

Sophos Endpoint Security and Control 9.7 Guide de mise à niveau

Date du document : avril 2011



Table des matières

1 À propos de ce guide.....	3
2 Quelles sont les étapes de la mise à niveau ?.....	4
3 Vérification des stratégies existantes.....	5
4 Mise à niveau des ordinateurs d'extrémité.....	6
5 Mise à niveau de l'agent temporaire de conformité.....	11
6 Migration vers Sophos Update Manager.....	12
7 Support technique.....	27
8 Mentions légales.....	28

1 À propos de ce guide

Ce guide vous explique la procédure de mise à niveau du logiciel à utiliser pour protéger vos ordinateurs d'extrémité.

Avant de commencer

Ce guide suppose que vous avez déjà procédé à la mise à niveau des outils d'administration de Sophos (Sophos Enterprise Console 4.7 et facultativement NAC Manager 3.7).

Si vous n'avez pas encore mis à niveau les outils d'administration de Sophos, rendez-vous dans le **Centre de mise à niveau** sur <http://www.sophos.fr/support/upgrades/> et suivez les instructions d'utilisation du Conseiller de mise à niveau.

Autre documentation Sophos

La documentation Sophos est disponible sur www.sophos.fr/support/docs/.

2 Quelles sont les étapes de la mise à niveau ?

La mise à niveau du logiciel utilisé pour protéger vos ordinateurs d'extrémité nécessite d'effectuer les étapes suivantes.

Vérification des stratégies existantes

Assurez-vous que vos stratégies existantes ont été préservées par la mise à niveau vers l'Enterprise Console 4.7.

Mise à niveau des ordinateurs d'extrémité

Vous pouvez procéder de deux façons pour mettre à niveau le logiciel de sécurité Sophos sur vos ordinateurs d'extrémité :

- Si vous souhaitez commencer à utiliser les dernières versions du logiciel de sécurité **immédiatement**, vous pouvez mettre à niveau vos ordinateurs d'extrémité en une seule étape.

Reportez-vous à la section [Mise à niveau immédiate des ordinateurs d'extrémité](#) à la page 6.

- Si vous voulez essayer les dernières versions du logiciel de sécurité avant de mettre à niveau tous les ordinateurs, vous pouvez mettre à niveau vos ordinateurs d'extrémité **progressivement**.

Reportez-vous à la section [Abonnement aux nouveaux logiciels sur les ordinateurs d'extrémité](#) à la page 7 et consultez les autres rubriques à la section *Mise à niveau progressive des ordinateurs d'extrémité*.

Mise à niveau de Sophos Compliance Dissolvable Agent (facultative)

Si vous utilisez le NAC Manager, procédez à la mise à niveau de Sophos Compliance Dissolvable Agent sur le serveur du NAC Manager.

Migration vers Sophos Update Manager (facultative)

Si vous utilisez encore EM Library, tous vos paramètres EM Library et vos stratégies de mise à jour demeureront inchangées suite à la mise à niveau vers l'Enterprise Console 4.7.

Vous pourriez toutefois vouloir migrer d'EM Library vers Sophos Update Manager qui prend en charge plus de versions que le logiciel pour ordinateurs d'extrémité.

3 Vérification des stratégies existantes

3.1 Vérification des paramètres de stratégie

Remarque : si vous utilisez l'administration déléguée, vous devez disposer du droit **Recherche des ordinateurs, protection et groupes** pour réaliser ces tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "À propos des rôles et des sous-parcs" de la section "Gestion des rôles et des sous-parcs" de l'*Aide de la Sophos Enterprise Console* .

Pour vous assurer que les paramètres de la stratégie ont été préservés suite à la mise à niveau de l'Enterprise Console :

1. Démarrez l'Enterprise Console.
2. Dans le volet **Stratégies**, cliquez deux fois sur un type de stratégie (par exemple, **Antivirus et HIPS**).
3. Cliquez deux fois sur la stratégie que vous désirez vérifier.
4. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, passez en revue les paramètres de la stratégie.

3.2 Vérification des stratégies appliquées aux groupes d'ordinateurs

Remarque : si vous utilisez l'administration déléguée, vous devez disposer du droit **Recherche des ordinateurs, protection et groupes** pour réaliser ces tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "À propos des rôles et des sous-parcs" de la section "Gestion des rôles et des sous-parcs" dans l'*Aide de la Sophos Enterprise Console* .

Pour vérifier que les stratégies appliquées aux groupes sont correctes suite à la mise à niveau de l'Enterprise Console :

1. Démarrez l'Enterprise Console.
2. Dans le volet **Groupes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un groupe et cliquez sur **Voir/Modifier les détails de la stratégie du groupe**.
3. Dans la boîte de dialogue **Détails du groupe**, assurez-vous que les stratégies affectées au groupe sont correctes. Si elles ne le sont pas, sélectionnez une stratégie différente dans la liste déroulante.

4 Mise à niveau des ordinateurs d'extrémité

4.1 À propos de la mise à niveau des ordinateurs d'extrémité

Pour mettre à niveau vos ordinateurs d'extrémité **Windows** et bénéficier totalement des nouvelles fonctions, changez la version du logiciel à laquelle les ordinateurs sont maintenus à jour pour qu'ils utilisent Sophos Endpoint Security and Control 9.7.

La version la plus récente du logiciel pour ordinateurs d'extrémité non Windows reste inchangée pour cette publication.

Les informations de cette section abordent les scénarios de mise à niveau suivants :

- Mise à niveau de Sophos Endpoint Security and Control 9.0 ou 9.5 à la version 9.7
- Mise à niveau de Sophos Anti-Virus 7 et de Sophos Client Firewall 1.5 à Sophos Endpoint Security and Control 9.7

Les procédures décrites ici mettent à niveau *tous* les composants du logiciel de sécurité, y compris l'agent de conformité pour NAC (si vous utilisez le NAC Manager).

4.2 Mise à niveau immédiate des ordinateurs d'extrémité

Pour effectuer une mise à niveau immédiate de vos ordinateurs, modifiez vos abonnements logiciel existants afin de télécharger la nouvelle version du logiciel de sécurité des ordinateurs d'extrémité.

Pour changer vos abonnements logiciel existants :

1. Dans l'Enterprise Console, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.
2. Dans le volet **Abonnements logiciels**, cliquez deux fois sur l'abonnement que vous voulez changer.

La boîte de dialogue **Abonnement logiciels** apparaît.

3. Près de **Windows 2000 et supérieur**, cliquez dans le champ **Version**, puis cliquez de nouveau.
4. Dans la liste des versions disponibles, sélectionnez **Recommandée 9.7**.

Au prochain téléchargement de mises à jour, l'Enterprise Console téléchargera la nouvelle version des logiciels pour ordinateurs d'extrémité. Vos ordinateurs Windows se mettront ensuite à niveau automatiquement vers la version 9.7.

Aucune étape de configuration n'est nécessaire :

- Le gestionnaire de mise à jour est déjà configuré pour gérer l'abonnement et distribuer les logiciels dans des partages de mise à jour sur le réseau.
- Vous avez déjà des stratégies de mise à jour qui se réfèrent à cet abonnement et qui sont appliquées aux ordinateurs d'extrémité.

Remarques

- Au cours de l'installation de Sophos Client Firewall, les cartes réseau seront déconnectées temporairement. Cette interruption peut entraîner la déconnexion des applications en réseau telle que le Bureau à distance.
- Lorsque les ordinateurs se mettent à jour vers Sophos Endpoint Security and Control 9.7, il se peut que leurs détails dans la liste des ordinateurs de Enterprise Console indiquent "Diffère de la stratégie" dans la colonne **Conformité à la stratégie**. Pour corriger ce problème, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les ordinateurs et sélectionnez **Mettre en conformité avec**, puis sélectionnez la ou les stratégies appropriées.

