

Sophos Enterprise Console Guide de mise à niveau

Version du produit : 5.0

Date du document : décembre 2011



Table des matières

1	À propos de ce guide.....	3
2	Quelles sont les étapes de la mise à niveau ?.....	3
3	Configuration requise.....	3
4	De quels comptes avez-vous besoin ?.....	3
5	Téléchargement des programmes d'installation.....	4
6	Mise à niveau de l'Enterprise Console.....	4
7	Vérification des stratégies existantes.....	5
8	Mise à niveau des ordinateurs d'extrémité.....	6
9	Mise à niveau de l'agent temporaire de conformité.....	16
10	Support technique.....	16
11	Mentions légales.....	17

1 À propos de ce guide

Ce guide vous indique comment procéder à la mise à niveau de :

- Enterprise Console 5.0
- Endpoint Security and Control 10.0 pour Windows
- NAC Manager 3.9 (facultative)
- Agent temporaire de conformité 3.9 (facultative)

Procédez à la mise à niveau de NAC Manager et de l'agent temporaire de conformité (Dissolvable) si vous utilisez Sophos NAC.

Astuce : le programme d'installation de l'Enterprise Console intègre un conseiller de mise à niveau. Vous pouvez l'utiliser pour vérifier la configuration requise de votre système et obtenir des conseils avant d'effectuer la mise à niveau.

2 Quelles sont les étapes de la mise à niveau ?

La mise à niveau comprend les étapes suivantes :

- Vérification de la configuration système requise.
- Vérification des comptes nécessaires.
- Téléchargement des programmes d'installation.
- Mise à niveau de l'Enterprise Console (et facultativement de NAC Manager).
- Vérification de vos stratégies existantes.
- Mise à niveau des ordinateurs d'extrémité.
- Mise à niveau de l'agent temporaire de conformité (facultative).

3 Configuration requise

Pour plus d'informations, consultez la page des configurations système requises sur le site Web de Sophos <http://www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html>.

4 De quels comptes avez-vous besoin ?

Lorsque vous procédez à la mise à niveau de l'Enterprise Console, il se peut que les détails du compte de la base de données vous soient demandés. Ceci arrive lorsque votre compte actuel ne remplit pas les conditions requises.

Assurez-vous que votre compte :

- Se connecte à l'ordinateur sur lequel est installé Sophos Management Server.

- Lit et écrit sur le répertoire temporaire du système, par exemple : "\windows\temp\". Par défaut, les membres du groupe "Utilisateurs" disposent de ce droit.
- Dispose d'un UPN (nom principal de l'utilisateur ou User Principal Name) associé au compte s'il s'agit d'un compte de domaine.

Tous les autres droits et abonnements de groupes requis par le compte sont attribués automatiquement au cours de la mise à niveau.

Le compte :

- Ne doit pas être paramétré pour expirer et ne doit avoir aucune limite de connexion.
- Ne doit pas être un compte administratif.
- Ne doit pas être modifié suite à la mise à niveau.

Pour plus d'informations, consultez l'article 113954 de la base de connaissances du support de Sophos (<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/113954.html>).

5 Téléchargement des programmes d'installation

Remarque : vous pouvez télécharger les programmes d'installation sur tout ordinateur de votre choix, puis les copier sur l'ordinateur sur lequel vous les utiliserez.

1. Rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/support/updates/>.
2. Saisissez votre nom utilisateur et mot de passe MySophos.
3. Sur la page Web de téléchargements **Enterprise** :
 - Téléchargez le programme d'installation de l'Enterprise Console.
 - Si vous utilisez NAC Manager, téléchargez le programme d'installation de Sophos NAC.
4. Si vous n'êtes pas sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le logiciel, copiez les programmes d'installation sur cet ordinateur.
Sinon, copiez-les sur un CD-ROM ou sur un DVD et prenez-les avec vous vers l'ordinateur.

6 Mise à niveau de l'Enterprise Console.

Astuce : le programme d'installation de l'Enterprise Console intègre un conseiller de mise à niveau. Vous pouvez l'utiliser pour vérifier la configuration requise de votre système et obtenir des conseils avant d'effectuer la mise à niveau.

Remarque : si vous avez le NAC Manager, le programme d'installation de l'Enterprise Console va le détecter et vous conseiller de commencer par mettre à niveau le NAC Manager. Il vous donnera également des instructions complètes.

