entry for \savxp\reinit.bat
```

```
Adding entry for \reinit.bat
```

```
Adding entry for \savxp\sav.cfg
```

```
Adding entry for \sav.cfg
```

Les données en sortie ci-dessus confirment que le fichier mrinit.conf a été trouvé et a été ajouté au catalogue de fichiers à télécharger sur vos ordinateurs d'extrémité.

8. Sur l'ancien serveur, ouvrez l'Enterprise Manager et mettez à jour les ordinateurs. Pour mettre à jour les ordinateurs, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un ordinateur d'extrémité/groupe et cliquez sur **Mettre à jour les ordinateurs maintenant**. Une fois la mise à jour terminée, les ordinateurs d'extrémité sont administrés par la nouvelle instance d'Enterprise Manager.

6.1.6 Redirection des ordinateurs d'extrémité vers le nouveau gestionnaire de mise à jour

Configurez les ordinateurs d'extrémité pour qu'ils soient mis à jour par le nouveau gestionnaire de mise à jour et configurez-le pour qu'il télécharge les mises à jour depuis Sophos.

1. Sur le nouveau serveur, ouvrez Enterprise Manager.
2. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.

La liste des gestionnaires de mise à jour apparaît avec le nouveau Sophos Update Manager (SUM).

3. Cliquez deux fois sur l'ancien SUM et supprimez toutes les entrées sur l'onglet **Sources**. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez deux fois sur le nouveau SUM et paramétrez, si besoin est, les sources, les abonnements et les distributions, ainsi que les autres détails.
5. Patientez jusqu'à ce que la colonne **Dernière mise à jour** passe de l'état **Jama i s** à l'affichage de la date et de l'heure du nouveau SUM.
6. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Ordinateurs d'extrémité** et modifiez chacune des stratégies de mise à jour pour qu'elle pointe vers le nouveau SUM.
7. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**, puis dans la liste des gestionnaires de mise à jour, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancien SUM et cliquez sur **Supprimer**.

L'ancien serveur peut maintenant être mis hors service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise hors service de l'ancien serveur](#) à la page 21.

6.2 Migration avec l'ancienne identité

Vous pouvez migrer Enterprise Manager vers un nouveau serveur qui conserve l'ancienne identité sur le même domaine. Pour cela, effectuez les étapes principales suivantes :

- Exportez les certificats à partir de l'ancien serveur.
- Exportez la base de données, la banque de données et les clés de registre à partir de l'ancien serveur.
- Copiez l'identité de l'ancien serveur.
- Appliquez l'ancienne identité au nouveau serveur.
- Installez Enterprise Manager sur le nouveau serveur.
- Importez les certificats sur le nouveau serveur.
- Importez les bases de données, les archives privées et les clés de registre vers le nouveau serveur.
- Récupérez la configuration de mise à jour.

6.2.1 Exportation des certificats

Exportez les certificats Sophos à partir de l'ancien serveur SEC de la manière suivante :

1. Sur l'ancien serveur, cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**, saisissez **regedit**, puis cliquez sur **OK**.

La fenêtre de l'**Éditeur du registre** apparaît.

2. Naviguez jusqu'à la clé de registre suivante :

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\Certification Manager

3. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Exporter** et enregistrez-la. La clé de registre des certificats est exportée.

Remarque : si vous procédez à la migration à partir d'un ordinateur 32 bits vers un ordinateur 64 bits, vous devez impérativement modifier la clé du registre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des fichiers de registre exportés](#) à la page 22.

4. Fermez la fenêtre de l'**Éditeur du registre** et copiez le fichier d'exportation des certificats sur le nouveau serveur.

6.2.2 Exportation de la base de données, des clés de registre et de la banque de données privée

Pour exporter la base de données Sophos, les clés de registre et la banque de données privée à partir de l'ancien serveur :

1. Allez sur l'ancien serveur.
2. Pour garantir qu'aucune nouvelle information ne soit écrite dans la base de données pendant son exportation, arrêtez les services **Sophos Message Router** et **Sophos Management Service** :
 - a) Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **services.msc** et cliquez sur **OK**.
 - b) Dans la fenêtre **Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Arrêter**.