4.3 Mise à niveau progressive des ordinateurs d'extrémité

4.3.1 Abonnement aux nouveaux logiciels sur les ordinateurs d'extrémité

Création de nouveaux abonnements logiciels

Si vous voulez tester les nouveaux logiciels sur un petit groupe d'ordinateurs avant de les distribuer sur le réseau, vous pouvez créer un nouvel abonnement.

Après avoir créé un nouvel abonnement, vous allez devoir effectuer les étapes suivantes :

- Configurez le gestionnaire de mise à jour pour gérer l'abonnement, c'est-à-dire téléchargez les logiciels depuis Sophos et placez-les dans des partages réseau à partir desquels les ordinateurs d'extrémité se mettront à jour.
- Créez de nouvelles stratégies de mise à jour qui se réfèrent au nouvel abonnement et pointent vers les partages de mise à jour définis pour celui-ci dans le gestionnaire de mise à jour.
- Effectuez une mise à niveau des ordinateurs d'extrémité en leur appliquant les nouvelles stratégies de mise à jour.

Important : ne mettez pas à niveau les ordinateurs Windows 2000 exécutant SP3 ou une version antérieure vers Sophos Endpoint Security and Control 9.7. La spécification requise minimum pour les logiciels est Windows 2000 avec SP4.

Utilisation de vos versions existantes

Si vous êtes abonné à une version fixe de Sophos Endpoint Security and Control et de l'agent de conformité pour NAC et souhaitez continuer d'utiliser cette version, vous pouvez le faire. Lorsque Sophos ne prendra plus en charge cette version, vos ordinateurs seront mis à niveau automatiquement, dans la mesure où vous laissez sélectionnée la case à cocher **Mettre automatiquement à niveau la version fixe du logiciel lorsqu'elle n'est plus prise en charge par Sophos** dans la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**.

Si vous voulez évaluer les nouvelles versions des logiciels avant de les placer sur votre réseau principal, vous pouvez utiliser des versions fixes des logiciels sur le même réseau tout en évaluant les nouvelles versions. Tous les mois, les versions fixes sont mises à jour avec des nouvelles données de détection des menaces, mais pas avec la dernière version du logiciel.

Si vous voulez continuer à utiliser vos versions existantes du logiciel Sophos de sécurité des ordinateurs d'extrémité, vous pouvez le faire. Toutefois, la mise à niveau vers la version 9.7 sera effectuée automatiquement. Vous serez averti à l'avance de cette opération.

4.3.2 Création d'un nouvel abonnement logiciels

Pour créer un nouvel abonnement logiciels :

1. Dans l'Enterprise Console, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.
2. Dans le volet **Abonnements logiciels**, cliquez sur le bouton **Ajouter** en haut du volet pour créer un nouvel abonnement.

La boîte de dialogue **Abonnement logiciels** apparaît.

Sinon, si vous voulez créer une copie d'un abonnement existant, sélectionnez l'abonnement, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Dupliquer l'abonnement**.

Saisissez un nouveau nom d'abonnement, puis cliquez deux fois dessus pour ouvrir la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**.

3. Dans la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**, modifiez le nom de l'abonnement, si vous le souhaitez.
4. Cliquez dans le champ **Version** près de Windows 2000 et supérieur, puis cliquez de nouveau.

Une liste déroulante des versions disponibles apparaît.

5. Sélectionnez le type de mise à jour que vous voulez télécharger pour la version 9.7 de Sophos Endpoint Security and Control.

Normalement, il convient de s'abonner aux versions "Recommandées" pour s'assurer que votre logiciel est maintenu à jour automatiquement. Pour savoir quels autres types de mises à jour sont disponibles, reportez-vous à la section [Annexe : quels types de mise à jour sont disponibles ?](#) à la page 25.

Important : si vous sélectionnez une version fixe, par exemple 9.7.1, Sophos vous conseille de laisser sélectionnée la case à cocher **Mettre automatiquement à niveau la version fixe du logiciel lorsqu'elle n'est plus prise en charge par Sophos**. L'exécution de logiciels non pris en charge vous laisse non protégé contre les nouvelles menaces de sécurité.

Après avoir créé un nouvel abonnement logiciels, configurez le gestionnaire de mise à jour pour le maintenir à jour comme le décrit la section [Ajout d'un abonnement dans le gestionnaire de mise à jour](#) à la page 9.

Vous pouvez aussi paramétrer les alertes par courriel d'abonnement. Pour plus d'informations sur les courriels d'alertes d'abonnement, reportez-vous à la rubrique "Configuration des alertes d'abonnement" de la section "Paramétrage des alertes" de l'aide de la Sophos Enterprise Console.

4.3.3 Ajout d'un abonnement dans le gestionnaire de mise à jour

Si vous avez créé un nouvel abonnement pour la nouvelle version du logiciel, configurez le gestionnaire de mise à jour pour gérer cet abonnement.

1. Dans la vue **Gestionnaires de mise à jour**, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Voir/Modifier la configuration**.
2. Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Abonnements**, sélectionnez l'abonnement logiciels dans la liste des abonnements disponibles.
Pour voir les détails d'un abonnement, par exemple, quels logiciels il inclut, cliquez sur **Voir les détails**.
3. Pour déplacer l'abonnement sélectionné dans la liste "Abonné à", cliquez sur le bouton >.

Par défaut, les logiciels sont téléchargés dans le partage \<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de mise à jour est installé. Vous pouvez spécifier des partages supplémentaires comme le décrit la section [Détermination de l'emplacement des logiciels](#) à la page 20.

Si vous voulez télécharger la nouvelle version immédiatement, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Mettre à jour maintenant**.

4.3.4 Configuration de vos stratégies de mise à jour

Si vous avez créé un nouvel abonnement logiciels et configuré le gestionnaire de mise à jour pour gérer cet abonnement, configurez les stratégies de mise à jour pour mettre à jour les ordinateurs avec les logiciels spécifiés dans l'abonnement.

Vous pouvez choisir l'une des deux options suivantes :

- ❖ **Changez vos stratégies de mise à jour existantes pour qu'elles se réfèrent au nouvel abonnement.**
Pour plus d'informations sur la manière de procéder, reportez-vous à la section "Sélection d'un abonnement" de l'Aide de la Sophos Enterprise Console.
Si vous choisissez cette option, vos ordinateurs d'extrémité seront mis à niveau à la nouvelle version à la prochaine vérification de la présence de mises à jour.
- ❖ **Créez de nouvelles stratégies de mise à jour**
Pour plus d'instructions sur la manière de procéder, reportez-vous à la section [Création de nouvelles stratégies de mise à jour](#) à la page 22.
Si vous choisissez cette option, vous allez devoir appliquer les nouvelles stratégies aux ordinateurs d'extrémité pour les mettre à niveau et les maintenir à jour avec la nouvelle version.

4.3.5 Application d'une nouvelle stratégie de mise à jour à un groupe d'ordinateurs Windows

Important : ne mettez pas à niveau le logiciel de sécurité Sophos pour ordinateurs d'extrémité vers Sophos Endpoint Security and Control 9.7 sur les ordinateurs Windows 2000 exécutant SP3 ou une version antérieure. La spécification requise minimum pour les logiciels est Windows 2000 avec SP4.

Pour appliquer une nouvelle stratégie de mise à jour à un groupe d'ordinateurs :

1. Dans le volet **Stratégies**, sélectionnez la stratégie de mise à jour.
2. Cliquez sur la stratégie et faites-la glisser sur le groupe sur lequel vous souhaitez que la stratégie s'applique. Lorsque vous y êtes invité, confirmez si vous désirez continuer.
Autrement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un groupe et sélectionnez **Voir les détails de la stratégie du groupe**. Vous pouvez ensuite sélectionner les stratégies de ce groupe à partir des menus déroulants.