Pour mettre à niveau l'Enterprise Console :

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez mettre à niveau l'Enterprise Console, ouvrez une session avec les droits administrateur.
 - Si le serveur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
 - Si le serveur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.
2. Recherchez le programme d'installation de l'Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant.

Astuce : le nom de fichier du programme d'installation inclut le mot "sec".
3. Cliquez deux fois sur le programme d'installation.
4. Un assistant vous guide tout au long de la mise à niveau.

Si l'assistant ne peut pas gérer tous les aspects de la mise à niveau, il exécutera automatiquement un outil de conseil de mise à niveau et affichera d'autres instructions.

7 Vérification des stratégies existantes

7.1 Vérification des paramètres de stratégie

Remarque : si vous utilisez l'administration déléguée, vous devez disposer du droit **Recherche des ordinateurs, protection et groupes** pour réaliser ces tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "À propos des rôles et des sous-parcs" de la section "Gestion des rôles et des sous-parcs" dans l'*Aide de la Sophos Enterprise Console* .

Pour vous assurer que les paramètres de la stratégie ont été préservés suite à la mise à niveau de l'Enterprise Console:

1. Démarrez l'Enterprise Console.
2. Dans le volet **Stratégies**, cliquez deux fois sur un type de stratégie (par exemple, **Antivirus et HIPS**).
3. Cliquez deux fois sur la stratégie que vous désirez vérifier.
4. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, passez en revue les paramètres de la stratégie.

7.2 Vérification des stratégies appliquées aux groupes d'ordinateurs

Remarque : si vous utilisez l'administration déléguée, vous devez disposer du droit **Recherche des ordinateurs, protection et groupes** pour réaliser ces tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "À propos des rôles et des sous-parcs" de la section "Gestion des rôles et des sous-parcs" dans l'*Aide de la Sophos Enterprise Console* .

Pour vérifier que les stratégies appliquées aux groupes sont correctes suite à la mise à niveau de l'Enterprise Console :

1. Démarrez l'Enterprise Console.

2. Dans le volet **Groupes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un groupe et cliquez sur **Voir/Modifier les détails de la stratégie du groupe**.
3. Dans la boîte de dialogue **Détails du groupe**, assurez-vous que les stratégies affectées au groupe sont correctes. Si elles ne le sont pas, sélectionnez une stratégie différente dans la liste déroulante.

8 Mise à niveau des ordinateurs d'extrémité

8.1 À propos de la mise à niveau des ordinateurs d'extrémité

Pour mettre à niveau vos ordinateurs d'extrémité Windows et bénéficier des nouvelles fonctions, changez la version du logiciel à laquelle les ordinateurs sont maintenus à jour pour qu'ils utilisent Sophos Endpoint Security and Control 10.0.

Les procédures décrites ici mettent à niveau tous les composants du logiciel de sécurité, y compris l'agent de conformité pour NAC (si vous utilisez NAC Manager).

8.2 Est-ce que je peux effectuer la mise à niveau de mes ordinateurs progressivement ?

Vous pouvez procéder de deux façons pour effectuer la mise à niveau des ordinateurs d'extrémité.

- Si vous souhaitez commencer à utiliser les dernières versions du logiciel de sécurité **immédiatement**, vous pouvez mettre à niveau vos ordinateurs d'extrémité en une seule étape.

Reportez-vous à la section [Mise à niveau immédiate des ordinateurs d'extrémité](#) à la page 7.

- Si vous voulez essayer les dernières versions du logiciel de sécurité avant de mettre à niveau tous les ordinateurs, vous pouvez mettre à niveau vos ordinateurs d'extrémité **progressivement**.

Reportez-vous à la section [Abonnement aux nouveaux logiciels sur les ordinateurs d'extrémité](#) à la page 8.

8.3 À partir de quelle versions puis-je effectuer la mise à niveau ?

Les informations de cette section abordent les scénarios de mise à niveau suivants :

- Mise à niveau de Sophos Endpoint Security and Control 9.0 ou 9.5 vers la version 10.0
- Mise à niveau de Sophos Anti-Virus 7 et de Sophos Client Firewall 1.5 vers Sophos Endpoint Security and Control 10.0

8.4 Mise à niveau immédiate des ordinateurs d'extrémité

Pour effectuer une mise à niveau immédiate de vos ordinateurs Windows, modifiez vos abonnements logiciels existants afin de télécharger la nouvelle version du logiciel de sécurité des ordinateurs d'extrémité.