 - c) Fermez la fenêtre **Services**.
3. Exécutez le programme d'installation ExportPrivate Store que vous aviez téléchargé auparavant tout en notant le dossier d'installation.
4. Ouvrez une invite de répertoire dans lequel vous avez installé l'utilitaire ExportPrivateStore (par défaut C:\sec_47\tools).
5. Exportez la banque privée Sophos en saisissant une commande au format suivant :

ExportPrivateStore -s -e spstore.bak

Si la commande renvoie le message "ERREUR : clé non valide pour l'utilisation dans l'état spécifié", exécutez alors ExportPrivateStore avec des privilèges plus élevés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécution de ExportPrivateStore avec des privilèges élevés](#) à la page 21.

6. Ouvrez l'Éditeur du Registre.
Pour ouvrir l'Éditeur du Registre, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **regedit**, puis cliquez sur **OK**.
7. Naviguez jusqu'à la clé de registre.

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools

8. Cliquez sur **Fichier**, cliquez sur **Exporter** et enregistrez-la.
La clé de registre est exportée. La clé doit être importée ultérieurement vers le nouveau serveur.
Remarque : si vous procédez à la migration à partir d'un ordinateur 32 bits vers un ordinateur 64 bits, vous devez impérativement modifier la clé du registre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des fichiers de registre exportés](#) à la page 22.
9. Créez un dossier pour la sauvegarde de la base de données, par exemple, C:\SophosBackups.
10. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande vers le répertoire de la base de données d'installation d'Enterprise Manager.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Manager\DB
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Manager\DB

11. Sauvegardez la base de données en saisissant une commande au format suivant :
BackupDB C:\SophosBackups\SOPHOS.bak
Si l'instance de SQL Server n'est pas SOPHOS, ajoutez son nom, par exemple
BackupDB C:\SophosBackups\SOPHOS.bak MonInstanceServeurSQL
12. Copiez le fichier d'exportation de la banque de données (C:\sec_47\tools\spstore.bak) dans un dossier sur le nouveau serveur, par exemple C:\sec_47\tools.
13. Copiez le fichier ruche du registre dans un dossier sur le nouveau serveur, par exemple C:\SophosBackups.
14. Copiez le fichier de sauvegarde de la base de données (C:\SophosBackups\SOPHOS.bak) dans un dossier sur le nouveau serveur, par exemple C:\SophosBackups.

6.2.3 Copie de l'identité de l'ancien serveur

Copiez l'identité de l'ancien serveur comme suit :

1. Allez sur l'ancien serveur.
2. Ouvrez le Panneau de configuration de Windows.
3. Notez les valeurs suivantes des applets **Système** et **Réseau** : nom ordinateur, domaine et adresse IP (si fixe).
4. Mettez le serveur hors service.

Remarque : si vous devez redémarrer l'ancien serveur, assurez-vous qu'il n'est pas connecté au réseau tant que vous ne lui avez pas donné une nouvelle identité (nom et adresse IP).

6.2.4 Application de l'ancienne identité au nouveau serveur

Appliquez l'ancienne identité au nouveau serveur comme suit.

1. Assurez-vous que l'ancien serveur est éteint.
2. Allez sur le nouveau serveur.
3. Ouvrez le Panneau de configuration de Windows.
4. Paramétrez les valeurs suivantes sur l'ancienne identité par le biais des applets **Système** et **Réseau** : nom ordinateur, domaine et adresse IP (si fixe).

Pour plus d'informations sur la manière de changer l'adresse IP, le nom de l'ordinateur et le nom de domaine, consultez la documentation Microsoft.

6.2.5 Importation des certificats

Importez les certificats Sophos sur le nouveau serveur comme suit :

1. Sur le nouveau serveur, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **regedit**, puis cliquez sur **OK**.
2. Dans la fenêtre de l'**Éditeur du registre**, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Importer** et sélectionnez le fichier d'exportation des certificats.

Un message de confirmation apparaît.

3. Fermez la fenêtre de l'**Éditeur du registre**.

6.2.6 Installation d'Enterprise Manager

Installez Enterprise Manager avec la configuration par défaut sur le nouveau serveur.