À la prochaine mise à jour, les ordinateurs seront mis à niveau à la nouvelle version des logiciels de sécurité, Sophos Endpoint Security and Control 9.7.

Remarques

- Au cours de l'installation de Sophos Client Firewall, les cartes réseau seront déconnectées temporairement. Cette interruption peut entraîner la déconnexion des applications en réseau telle que le Bureau à distance.
- Lorsque les ordinateurs se mettent à niveau vers Sophos Endpoint Security and Control 9.7, il se peut que leurs détails dans la liste des ordinateurs de l'Enterprise Console indiquent "Diffère de la stratégie" dans la colonne **Conformité à la stratégie**. Pour corriger ce problème, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les ordinateurs et sélectionnez **Mettre en conformité avec**, puis sélectionnez la ou les stratégies appropriées.

5 Mise à niveau de l'agent temporaire de conformité

Si vous utilisez le NAC Manager, procédez à la mise à niveau de Sophos Compliance Dissolvable Agent de la version 3.5 à la version 3.7.

Pour mettre à niveau l'agent temporaire de conformité :

1. Rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/support/updates/>.
2. Saisissez votre nom utilisateur et mot de passe MySophos.
3. Téléchargez le programme d'installation de Sophos NAC Compliance Dissolvable Agent version 3.7.
4. Lancez le programme d'installation de Sophos NAC Compliance Dissolvable Agent version 3.7.
5. Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous.
6. Sur la page **Sophos Server**, saisissez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur sur lequel vous avez installé NAC Manager.
 - Si Sophos NAC a été installé sur plusieurs serveurs, l'adresse du serveur est soit l'adresse IP soit le nom DNS du serveur NAC Manager mais pas le serveur de base de données NAC.
 - Si vous changez l'adresse du serveur NAC Manager ultérieurement, réinstallez l'agent temporaire de conformité sur le serveur Web et spécifiez la nouvelle adresse au cours de l'installation.
7. Si vous utilisez HTTPS avec NAC, sélectionnez la case à cocher **Secure Sophos Server (use HTTPS)**.

L'adresse IP ou le nom DNS du certificat Web doit être similaire à celle ou celui du serveur NAC Manager.

6 Migration vers Sophos Update Manager

6.1 Dois-je migrer manuellement vers Update Manager ?

Votre *EM Library principale* est la bibliothèque de mise à jour qui télécharge le logiciel de sécurité et qui le met à jour directement depuis Sophos.

Choisissez la situation qui s'applique le mieux à vous :

Mon EM Library principale et l'Enterprise Console sont installées sur le même ordinateur.

Si vous avez exécuté l'**Assistant de migration vers Sophos Update Manager** dans le cadre de la mise à niveau vers l'Enterprise Console 4.7, vous devez effectuer la migration vers Sophos Update Manager manuellement.

- Update Manager est installé automatiquement sur le même ordinateur que le serveur d'administration de l'Enterprise Console.
- Update Manager est configuré pour utiliser une série de stratégies de mise à jour et de partages qui reflètent vos paramètres de mise à jour EM Library existants.
- L'**Assistant de migration vers Sophos Update Manager** applique les nouvelles stratégies de mise à jour aux ordinateurs d'extrémité afin qu'ils puissent commencer à se mettre à jour à partir des nouveaux partages gérés par Update Manager.

Si la migration échoue ou que vous n'avez pas utilisé l'assistant de migration, effectuez les étapes décrites à la section [Migration manuelle des paramètres de Sophos Update Manager](#) à la page 17.

Mon EM Library principale et l'Enterprise Console sont installées sur des ordinateurs différents.

Suite à la mise à niveau du serveur d'administration de l'Enterprise Console, vous avez annulé l'**Assistant de téléchargement des logiciels de sécurité**.

Vous devez maintenant migrer votre EM Library principale vers Update Manager comme décrit à la section [Quelles sont les étapes principales de la migration ?](#) à la page 12.

6.2 Quelles sont les étapes principales de la migration ?

Les étapes principales suivantes décrivent le processus de migration pour une installation au cours de laquelle le serveur d'administration de l'Enterprise Console et l'EM Library principale sont installés sur des ordinateurs différents.

Dans cette section, on suppose que vous avez précédemment annulé l'**Assistant de téléchargement des logiciels de sécurité** et que le gestionnaire de mise à jour, qui est toujours installé sur le même ordinateur que l'Enterprise Console, n'est pas configuré.

Toutes les stratégies de mise à jour qui existaient avant la mise à niveau sont devenues des stratégies héritées et sont désormais regroupées dans le volet **Stratégies** sous **Mise à jour héritée**. EM Library fonctionne de la même manière qu'il fonctionnait avant la mise à niveau et les ordinateurs d'extrémité utilisent les stratégies de mise à jour héritées et continuent de

se mettre à jour à partir des répertoires d'installation centralisée (CID) maintenus à jour par EM Library.

Remarque : les ordinateurs NetWare sont une exception. Ils changent automatiquement pour passer à la mise à jour depuis les CID générés par Sophos Update Manager.

Important : si vous avez des ordinateurs exécutant la version 4.x (non administrée) de Sophos Anti-Virus pour UNIX/Linux, vous allez devoir les configurer manuellement pour utiliser les nouveaux emplacements de mise à jour. Pour plus de détails, consultez l'article 64214 de la base de connaissances du support de Sophos (<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/64214.html>).

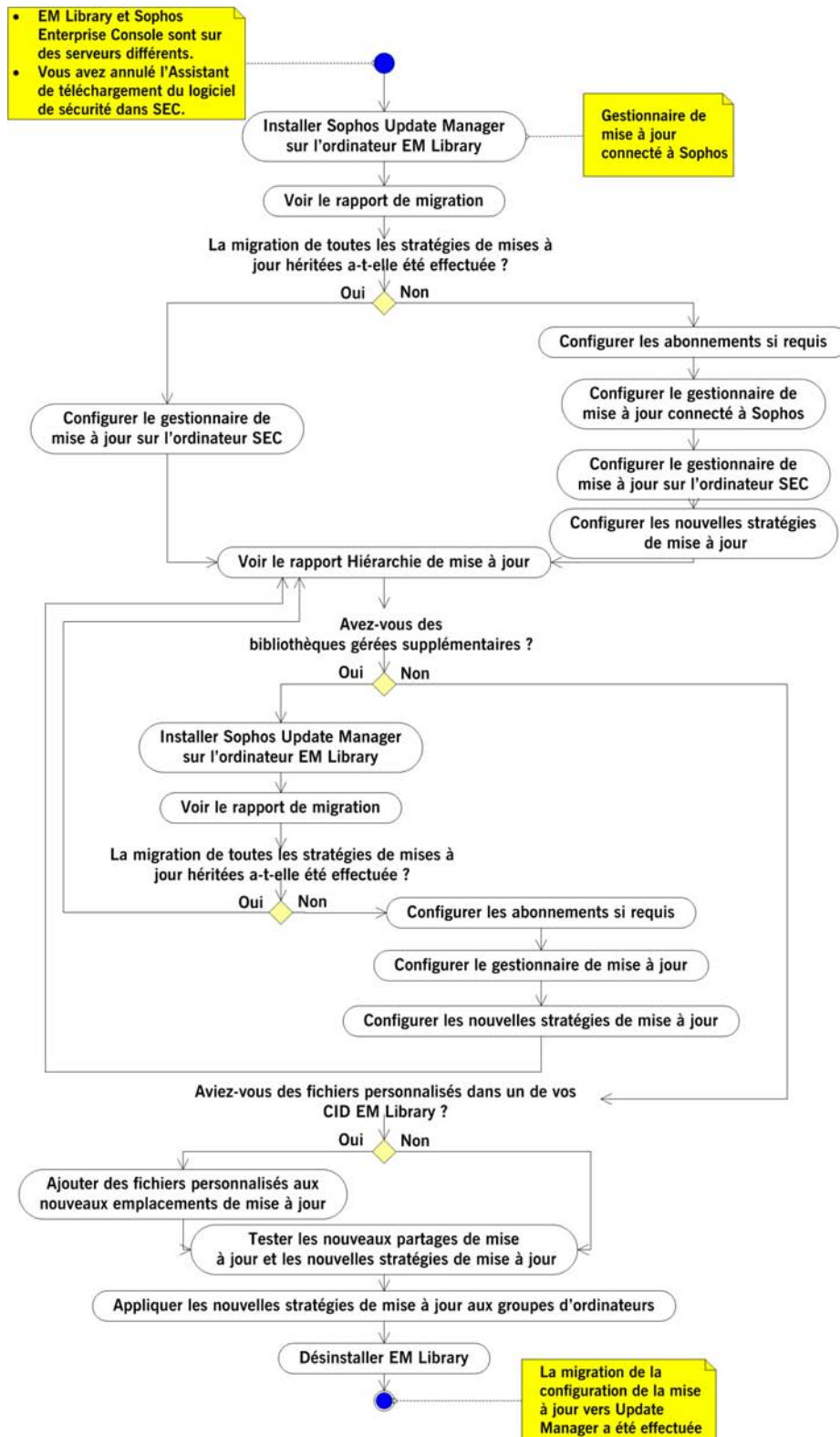
Les ordinateurs exécutant la version 7.x de Sophos Anti-Virus pour UNIX/Linux détectent et utilisent automatiquement les nouveaux emplacements de mise à jour.