Pour changer vos abonnements logiciels existants :

1. Dans l'Enterprise Console, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.
2. Dans le volet **Abonnements logiciels**, cliquez deux fois sur l'abonnement que vous voulez changer.

La boîte de dialogue **Abonnement logiciels** apparaît.

3. Près de **Windows 2000 et supérieur**, cliquez dans le champ **Version**, puis cliquez de nouveau.
4. Dans la liste des versions disponibles, sélectionnez **10.0 Recommended**.

Au prochain téléchargement de mises à jour, l'Enterprise Console téléchargera la nouvelle version des logiciels pour ordinateurs d'extrémité. Vos ordinateurs Windows se mettront ensuite à niveau automatiquement vers la version 10.0.

Aucune étape de configuration n'est nécessaire :

- Le gestionnaire de mise à jour est déjà configuré pour gérer l'abonnement et distribuer les logiciels dans des partages de mise à jour sur le réseau.
- Vous avez déjà des stratégies de mise à jour qui se réfèrent à cet abonnement et qui sont appliquées à vos ordinateurs Windows.

Remarques

- Pour déployer l'agent de correctif sur vos ordinateurs Windows, vous devez les reprotéger à l'aide de l'assistant de **Protection des ordinateurs**. Vous devez effectuer cette opération si elles ont une version antérieure de Sophos Endpoint Security and Control installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Protection des ordinateurs* dans l'Sophos Enterprise Console Aide.
- Au cours de l'installation de Sophos Client Firewall, les cartes réseau seront déconnectées temporairement. Cette interruption peut entraîner la déconnexion des applications en réseau telle que le Bureau à distance.
- Lorsque les ordinateurs se mettent à niveau vers Sophos Endpoint Security and Control 10.0, leurs détails dans la liste des ordinateurs de l'Enterprise Console peuvent indiquer "Diffère de la stratégie" dans la colonne **Conformité à la stratégie**. Pour corriger ce problème, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les ordinateurs et sélectionnez **Mettre en conformité avec**, puis sélectionnez la ou les stratégies appropriées.

8.5 Mise à niveau progressive des ordinateurs d'extrémité

8.5.1 Abonnement aux nouveaux logiciels sur les ordinateurs d'extrémité

Création de nouveaux abonnements logiciels

Si vous voulez tester les nouveaux logiciels sur un petit groupe d'ordinateurs avant de les distribuer sur le réseau, vous pouvez créer un nouvel abonnement.

Après avoir créé un nouvel abonnement, vous allez devoir effectuer les étapes suivantes :

- Configurez le gestionnaire de mise à jour pour gérer l'abonnement, c'est-à-dire téléchargez les logiciels depuis Sophos et placez-les dans des partages réseau à partir desquels les ordinateurs d'extrémité se mettront à jour.
- Créez de nouvelles stratégies de mise à jour qui se réfèrent au nouvel abonnement et pointent vers les partages de mise à jour définis pour celui-ci dans le gestionnaire de mise à jour.
- Effectuez une mise à niveau des ordinateurs d'extrémité en leur appliquant les nouvelles stratégies de mise à jour.

Important : ne mettez pas à niveau les ordinateurs Windows 2000 exécutant SP3 ou une version antérieure vers Sophos Endpoint Security and Control 10.0 . La spécification requise minimum pour les logiciels est Windows 2000 avec SP4.

Utilisation de vos versions existantes

Si vous êtes abonné à une version fixe de Sophos Endpoint Security and Control et de l'agent de conformité pour NAC et souhaitez continuer d'utiliser cette version, vous pouvez le faire. Lorsque Sophos ne prendra plus en charge cette version, vos ordinateurs seront mis à niveau automatiquement, dans la mesure où vous laissez sélectionnée la case à cocher **Mettre automatiquement à niveau la version fixe du logiciel lorsqu'elle n'est plus prise en charge par Sophos** dans la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**.

Si vous voulez évaluer les nouvelles versions des logiciels avant de les placer sur votre réseau principal, vous pouvez utiliser des versions fixes des logiciels sur le même réseau tout en évaluant les nouvelles versions. Tous les mois, les versions fixes sont mises à jour avec des nouvelles données de détection des menaces, mais pas avec la dernière version du logiciel.

Si vous voulez continuer à utiliser vos versions existantes du logiciel Sophos de sécurité des ordinateurs d'extrémité, vous pouvez le faire. Toutefois, la mise à niveau vers la version 10.0 sera effectuée automatiquement. Vous serez averti à l'avance de cette opération.