Remarque : pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous au *Guide de démarrage d'Enterprise Manager*, disponible sur http://www.sophos.fr/support/docs/Enterprise_Manager-all.html.

Pour installer Enterprise Manager :

1. Recherchez le programme d'installation d'Enterprise Manager que vous avez téléchargé auparavant.
Astuce : le nom de fichier du programme d'installation inclut le mot "sem".
2. Cliquez deux fois sur le programme d'installation et cliquez sur **Installer**.
Les fichiers d'installation sont copiés sur le serveur et l'assistant d'installation démarre.
3. Dans la boîte de dialogue **Sophos Enterprise Manager**, cliquez sur **Suivant**.
4. Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les valeurs par défaut partout où c'est possible.
5. Une fois l'installation terminée, il se peut que vous soyez invité à redémarrer. Cliquez sur **Oui** ou sur **Terminer**.
6. Lorsque vous ouvrez une nouvelle session, annulez l'assistant de **Téléchargement des logiciels de sécurité** et fermez Enterprise Manager.

6.2.7 Importation de la base de données, des clés de registre et de la banque de données privée

Pour importer la base de données Sophos, les clés de registre et la banque de données privée sur le nouveau serveur :

1. Pour garantir qu'aucune nouvelle information ne soit écrite dans la base de données pendant son importation, arrêtez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service :
 - a) Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **services.msc** et cliquez sur **OK**.
 - b) Dans la fenêtre **Services**, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Arrêter**.
 - c) Fermez la fenêtre **Services**.
2. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande vers le répertoire de la base de données d'installation d'Enterprise Manager.

Version Windows	Emplacement par défaut
32 bits	C:\Program Files\Sophos\Enterprise Manager\DB
64 bits	C:\Program files (x86)\Sophos\Enterprise Manager\DB

3. Importez la base de données en saisissant **RestoreDB C:\SophosBackups\SOPHOS.bak**.
4. Ouvrez l'Éditeur du Registre.
Pour ouvrir l'Éditeur du Registre, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, saisissez **regedit**, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Importer**.
6. Naviguez jusqu'au fichier ruche des Outils d'administration que vous avez exporté et copié dans [Exportation de la base de données, des clés de registre et de la banque de données privée](#) à la page 15.

7. Dans le volet de gauche, sélectionnez la clé :

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseConnectionMS
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseConnectionMS

8. Dans le volet de droite, sélectionnez l'entrée **DatabaseConnectionMS**.
9. Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Modifier**.
10. Dans la boîte de dialogue **Données de la valeur**, recherchez votre ancien nom d'hôte du serveur et remplacez-le par le nouveau nom d'hôte du serveur : **Data Source=nom d'hôte\SOPHOS**.
11. Si Sophos Update Manager utilise un compte de groupe de travail, procédez de la manière suivante :
- Dans le volet de droite, sélectionnez l'entrée **SumUserName**.
 - Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Modifier**.
 - Dans la boîte de dialogue **Données de la valeur**, recherchez votre ancien nom d'hôte du serveur et remplacez-le par le nouveau nom d'hôte du serveur.
12. Modifiez la clé de registre **DatabaseUserDomain** pour avoir la même valeur que l'ancien serveur.

Version Windows	Emplacement de la clé du registre
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseUser
64 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos\EE\Management Tools\DatabaseUser

Remarque : le nom utilisateur et le mot de passe de la stratégie de mise à jour sera dissimulé. Pour plus d'informations sur la visualisation d'une valeur dissimulée, consultez <http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/13094.html>.

13. Modifiez les détails du compte de la stratégie de mise à jour sur le nouveau serveur pour qu'ils correspondent à l'ancien serveur. Pour modifier la stratégie de mise à jour :
 - a) Dans la console Enterprise Manager, cliquez deux fois sur la stratégie de mise à jour que vous voulez modifier.
 - b) Sélectionnez **Serveur principal**.
 - c) Modifiez le **Nom utilisateur** et le **Mot de passe**.
 - d) Le cas échéant, modifiez les paramètres du **Serveur secondaire**.
14. Exécutez le programme d'installation ExportPrivate Store que vous aviez téléchargé auparavant tout en notant le dossier d'installation.