Pour migrer vers Sophos Update Manager, effectuez les étapes clés suivantes :

- Vérifiez les paramètres d'EM Library pour éviter toute erreur de migration.
- Sur l'ordinateur sur lequel l'EM Library principale est installée, procédez à l'installation de Sophos Update Manager.
- Sur l'ordinateur sur lequel l'Enterprise Console est installée, consultez le rapport de migration du gestionnaire de mise à jour distant pour voir si ce dernier a été configuré avec succès.
- Si le gestionnaire de mise à jour n'a pas été complètement configuré, configurez-le et créez de nouvelles stratégies de mise à jour.
- Configurez le gestionnaire de mise à jour installé sur le même ordinateur que l'Enterprise Console afin d'effectuer la mise à jour à partir du gestionnaire de mise à jour distant qui remplace EM Library et qui se met à jour depuis Sophos.
- Si vous utilisez des bibliothèques supplémentaires, consultez le rapport Hiérarchie des mises à jour pour savoir si la migration d'autres bibliothèques est nécessaire.
- Migrez toutes les bibliothèques gérées supplémentaires sur le réseau.
- Si vous aviez des fichiers personnalisés dans l'un des CID, ajoutez-les aux nouveaux emplacements de mise à jour.
- Testez les nouveaux partages de mise à jour et les stratégies de mise à jour.
- Appliquez les nouvelles stratégies de mise à jour aux groupes d'ordinateurs.
- Désinstallez EM Library une fois que vous n'en avez plus besoin pour la mise à jour des ordinateurs d'extrémité.

Après avoir effectué ces étapes, vous aurez effectué la migration pour utiliser le gestionnaire de mise à jour. Toutefois, le gestionnaire de mise à jour utilisera les “anciens” paramètres de mise à jour depuis EM Library et vos ordinateurs d'extrémité utiliseront toujours l’“ancien” logiciel de sécurité. Pour bénéficier de toutes les fonctions de la nouvelle Enterprise Console, vous allez devoir mettre à niveau vos ordinateurs d'extrémité comme le décrit la section [À propos de la mise à niveau des ordinateurs d'extrémité](#) à la page 6.

Le diagramme suivant vous indique le processus de migration d'une EM Library distante vers Sophos Update Manager.



6.3 Vérification des paramètres d'EM Library

Avant de migrer d'EM Library vers Sophos Update Manager, assurez-vous qu'EM Library n'utilise pas de packages qui ne sont plus maintenus à jour sur son parent. Ainsi, vous êtes sûr de n'avoir aucune erreur de migration lorsque l'assistant de migration ne parvient pas à trouver un package non existant.

Pour vérifier qu'EM Library n'utilise pas des packages qui ne sont plus maintenus à jour sur son parent :

1. Dans l'Enterprise Console, cliquez sur l'icône **Bibliothèques** sur la barre d'outils.
La fenêtre Sophos EM Library apparaît. La vue **Configuration** s'ouvre par défaut.
2. Observez le volet “Notifications” (en bas à droite).
Si EM Library utilise un package qui n'est plus maintenu à jour sur le parent, l'avertissement suivant apparaît :
`Warning: You have a package in use that is no longer maintained on the parent. Click "Select packages" and subscribe to another package.`
3. Si vous avez un package qui n'est plus maintenu à jour, abonnez-vous à un autre package contenant une version plus à jour des logiciels ou désabonnez-vous du package si vous ne l'utilisez plus.
Pour plus d'informations sur la mise à niveau, reportez-vous à l'article “Comment mettre à niveau vers les nouveaux produits Sophos Endpoint Security and Control” de la base de connaissances (<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/14844.html>).

6.4 Installation d'un gestionnaire de mise à jour

Si EM Library et le serveur d'administration Enterprise Console sont installés sur des ordinateurs différents, vous devez installer Sophos Update Manager sur l'ordinateur sur lequel EM Library est installé.

Tous les serveurs sur lesquels Update Manager est installé doivent avoir des noms d'hôte uniques sur votre réseau d'ordinateurs protégés par Sophos Endpoint Security and Control.

Remarque : le programme d'installation de l'Enterprise Console installe toujours Sophos Update Manager sur l'ordinateur sur lequel le serveur d'administration de l'Enterprise Console est installé. Il place par ailleurs le programme d'installation de Sophos Update Manager dans le partage SUMInstallSet sur cet ordinateur.

Vous pouvez utiliser le Bureau à distance Windows pour installer Sophos Update Manager.

Pour installer Sophos Update Manager manuellement :

1. Si l'ordinateur sur lequel EM Library est installé est protégé par Sophos Anti-Virus administré depuis l'Enterprise Console, désinstallez Sophos Remote Management System. Dans le **Panneau de configuration**, ouvrez **Ajout/Suppression de programmes**, recherchez Sophos Remote Management System dans la liste, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**. Suivez les instructions de désinstallation du composant.

2. Recherchez le programme d'installation de Sophos Update Manager. Dans l'Enterprise Console, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Emplacement du programme d'installation de Sophos Update Manager**.

Dans la boîte de dialogue **Emplacement du programme d'installation de Sophos Update Manager**, notez l'emplacement du programme d'installation.