8.5.2 Création d'un nouvel abonnement logiciels

Pour créer un nouvel abonnement logiciels :

1. Dans l'Enterprise Console, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Gestionnaires de mise à jour**.

2. Dans le volet **Abonnements logiciels**, cliquez sur le bouton **Ajouter** en haut du volet pour créer un nouvel abonnement.
La boîte de dialogue **Abonnement logiciels** apparaît.
Sinon, si vous voulez créer une copie d'un abonnement existant, sélectionnez l'abonnement, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Dupliquer l'abonnement**. Saisissez un nouveau nom d'abonnement, puis cliquez deux fois dessus pour ouvrir la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**.
3. Dans la boîte de dialogue **Abonnement logiciels**, modifiez le nom de l'abonnement, si vous le souhaitez.
4. Cliquez dans le champ **Versión** près de Windows 2000 et supérieur, puis cliquez de nouveau.
Une liste déroulante des versions disponibles apparaît.
5. Sélectionnez le type de mise à jour que vous voulez télécharger pour la version 10,0 de Sophos Endpoint Security and Control.
Normalement, il convient de s'abonner aux versions "Recommandées" pour s'assurer que votre logiciel est maintenu à jour automatiquement. Pour savoir quels autres types de mises à jour sont disponibles, reportez-vous à la section [Quels types de mises à jour sont disponibles ?](#) à la page 9.
Important : si vous sélectionnez une version fixe, par exemple 10.0.1, Sophos vous conseille de laisser sélectionnée la case à cocher **Mettre automatiquement à niveau la version fixe du logiciel lorsqu'elle n'est plus prise en charge par Sophos**. L'exécution de logiciels non pris en charge vous laisse non protégé contre les nouvelles menaces de sécurité.

Après avoir créé un nouvel abonnement logiciels, configurez le gestionnaire de mise à jour pour le maintenir à jour comme le décrit la section [Configuration du gestionnaire de mise à jour pour gérer un nouvel abonnement](#) à la page 10.

Vous pouvez aussi paramétrer les alertes par courriel d'abonnement. Pour plus d'informations sur les courriels d'alertes d'abonnement, reportez-vous à la rubrique "Configuration des alertes d'abonnement logiciels" de la section "Paramétrage des alertes" de l'aide de la Sophos Enterprise Console.

8.5.3 Quels types de mises à jour sont disponibles ?

Il existe plusieurs versions des logiciels associées à chaque version majeure d'une solution (par exemple, Sophos Endpoint Security and Control 9) et d'une plate-forme (par exemple, Windows 2000 ou supérieur). Vous pouvez choisir quelle version des logiciels télécharger depuis Sophos pour un déploiement ultérieur sur les ordinateurs d'extrémité en sélectionnant dans l'abonnement un type de mise à jour. Vous pouvez effectuer votre sélection parmi trois versions identifiées et trois versions fixes du logiciel.

Versions identifiées

Il existe trois versions identifiées :

Identification	Description
Recommandée	La version que nous considérons la plus appropriée pour ceux qui désirent utiliser la version la plus récemment mise à jour du produit. Nous recommandons normalement de déployer la version la plus récente du logiciel sur les ordinateurs d'extrémité dès sa publication.
Précédente	La version précédente recommandée.
Ancienne	Version la plus ancienne que Sophos prend encore en charge avec les mises à jour.

Remarque : nous nous réservons le droit d'ajouter de nouvelles versions identifiées.

L'**Assistant de téléchargement des logiciels de sécurité** configure un abonnement qui spécifie les versions recommandées de tous les logiciels sélectionnés.

Lors d'un abonnement à une version identifiée, la ou les versions téléchargées changent généralement tous les mois.

Versions fixes

Tous les mois, les versions fixes sont mises à jour avec des nouvelles données de détection des menaces, mais pas avec la dernière version du logiciel.

Si vous voulez évaluer les nouvelles versions des logiciels avant de les placer sur votre réseau principal, vous pouvez utiliser des versions fixes des logiciels sur le même réseau tout en évaluant les nouvelles versions.

Généralement, des versions fixes sont disponibles pour chaque système d'exploitation, représentant les trois versions mensuelles précédentes. Sophos Endpoint Security and Control pour Windows 2000 et supérieur, version 9.4.3 est un exemple de version fixe.

Les versions fixes sont téléchargées tant qu'elles sont disponibles depuis Sophos. Si une version fixe est en instance de retrait, une alerte apparaît dans la vue **Gestionnaires de mise à jour** près de tous les gestionnaires de mise à jour qui sont abonnés à cette version. Si l'alerte par courriel est activée, l'administrateur recevra aussi une alerte par courriel.