15. Ouvrez une invite de commande vers le répertoire dans lequel vous avez installé l'utilitaire ExportPrivateStore (par défaut C:\sec_47\tools).
16. Supprimez toutes les banques de données privées existantes en saisissant la commande suivante :
ExportPrivateStore -d
Confirmez en saisissant **Y** (majuscule).
Si la commande renvoie le message "ERREUR : clé non valide pour l'utilisation dans l'état spécifié", exécutez alors ExportPrivateStore avec des privilèges plus élevés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécution de ExportPrivateStore avec des privilèges élevés](#) à la page 21.
17. Importez la banque de données privée que vous avez copiée auparavant en saisissant une commande au format suivant :
ExportPrivateStore -s -i spstore.bak
18. Redémarrez les services Sophos Message Router et Sophos Management Service sur le nouveau serveur.

6.2.8 Récupération de la configuration de mise à jour

Pour récupérer la configuration de mise à jour :

1. Sur le nouveau serveur, ouvrez Enterprise Manager.
2. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.
La liste des gestionnaires de mise à jour apparaît.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le SUM et cliquez sur **Mettre en conformité avec la configuration**.
Le nouveau serveur récupère la configuration.

La migration est désormais terminée et l'ancien serveur peut être mis hors service.

7 Mise hors service de l'ancien serveur

1. Si vous vous débarrassez de l'ancien serveur, nous vous recommandons vivement d'effacer ou de détruire le ou les disques durs.
2. Si vous réutilisez l'ancien serveur, désinstallez Enterprise Manager à l'aide du Panneau de configuration de Windows. Si vous avez migré avec l'ancienne identité, donnez une nouvelle identité à l'ancien serveur avant de le reconnecter au réseau.

8 Annexes

8.1 Exécution de ExportPrivateStore avec des privilèges élevés

Sur les systèmes utilisant Active Directory, il se peut que vous deviez exécuter l'utilitaire ExportPrivateStore avec des privilèges de domaine élevés.

Pour exécuter ExportPrivateStore avec des privilèges élevés :

1. Ouvrez une session sur le serveur en tant que membre du groupe Administrateurs.
Remarque : la procédure décrite ici ne fonctionne pas si vous ouvrez une session sur le serveur avec le Bureau à distance ou Terminal Client.
2. Ouvrez la fenêtre d'**Invite de commandes**.
3. Saisissez **sc create "LocalSystem Command Prompt" binpath= "cmd.exe /K start" type= own type= interact**.

Vous pouvez ignorer tous les avertissements qui peuvent apparaître.

Cette commande crée un service temporaire avec les privilèges Système local. Le compte Système local est un compte ayant l'accès intégral au système, y compris au service d'annuaire sur les contrôleurs de domaine.

4. Saisissez **sc start "LocalSystem Command Prompt"**.
Cette commande démarre le service temporaire et ouvre une fenêtre d'**Invite de commandes LocalSystem** disposant de privilèges de domaine élevés.
5. A l'invite de commandes **LocalSystem**, rendez-vous dans le répertoire d'installation de ExportPrivateStore en saisissant **cd c:\sec_47\tools**.
6. Saisissez la commande ExportPrivateStore.
7. Lorsque vous avez terminé, fermez la fenêtre **Invite de commandes LocalSystem**.
8. À l'invite de commandes, supprimez le service temporaire en saisissant **sc delete "LocalSystem Command Prompt"**.
9. Fermez la fenêtre de l'**Invite de commandes**.

8.2 Modification des fichiers de registre exportés

Enterprise Manager est une application 32 bits qui peut s'exécuter sur les systèmes d'exploitation 64 bits de Windows.

Si vous procédez à la migration entre des machines en 32 bits et 64 bits, lors de l'exportation et de l'importation des clés de registre, ouvrez les fichiers de registre dans un éditeur de texte et modifiez les valeurs du registre Sophos comme expliqué ci-dessous. Le moyen le plus facile et le plus sûr d'effectuer cette opération est d'utiliser la fonction "Rechercher et remplacer".