3. Allez sur l'ordinateur où EM Library est installé et exécutez le programme d'installation. Sinon, utilisez le Bureau à distance Windows pour installer Sophos Update Manager sur l'ordinateur.
4. Suivez les instructions de **Sophos Update Manager InstallShield Wizard**.
5. Sur la page **Compte Sophos Update Manager**, sélectionnez un compte que les ordinateurs d'extrémité utiliseront pour accéder au partage de mise à jour par défaut créé par le gestionnaire de mise à jour. (Le partage de mise à jour par défaut est un \\<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur où le gestionnaire de mise à jour est installé). Ce compte doit avoir les droits en lecture vers le partage et n'a pas besoin des droits administratifs.
Vous pouvez sélectionner l'utilisateur par défaut, sélectionner un utilisateur existant ou en créer un nouveau.
Par défaut, le programme d'installation crée le compte **SophosUpdateMgr** avec des droits en lecture du partage de mise à jour par défaut et aucun droit de connexion interactif.
6. Sur la page **Détails du compte Sophos Update Manager**, selon l'option que vous avez sélectionnée à la page précédente, saisissez un mot de passe pour l'utilisateur par défaut, les détails du nouvel utilisateur ou sélectionnez un compte existant.
Le mot de passe du compte doit respecter votre politique d'utilisation des mots de passe.
7. Sur la page **Prêt à installer le programme**, cliquez sur **Installer**.
8. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

L'ordinateur sur lequel vous avez installé Sophos Update Manager doit maintenant apparaître dans la vue Enterprise Console, **Gestionnaires de mise à jour**. (Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**).

Remarque : il se peut que vous deviez patienter quelques minutes avant de voir apparaître le nouveau gestionnaire de mise à jour dans l'Enterprise Console.

En cas de succès de la migration de vos paramètres de mise à jour d'EM Library vers Sophos Update Manager, le gestionnaire de mise à jour sera configuré selon ces paramètres. Pour voir si le processus de migration a réussi, consultez le rapport de migration du gestionnaire de mise à jour.

6.5 Consultation du rapport de migration du gestionnaire de mise à jour

Allez sur l'ordinateur sur lequel l'Enterprise Console est installée. Dans l'Enterprise Console, assurez-vous d'être dans la vue **Gestionnaires de mise à jour**. Si vous êtes dans la vue **Systèmes d'extrémité**, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.

Remarque : patientez quelques minutes avant de voir apparaître le nouveau gestionnaire de mise à jour dans l'Enterprise Console.

Ouvrez le rapport de migration du gestionnaire de mise à jour et vérifiez si ce dernier a été configuré avec succès sur la base des paramètres EM Library.

Pour consulter le rapport de migration du gestionnaire de mise à jour :

1. Sélectionnez l'ordinateur avec le gestionnaire de mise à jour dont vous voulez consulter le rapport de migration, cliquez avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Voir le rapport de migration**.
2. Dans le **Rapport de migration** du gestionnaire de mise à jour, vérifiez que :
 - Les sources de mise à jour utilisées par le gestionnaire de mise à jour sont correctes.
Si le gestionnaire de mise à jour principal est celui qui télécharge les mises à jour depuis Sophos, sa source de mise à jour principale doit être **Sophos**. Pour plus d'instructions sur la sélection d'une source de mise à jour, reportez-vous à la section [Sélection d'une source de mise à jour pour le gestionnaire de mise à jour](#) à la page 19.
 - La migration de la planification des mises à jour à partir d'EM Library a été effectuée avec succès. (sinon, une planification de mises à jour par défaut aurait été appliquée).
 - La migration des emplacements de mise à jour des ordinateurs d'extrémité a été effectuée avec succès.
 - La migration des stratégies de mise à jour a été effectuée avec succès à partir des stratégies de mise à jour héritées.

Remarque : si vous avez utilisé une source d'installation initiale autre que celle par défaut dans une stratégie de mise à jour héritée, la migration de ce paramètre ne sera pas effectuée et la nouvelle stratégie de mise à jour sera paramétrée pour utiliser celle par défaut (adresse du serveur principal). EM Library et Sophos Update Manager utilisant des structures de répertoires de mise à jour différentes, une source d'installation initiale autre que celle par défaut dans la stratégie de mise à jour héritée ne peut pas être identique à un nouveau répertoire de mise à jour.

En fonction du succès ou non de la migration des paramètres de mise à jour :

- Si la migration de vos paramètres de mise à jour depuis EM Library s'est déroulée avec succès, le gestionnaire de mise à jour est configuré sur la base de ces paramètres. De nouvelles stratégies de mise à jour, correspondant à celles héritées sont créées, mais les ordinateurs d'extrémité ne les utilisent pas encore. Poursuivez la migration comme le décrit la section suivante.
- Si la migration de certains des paramètres de mise à jour n'a pas pu avoir lieu, reportez-vous à la section [Migration manuelle des paramètres de Sophos Update Manager](#) à la page 17.

6.6 Migration manuelle des paramètres de Sophos Update Manager

Il se peut qu'il soit parfois impossible de migrer les paramètres EM Library vers Sophos Update Manager. Par exemple, il se peut qu'EM Library utilise des packages personnalisés dont la

migration est impossible ou qu'EM Library se mette à jour à partir d'un emplacement qui n'est pas une source de mise à jour valide pour un gestionnaire de mise à jour.

Si la migration de l'intégralité ou d'une partie des paramètres de mise à jour d'EM Library est impossible, vous devrez exécuter toutes ou une partie des étapes suivantes :

- Configurez les abonnements (reportez-vous à la section [Abonnement aux logiciels et aux mises à jour Sophos](#) à la page 18).
- Configurez le gestionnaire de mise à jour pour qu'il utilise les abonnements pour le téléchargement et la distribution des logiciels sur le réseau (reportez-vous à la section [Configuration du gestionnaire de mise à jour](#) à la page 19).
- Créez de nouvelles stratégies de mise à jour (reportez-vous à la section [Création de nouvelles stratégies de mise à jour](#) à la page 22).

6.6.1 Abonnement aux logiciels et aux mises à jour Sophos

Les abonnements vous permettent de définir quels logiciels doivent être téléchargés depuis Sophos.

Dans un abonnement, vous pouvez spécifier une version de logiciel pour chaque plate-forme prise en charge. Si vous voulez télécharger plusieurs versions différentes de logiciels pour la même plate-forme, vous devrez créer plusieurs abonnements.

Important : si vous souhaitez télécharger Sophos Anti-Virus pour NetWare, veuillez consulter l'article 59192 de la base de connaissances du support de Sophos (<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/59192.html>).

Pour vous abonner aux logiciels et aux mises à jour de sécurité Sophos :

1. Dans la vue **Gestionnaires de mise à jour**, dans le volet **Abonnements logiciels**, cliquez deux fois sur la version de l'abonnement que vous souhaitez modifier (par exemple, "Recommandée") ou cliquez sur le bouton **Ajouter** en haut du volet pour créer un nouvel abonnement.
2. Dans la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**, modifiez le nom de l'abonnement, si vous le souhaitez.
3. Près de la plate-forme pour laquelle vous voulez télécharger des logiciels, cliquez dans le champ **Versión** puis cliquez de nouveau.
Une liste déroulante des versions disponibles apparaît.
4. Sélectionnez le type de mise à jour et la version du logiciel que vous voulez télécharger (par exemple, "Recommandée :7" pour Windows 2000 ou supérieur).

Normalement, il convient de s'abonner aux versions "Recommandées" pour s'assurer que votre logiciel est maintenu à jour automatiquement. Pour savoir quels autres types de mises à jour sont disponibles, reportez-vous à la section [Annexe : quels types de mise à jour sont disponibles ?](#) à la page 25.

Important : si vous sélectionnez une version fixe, par exemple 7.6.5, Sophos vous conseille de laisser la case à cocher **Mettre automatiquement à niveau la version fixe du logiciel lorsqu'elle n'est plus prise en charge par Sophos** sélectionnée. L'exécution de logiciels non pris en charge vous laisse non protégé contre les nouvelles menaces de sécurité.

5. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque plate-forme pour laquelle vous voulez télécharger les logiciels.

Après vous être abonné au logiciel de sécurité, vous devez configurer le gestionnaire de mise à jour pour maintenir à jour ces abonnements et distribuer les logiciels via le réseau.

Vous pouvez aussi paramétrer les alertes par courriel d'abonnement. Pour plus d'informations sur les courriels d'alertes d'abonnement, reportez-vous à la rubrique "Configuration des alertes d'abonnement" de la section "Paramétrage des alertes" de l'aide de la Sophos Enterprise Console.

6.6.2 Configuration du gestionnaire de mise à jour

Pour configurer le gestionnaire de mise à jour :

1. Dans la vue **Gestionnaires de mise à jour**, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour que vous voulez configurer. Cliquez avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Voir/Modifier la configuration**.

La boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour** apparaît.

2. Modifiez la configuration comme le décrivent les sections suivantes.

6.6.2.1 Sélection d'une source de mise à jour pour le gestionnaire de mise à jour

Sélectionnez une source à partir de laquelle le gestionnaire de mise à jour téléchargera les logiciels de sécurité et les mises à jour en vue d'une distribution sur l'ensemble du réseau.

Vous pouvez sélectionner plusieurs sources. Dans ce cas, la source principale sera la première source que vous avez sélectionnée dans la liste des sources de mise à jour. Les autres sources de la liste sont des emplacements alternatifs et optionnels utilisés par le gestionnaire de mise à jour lorsqu'il n'est pas en mesure de récupérer une mise à jour depuis la source principale.

Le gestionnaire de mise à jour au sommet de la hiérarchie de mise à jour, qui télécharge les logiciels depuis Sophos, doit avoir "Sophos" comme source principale.

Pour sélectionner une source de mise à jour :

1. Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Sources**, cliquez sur **Ajouter**.
2. Dans la boîte de dialogue **Détails de la source**, dans le champ **Adresse**, saisissez l'adresse de la source de mise à jour. L'adresse peut être un chemin UNC ou HTTP.

Si vous souhaitez télécharger les logiciels et les mises à jour directement depuis Sophos, sélectionnez **Sophos**.

3. Si nécessaire, dans les champs **Nom utilisateur** et **Mot de passe**, saisissez le nom utilisateur et le mot de passe du compte qui sera utilisé pour accéder à la source de mise à jour.
 - Si la source de mise à jour est Sophos, saisissez les codes d'accès de téléchargement fournis par Sophos.

- Si la source de mise à jour est le partage de mise à jour par défaut créé par un gestionnaire de mise à jour placé plus haut dans la hiérarchie de mise à jour, les champs **Nom utilisateur** et **Mot de passe** seront pré-remplis.

L'emplacement de mise à jour par défaut est un partage UNC

\\<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de mise à jour est installé.

- Si la source de mise à jour est un partage de mise à jour autre que celui par défaut sur votre réseau, saisissez les codes d'accès du compte qui a les droits en lecture du partage. Si le **Nom utilisateur** doit avoir une qualification pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.

4. Si vous accédez à la source de mise à jour via un serveur proxy, sélectionnez **Utiliser un serveur proxy pour se connecter**. Puis saisissez l'**Adresse** et le numéro du **Port** du serveur proxy. Saisissez un **Nom utilisateur** et un **Mot de passe** qui donnent accès au serveur proxy. Si le nom utilisateur doit avoir une qualification pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur. Cliquez sur **OK**.

La nouvelle source apparaît dans la liste de la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**.

Si vous configurez un gestionnaire de mise à jour supplémentaire et si vous avez déjà installé un gestionnaire de mise à jour sur un ordinateur différent, le partage sur lequel ce gestionnaire téléchargera les logiciels et les mises à jour apparaîtra dans la liste d'adresses. Vous pouvez le sélectionner en tant que source pour le gestionnaire de mise à jour que vous configurez. Vous pouvez ensuite déplacer l'adresse que vous souhaitez voir apparaître au début de la liste, à l'aide des boutons **Monter** et **Descendre** situés à droite de la liste.

6.6.2.2 Sélection des logiciels à télécharger

Sélectionnez les abonnements que le gestionnaire de mise à jour utilisera pour télécharger et distribuer les logiciels sur le réseau.

Pour sélectionner un ou plusieurs abonnements :

1. Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Abonnements**, sélectionnez un abonnement dans la liste des abonnements disponibles. Pour voir les détails d'un abonnement, par exemple, quels logiciels il inclut, cliquez sur **Voir les détails**.
2. Pour déplacer l'abonnement sélectionné dans la liste "Abonné à", cliquez sur le bouton >. Pour déplacer tous les abonnements dans la liste "Abonné à", cliquez sur le bouton >>.

6.6.2.3 Détermination de l'emplacement des logiciels

Après avoir sélectionné les logiciels à télécharger, vous pouvez déterminer où ils doivent être placés sur le réseau. Par défaut, les logiciels sont placés dans un partage UNC \\<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de mise à jour est installé.

Vous pouvez distribuer les logiciels téléchargés sur les partages supplémentaires de votre réseau. Pour cela, ajoutez un partage réseau existant dans la liste des partages disponibles, puis déplacez-le dans la liste des partages de mise à jour comme décrit ci-dessous.

Pour déterminer où les logiciels sont placés :

1. Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Distribution**, sélectionnez un abonnement logiciels dans la liste.
2. Sélectionnez un partage dans la liste des partages "Disponibles" et déplacez-le dans la liste "Mettre à jour dans" en cliquant sur le bouton >.

Le partage par défaut \\<NomOrdinateur>\SophosUpdate est toujours présent dans la liste "Mettre à jour dans". Vous ne pouvez pas supprimer ce partage de la liste.

La liste des partages "Disponibles" inclut tous les partages dont l'Enterprise Console a connaissance et qui ne sont pas déjà utilisés par un autre gestionnaire de mise à jour.

Vous pouvez ajouter un partage existant dans la liste des partages "Disponibles" ou en enlever un à l'aide du bouton **Ajouter** ou **Supprimer**.

3. Si vous voulez saisir une description de partage ou les codes d'accès nécessaires pour écrire dans le partage, sélectionnez ce dernier et cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la boîte de dialogue **Gestionnaire des partages**, saisissez la description et les codes d'accès.

Le logiciel que vous avez sélectionné sera téléchargé dans les partages que vous avez spécifiés à la prochaine mise à jour planifiée.

Si vous voulez modifier la planification des mises à jour par défaut, reportez-vous à la section [Modification d'une planification des mises à jour](#) à la page 21.

Si vous voulez télécharger les logiciels immédiatement, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Mettre à jour maintenant**.

6.6.2.4 Modification d'une planification des mises à jour

Par défaut, un gestionnaire de mise à jour vérifie les mises à jour des données de détection des menaces toutes les 10 minutes. Vous pouvez changer cet intervalle de mise à jour. La valeur minimum est 5 minutes. La valeur maximum est 1440 minutes (24 heures). Sophos conseille de choisir un intervalle de mise à jour de 10 minutes pour les données de détection des menaces pour que vous receviez une protection contre les nouvelles menaces immédiatement après la publication par Sophos de ces données de détection.

Par défaut, un gestionnaire de mise à jour vérifie les mises à jour des logiciels toutes les 60 minutes. Vous pouvez changer cet intervalle de mise à jour. La valeur minimum est 10 minutes. La valeur maximum est 1440 minutes (24 heures).

Pour les mises à jour logicielles, vous pouvez soit spécifier un intervalle de mise à jour utilisé toutes les heures chaque jour, soit créer des planifications plus sophistiquées où chaque jour peut être défini indépendamment et divisé en périodes avec des intervalles de mise à jour différents.

Remarque : vous pouvez créer une planification différente pour chaque jour de la semaine. Seule une planification peut être associée à un jour de la semaine.