Version Windows	Chemin d'installation par défaut	Emplacement du registre Sophos
32 bits	C:\Program files	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Sophos
64 bits	C:\Program files (x86)	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos

Migration à partir d'un ordinateur 32 bits vers un ordinateur 64 bits

1. Ouvrez avec le Bloc-notes de Windows le fichier exporté depuis le registre et enregistré.
2. Cliquez sur le menu **Édition** et sur **Remplacer**.
3. Dans le champ **Rechercher**, saisissez **\SOFTWARE\Sophos** et dans le champ **Remplacer par**, saisissez **\SOFTWARE\Wow6432Node\Sophos**.
4. Cliquez sur **Remplacer tout**.
5. Dans le champ **Rechercher**, saisissez **C:\\Program Files\\Sophos\\Enterprise Manager\\SUMInstaller** et dans le champ **Remplacer par**, saisissez **C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Enterprise Manager\\SUMInstaller**.
6. Cliquez sur **Remplacer tout**.
7. Enregistrez le fichier et fermez le Bloc-notes.

Migration à partir d'un ordinateur 64 bits vers un ordinateur 32 bits

1. Ouvrez avec le Bloc-notes de Windows le fichier exporté depuis le registre et enregistré.
2. Cliquez sur le menu **Édition** et sur **Remplacer**.
3. Dans le champ **Rechercher**, saisissez **\Wow6432Node\Sophos** et dans le champ **Remplacer par**, saisissez **\Sophos**.
4. Cliquez sur **Remplacer tout**.
5. Dans le champ **Rechercher**, saisissez **C:\\Program Files (x86)\\Sophos\\Enterprise Manager\\SUMInstaller** et dans le champ **Remplacer par**, saisissez **C:\\Program Files\\Sophos\\Enterprise Manager\\SUMInstaller**.
6. Cliquez sur **Remplacer tout**.
7. Enregistrez le fichier et fermez le Bloc-notes.

9 Support technique

Le support technique pour les produits Sophos est disponible de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum de la communauté SophosTalk en anglais sur <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur <http://www.sophos.fr/support/>.
- Téléchargez la documentation des produits sur <http://www.sophos.fr/support/docs/>.
- Envoyez un courriel à support@sophos.fr, y compris le ou les numéros de version du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte du ou des messages d'erreur.

10 Mentions légales

Copyright © 2011 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos et Sophos Anti-Virus sont des marques déposées de Sophos Limited. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

ACE™, TAO™, CIAO™, and CoSMIC™

ACE¹, TAO², CIAO³, and CoSMIC⁴ (henceforth referred to as “DOC software”) are copyrighted by Douglas C. Schmidt⁵ and his research group⁶ at Washington University⁷, University of California⁸, Irvine, and Vanderbilt University⁹, Copyright © 1993–2005, all rights reserved.

Since DOC software is open-source, free software, you are free to use, modify, copy, and distribute—perpetually and irrevocably—the DOC software source code and object code produced from the source, as well as copy and distribute modified versions of this software. You must, however, include this copyright statement along with code built using DOC software.

You can use DOC software in commercial and/or binary software releases and are under no obligation to redistribute any of your source code that is built using DOC software. Note, however, that you may not do anything to the DOC software code, such as copyrighting it yourself or claiming authorship of the DOC software code, that will prevent DOC software from being distributed freely using an open-source development model. You needn't inform anyone that you're using DOC software in your software, though we encourage you to let us¹⁰ know so we can promote your project in the DOC software success stories¹¹.

DOC software is provided as is with no warranties of any kind, including the warranties of design, merchantability, and fitness for a particular purpose, noninfringement, or arising from

a course of dealing, usage or trade practice. Moreover, DOC software is provided with no support and without any obligation on the part of Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, or students to assist in its use, correction, modification, or enhancement. A number of companies¹² around the world provide commercial support for DOC software, however. DOC software is Y2K-compliant, as long as the underlying OS platform is Y2K-compliant.

Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, and students shall have no liability with respect to the infringement of copyrights, trade secrets or any patents by DOC software or any part thereof. Moreover, in no event will Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University, their employees, or students be liable for any lost revenue or profits or other special, indirect and consequential damages.