Si vous voulez changer la planification par défaut :

- Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Planification**, saisissez les nouveaux intervalles de mise à jour ou créez une planification plus détaillée, ou encore des planifications différentes suivant les jours de la semaine.

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi changer les paramètres par défaut du journal et de la mise à jour automatique du gestionnaire de mise à jour. Exécutez cette opération en modifiant les paramètres respectivement dans les onglets **Journalisation** et **Avancés**.

6.6.3 Création de nouvelles stratégies de mise à jour

Si l'intégralité des nouvelles stratégies de mise à jour ou certaines d'entre elles correspondant aux stratégies de mise à jour héritées n'ont pas pu être créées lors de la migration vers Sophos Update Manager, créez-les manuellement.

Pour créer une nouvelle stratégie de mise à jour :

1. Dans la vue **Systèmes d'extrémité**, dans le volet **Stratégies**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Mise à jour** et sélectionnez **Créer une stratégie**.

Une "Nouvelle stratégie" est ajoutée à la liste et son nom est mis en surbrillance.

2. Saisissez un nouveau nom pour cette stratégie.
3. Cliquez deux fois sur la nouvelle stratégie. Dans la boîte de dialogue **Stratégie de mise à jour**, cliquez sur l'onglet **Abonnement** et sélectionnez l'abonnement pour les logiciels que vous souhaitez maintenir à jour.
4. Sur l'onglet **Serveur principal**, dans le champ **Adresse**, validez la valeur par défaut ou spécifiez un partage différent (chemin UNC ou adresse web) à partir duquel les ordinateurs d'extrémité téléchargeront habituellement les mises à jour.

Par défaut, les ordinateurs se mettent à jour depuis un partage UNC \\<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur où le gestionnaire des mises à jour est installé.

Important : si vous choisissez d'utiliser un emplacement HTTP (par exemple, un partage de mise à jour web) ou un partage non maintenu à jour par un gestionnaire de mise à jour administré, l'Enterprise Console ne pourra pas vérifier que les logiciels spécifiés dans la stratégie d'abonnement sont disponibles à cette adresse. Vous devez manuellement vous assurer que le partage contient les logiciels qui sont spécifiés dans la stratégie d'abonnement. Sinon, les ordinateurs ne seront pas mis à jour.

5. Si vous souhaitez administrer des Macs depuis l'Enterprise Console et si vous avez spécifié un chemin UNC dans le chemin **Adresse**, sous **Options spécifiques à Mac OS**, sélectionnez un protocole que les Macs utiliseront pour accéder au partage de mise à jour.
6. Si nécessaire, dans le champ **Nom utilisateur**, saisissez le nom utilisateur du compte qui sera utilisé pour accéder au serveur, puis saisissez et confirmez le mot de passe. Ce compte doit avoir les droits en lecture du partage que vous avez saisi dans le champ de l'adresse ci-dessus.

Remarque : si le nom utilisateur doit avoir une qualification pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.

7. Si vous accédez à Internet via un serveur proxy, cliquez sur **Détails du proxy**. Dans la boîte de dialogue **Détails du proxy**, sélectionnez **Accéder au serveur via un proxy**. Puis saisissez l'**Adresse** et le numéro du **Port** du serveur proxy. Saisissez un **Nom utilisateur** et un **Mot de passe** qui donnent accès au serveur proxy. Si le nom utilisateur doit avoir une qualification pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.

Vous pouvez maintenant appliquer cette stratégie à un groupe ou à des groupes d'ordinateurs pour les conserver à jour avec vos logiciels de sécurité choisis.

Vous pouvez aussi, si vous le souhaitez, limiter la bande passante utilisée, paramétrer une source alternative pour les mises à jour ou changer la planification des mises à jour, la journalisation et les détails de la source d'installation initiale. Pour plus d'informations sur la configuration des stratégies de mise à jour, reportez-vous à la section "Configuration de la stratégie de mise à jour" dans l'Aide de la Sophos Enterprise Console.

Poursuivez la migration comme le décrit la section [Configuration du gestionnaire de mise à jour sur l'ordinateur Enterprise Console](#) à la page 23.

6.7 Configuration du gestionnaire de mise à jour sur l'ordinateur Enterprise Console

L'Enterprise Console ne peut pas protéger totalement le réseau tant que le gestionnaire de mise à jour installé sur le même ordinateur que le serveur d'administration de l'Enterprise Console n'est pas configuré avec une source de mise à jour. Ceci permet à l'Enterprise Console de recevoir les mises à jour nécessaires (par exemple, les informations sur les versions des logiciels de sécurité que les ordinateurs d'extrémité devraient utiliser, les listes de contrôle du contenu nouvelles et mises à jour pour le contrôle des données ou la liste des nouveaux périphériques et applications contrôlés).

Pour configurer le gestionnaire de mise à jour :

1. Dans la vue **Gestionnaire de mise à jour**, sélectionnez l'ordinateur sur lequel l'Enterprise Console est installée. Cliquez avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Voir/Modifier la configuration**.
2. Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Sources**, cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la boîte de dialogue **Détails de la source**, cliquez sur la flèche déroulante du champ **Adresse** et sélectionnez le partage de mise à jour par défaut créé par le gestionnaire de mise à jour qui se met à jour depuis Sophos.
Sinon, saisissez l'adresse ou cliquez sur **Parcourir** pour naviguer jusqu'au partage.
Le partage de mise à jour par défaut est un partage UNC
\\<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur où le gestionnaire de mise à jour qui se met à jour depuis Sophos est installé.
4. Saisissez le nom utilisateur, le mot de passe et les paramètres proxy, selon le cas.

Ceci permet au gestionnaire de mise à jour de télécharger les mises à jour pour l'Enterprise Console.

Si vous voulez configurer le gestionnaire de mise à jour sur l'ordinateur Enterprise Console pour la distribution des mises à jour logicielles sur les ordinateurs d'extrémité, configurez

l'abonnement logiciels, la distribution et planifiez les paramètres de la même façon que vous avez configuré ces mêmes paramètres pour le gestionnaire de mise à jour qui se met à jour depuis Sophos.

Si vous le souhaitez, vous pouvez changer les paramètres par défaut pour le journal du gestionnaire de mise à jour et la mise à jour automatique. Ce deux opérations s'exécutent respectivement dans les onglets **Journalisation** et **Avancés**.

6.8 Migration des bibliothèques gérées supplémentaires

Si vous avez des bibliothèques supplémentaires que vous gérez depuis l'Enterprise Console, migrez leurs paramètres de mise à jour vers Sophos Update Manager.

Vous pouvez utiliser le rapport **Hiérarchie des mises à jour** pour voir une liste des gestionnaires de mise à jour et des bibliothèques sur votre réseau, des partages de mise à jour qu'ils gèrent et le nombre d'ordinateurs qui se mettent à jour depuis ces partages. Pour consulter le rapport, dans le menu **Outils**, cliquez sur **Gérer les rapports**. Dans la boîte de dialogue **Gestionnaire des rapports**, sélectionnez **Hiérarchie des mises à jour** et cliquez sur **Exécuter**.

Pour migrer les paramètres de mise à jour depuis une bibliothèque supplémentaire, exécutez ces étapes clés :

- Installez Sophos Update Manager sur l'ordinateur EM Library (reportez-vous à la section [Installation d'un gestionnaire de mise à jour](#) à la page 15).
- Sur l'ordinateur sur lequel l'Enterprise Console est installée, consultez le nouveau rapport de migration du gestionnaire de mise à jour pour voir si ce dernier a été configuré avec succès (reportez-vous à la section [Consultation du rapport de migration du gestionnaire de mise à jour](#) à la page 16).
- Si le gestionnaire de mise à jour n'a pas été complètement configuré, configurez-le et créez de nouvelles stratégies de mise à jour (reportez-vous à la section [Migration manuelle des paramètres de Sophos Update Manager](#) à la page 17).

6.9 Test du ou des nouveaux partages de mise à jour

Vous pouvez, si vous le voulez, vérifier que le ou les nouveaux partages de mise à jour sont corrects et mis à jour, surtout si vous utilisez un emplacement HTTP (par exemple, un partage de mise à jour web) ou un partage qui n'est pas maintenu par un gestionnaire de mise à jour administré.

Pour tester un partage de mise à jour, procédez à la migration d'un ordinateur d'extrémité ou d'un petit groupe d'ordinateurs de test pour effectuer une mise à jour depuis un nouveau gestionnaire de mise à jour en appliquant une stratégie de mise à jour désignant ce partage.

1. Dans la vue **Systèmes d'extrémité**, dans le volet **Groupes**, sélectionnez le groupe de test, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Voir/Modifier les détails de la stratégie du groupe**.
2. Dans la boîte de dialogue **Détails du groupe**, sélectionnez la stratégie de mise à jour qui désigne le partage que vous voulez tester et cliquez sur **OK**.

Les ordinateurs de test vérifieront les mises à jour à la prochaine mise à jour planifiée.

3. Attendez que les ordinateurs aient vérifié les mises à jour. Puis, sur l'onglet **Etat**, observez la colonne **A jour** ou allez sur l'onglet **Détails de la mise à jour**.
 - Si vous voyez “Oui” dans la colonne **A jour**, les ordinateurs se sont mis à jour avec succès depuis le nouveau partage de mise à jour.
 - Si l'icône d'une horloge apparaît, l'ordinateur n'est pas à jour. Le texte indique depuis combien de temps l'ordinateur n'est pas à jour. Pour plus d'informations sur la mise à jour de ces ordinateurs non à jour, reportez-vous à la section “Mise à jour des ordinateurs” de l'Aide de la Sophos Enterprise Console.

6.10 Application des nouvelles stratégies de mise à jour aux ordinateurs

Pour appliquer une nouvelle stratégie de mise à jour à un groupe d'ordinateurs :

1. Dans la vue **Systèmes d'extrémité**, dans le volet **Groupes**, sélectionnez le groupe, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Voir les stratégies de ce groupe**.
2. Dans la boîte de dialogue **Détails du groupe**, désélectionnez la case à cocher **Mise à jour héritée**.

Si vous voulez appliquer au groupe une stratégie de mise à jour dont le nom diffère de la stratégie de mise à jour héritée que le groupe utilisait auparavant, sélectionnez une stratégie de mise à jour dans la liste déroulante.

Une fois la migration de tous les ordinateurs d'extrémité effectuée dans le but d'utiliser les nouvelles stratégies de mise à jour maintenues à jour par le gestionnaire de mise à jour, désinstallez EM Library.

Remarque : l'exécution simultanée d'EM Library et de Sophos Update Manager augmente le trafic réseau.

Vous pouvez maintenant utiliser le gestionnaire de mise à jour pour mettre à niveau les logiciels fonctionnant sur vos ordinateurs d'extrémité dès que vous le souhaitez (reportez-vous à la section [À propos de la mise à niveau des ordinateurs d'extrémité](#) à la page 6).

6.11 Annexe : quels types de mise à jour sont disponibles ?

Il existe plusieurs versions des logiciels associées à chaque version majeure d'une solution (par exemple, Sophos Endpoint Security and Control 9) et d'une plate-forme (par exemple, Windows 2000 ou supérieur). Vous pouvez choisir quelle version des logiciels télécharger depuis Sophos pour un déploiement ultérieur sur les ordinateurs d'extrémité en sélectionnant dans l'abonnement un type de mise à jour. Vous pouvez effectuer votre sélection parmi trois versions identifiées et trois versions fixes du logiciel.

Versions identifiées

Il existe trois versions identifiées :

Identification	Description
Recommandée	La version que nous considérons la plus appropriée pour ceux qui désirent utiliser la version la plus récemment mise à jour du produit. Nous recommandons normalement de déployer la version la plus récente du logiciel sur les ordinateurs d'extrémité dès sa publication.
Précédente	La version précédente recommandée.
Ancienne	La version la plus ancienne que Sophos prend encore en charge avec les mises à jour.

Remarque : nous nous réservons le droit d'ajouter de nouvelles versions identifiées.

L'**Assistant de téléchargement des logiciels de sécurité** configure un abonnement qui spécifie les versions recommandées de tous les logiciels sélectionnés.

Lors d'un abonnement à une version identifiée, la ou les versions téléchargées changent généralement tous les mois.

Versions fixes

Tous les mois, les versions fixes sont mises à jour avec des nouvelles données de détection des menaces, mais pas avec la dernière version du logiciel.

Si vous voulez évaluer les nouvelles versions des logiciels avant de les placer sur votre réseau principal, vous pouvez utiliser des versions fixes des logiciels sur le même réseau tout en évaluant les nouvelles versions.

Généralement, des versions fixes sont disponibles pour chaque système d'exploitation, représentant les trois versions mensuelles précédentes. Sophos Endpoint Security and Control pour Windows 2000 et supérieur, version 9.4.3 est un exemple de version fixe.

Les versions fixes sont téléchargées tant qu'elles sont disponibles depuis Sophos. Si une version fixe est en instance de retrait, une alerte apparaît dans la vue **Gestionnaires de mise à jour** près de tous les gestionnaires de mise à jour qui sont abonnés à cette version. Si l'alerte par courriel est activée, l'administrateur recevra aussi une alerte par courriel.

Par défaut, lorsqu'une version fixe utilisée dans un abonnement est retirée, l'Enterprise Console redéfinit l'abonnement pour utiliser la plus ancienne version fixe encore disponible.

Remarque : vous pouvez modifier ce comportement dans l'abonnement en désélectionnant la case à cocher **Mettre automatiquement à niveau la version fixe du logiciel lorsqu'elle n'est plus prise en charge par Sophos**. Sachez cependant que l'utilisation de logiciels non pris en charge vous laisse non protégé contre les nouvelles menaces de sécurité. Aussi, nous vous recommandons de mettre à niveau une version non prise en charge aussitôt que possible.

7 Support technique

Vous pouvez obtenir du support technique pour les produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum de la communauté SophosTalk en anglais sur <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur <http://www.sophos.fr/support/>.
- Téléchargez la documentation des produits sur <http://www.sophos.fr/support/docs/>.
- Envoyez un courriel à support@sophos.fr, y compris le ou les numéros de version du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte du ou des messages d'erreur.

8 Mentions légales

Copyright © 2011 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la licence conformément à ses termes ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos et Sophos Anti-Virus sont des marques déposées de Sophos Limited. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Common Public License

Les logiciels Sophos mentionnés dans le présent document incluent ou peuvent inclure des programmes logiciels concédés en licence (ou en sous licence) à l'utilisateur selon les termes de la licence Common Public License (CPL), qui, entre autres droits, permettent à l'utilisateur d'avoir accès au code source. La licence CPL exige que pour tout logiciel concédé en licence sous les termes de la licence CPL, qui est distribuée sous un format de code objet, le code source soit aussi mis à disposition de ces utilisateurs sous un format de code objet. Pour chacun de ces logiciels couverts par la licence CPL, le code source est disponible sur commande par courrier postal envoyé à Sophos, par courrier électronique envoyé à support@sophos.fr ou par Internet sur <http://www.sophos.fr/support/queries/enterprise.html>. Une copie du contrat de licence pour chacun des logiciels inclus est disponible sur <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>

ConvertUTF

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.