The ACE¹³, TAO¹⁴, CIAO¹⁵, and CoSMIC¹⁶ web sites are maintained by the DOC Group¹⁷ at the Institute for Software Integrated Systems (ISIS)¹⁸ and the Center for Distributed Object Computing of Washington University, St. Louis¹⁹ for the development of open-source software as part of the open-source software community²⁰. By submitting comments, suggestions, code, code snippets, techniques (including that of usage), and algorithms, submitters acknowledge that they have the right to do so, that any such submissions are given freely and unreservedly, and that they waive any claims to copyright or ownership. In addition, submitters acknowledge that any such submission might become part of the copyright maintained on the overall body of code, which comprises the DOC software. By making a submission, submitter agree to these terms. Furthermore, submitters acknowledge that the incorporation or modification of such submissions is entirely at the discretion of the moderators of the open-source DOC software projects or their designees.

The names ACE, TAO, CIAO, CoSMIC, Washington University, UC Irvine, and Vanderbilt University, may not be used to endorse or promote products or services derived from this source without express written permission from Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University. Further, products or services derived from this source may not be called ACE, TAO, CIAO, or CoSMIC nor may the name Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University appear in their names, without express written permission from Washington University, UC Irvine, and Vanderbilt University.

If you have any suggestions, additions, comments, or questions, please let me²¹ know.

Douglas C. Schmidt²²

References

1. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE.html>
2. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/TAO.html>
3. <http://www.dre.vanderbilt.edu/CIAO/>
4. <http://www.dre.vanderbilt.edu/cosmic/>
5. <http://www.dre.vanderbilt.edu/~schmidt/>
6. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE-members.html>
7. <http://www.wustl.edu/>
8. <http://www.uci.edu/>
9. <http://www.vanderbilt.edu/>
10. mailto:doc_group@cs.wustl.edu
11. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE-users.html>

12. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/commercial-support.html>
13. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE.html>
14. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/TAO.html>
15. <http://www.dre.vanderbilt.edu/CIAO/>
16. <http://www.dre.vanderbilt.edu/cosmic/>
17. <http://www.dre.vanderbilt.edu/>
18. <http://www.isis.vanderbilt.edu/>
19. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/doc-center.html>
20. <http://www.opensource.org/>
21. <mailto:d.schmidt@vanderbilt.edu>
22. <http://www.dre.vanderbilt.edu/~schmidt/>

Apache

Les logiciels Sophos mentionnés dans le présent document peuvent inclure des programmes logiciels concédés en licence (ou en sous licence) à l'utilisateur selon les termes de la licence Apache. Une copie du contrat de licence pour chacun des logiciels inclus est disponible sur <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>.

Common Public License

Les logiciels Sophos auxquels le présent document fait référence incluent ou peuvent inclure des programmes logiciels concédés en licence (ou en sous licence) à l'utilisateur selon les termes de la licence Common Public License (CPL), qui, entre autres droits, permettent à l'utilisateur d'avoir accès au code source. La licence CPL exige que pour tout logiciel concédé en licence sous les termes de la licence CPL, qui est distribuée sous un format de code objet, le code source soit aussi mis à disposition de ces utilisateurs sous un format de code objet. Pour chacun de ces logiciels couverts par la licence CPL, le code source est disponible sur commande par courrier postal envoyé à Sophos, par courrier électronique envoyé à support@sophos.fr ou par Internet sur <http://www.sophos.fr/support/queries/enterprise.html>. Une copie du contrat de licence pour chacun des logiciels inclus est disponible sur <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>

ConvertUTF

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

iMatix SFL

This product uses parts of the iMatix SFL, Copyright © 1991-2000 iMatix Corporation
<http://www.imatix.com>.

OpenSSL cryptographic toolkit

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.

OpenSSL license

Copyright © 1998-2011 The OpenSSL Project. Tous droits réservés.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

“This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)”

4. The names “OpenSSL Toolkit” and “OpenSSL Project” must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called “OpenSSL” nor may “OpenSSL” appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

“This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT “AS IS” AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Original SSLeay license

Copyright © 1995–1998 Eric Young (ey@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscape’s SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

“This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)”

The word “cryptographic” can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

“This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)”

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG “AS IS” AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]