Par défaut, lorsqu'une version fixe utilisée dans un abonnement est retirée, l'Enterprise Console redéfinit l'abonnement pour utiliser la plus ancienne version fixe encore disponible.

Remarque : vous pouvez modifier ce comportement dans l'abonnement en dessélectionnant la case à cocher **Mettre automatiquement à niveau la version fixe du logiciel lorsqu'elle n'est plus prise en charge par Sophos**. Sachez cependant que l'utilisation de logiciels non pris en charge vous laisse non protégé contre les nouvelles menaces de sécurité. Aussi, nous vous recommandons de mettre à niveau une version non prise en charge aussitôt que possible.

8.5.4 Configuration du gestionnaire de mise à jour pour gérer un nouvel abonnement

Si vous avez créé un nouvel abonnement pour la nouvelle version du logiciel, configurez maintenant le gestionnaire de mise à jour pour gérer cet abonnement.

Pour configurer le gestionnaire de mise à jour pour gérer un nouvel abonnement :

1. Dans la vue **Gestionnaires de mise à jour**, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Voir/Modifier la configuration**.
2. Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Abonnements**, sélectionnez l'abonnement logiciels dans la liste des abonnements disponibles.
Pour voir les détails d'un abonnement, par exemple, quels logiciels il inclut, cliquez sur **Voir les détails**.
3. Pour déplacer l'abonnement sélectionné dans la liste "Abonné à", cliquez sur le bouton >.

Par défaut, les logiciels sont téléchargés dans le partage \<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de mise à jour est installé. Vous pouvez spécifier des partages supplémentaires comme le décrit la section [Détermination de l'emplacement des logiciels](#) à la page 11.

Si vous voulez télécharger la nouvelle version immédiatement, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Mettre à jour maintenant**.

8.5.5 Détermination de l'emplacement des logiciels

Après avoir sélectionné les logiciels à télécharger, vous pouvez déterminer où ils doivent être placés sur le réseau. Par défaut, les logiciels sont placés dans un partage UNC \\<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de mise à jour est installé.

Vous pouvez distribuer les logiciels téléchargés sur les partages supplémentaires de votre réseau. Pour cela, ajoutez un partage réseau existant dans la liste des partages disponibles, puis déplacez-le dans la liste des partages de mise à jour comme décrit ci-dessous.

Pour déterminer où les logiciels sont placés :

1. Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Distribution**, sélectionnez un abonnement logiciels dans la liste.
2. Sélectionnez un partage dans la liste des partages "Disponibles" et déplacez-le dans la liste "Mettre à jour dans" en cliquant sur le bouton >.
Le partage par défaut \\<NomOrdinateur>\SophosUpdate est toujours présent dans la liste "Mettre à jour dans". Vous ne pouvez pas supprimer ce partage de la liste.
La liste des partages "Disponibles" inclut tous les partages dont l'Enterprise Console a connaissance et qui ne sont pas déjà utilisés par un autre gestionnaire des mises à jour.
Vous pouvez ajouter un partage existant dans la liste des partages "Disponibles" ou en enlever un à l'aide du bouton **Ajouter** ou **Supprimer**.
3. Si vous voulez saisir une description de partage ou les codes d'accès nécessaires pour écrire dans le partage, sélectionnez ce dernier et cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la boîte de dialogue **Gestionnaire des partages**, saisissez la description et les codes d'accès.

Le logiciel que vous avez sélectionné sera téléchargé dans les partages que vous avez spécifiés à la prochaine mise à jour planifiée.

Si vous voulez modifier la planification des mises à jour par défaut, reportez-vous à la section [Modification d'une planification des mises à jour](#) à la page 12.

Si vous voulez télécharger les logiciels immédiatement, sélectionnez le gestionnaire de mise à jour, cliquez avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Mettre à jour maintenant**.

8.5.6 Modification d'une planification des mises à jour

Par défaut, un gestionnaire de mise à jour vérifie les mises à jour des données de détection des menaces toutes les 10 minutes. Vous pouvez changer cet intervalle de mise à jour. La valeur minimum est 5 minutes. La valeur maximum est 1440 minutes (24 heures). Sophos conseille de choisir un intervalle de mise à jour de 10 minutes pour les données de détection des menaces pour que vous receviez une protection contre les nouvelles menaces immédiatement après la publication par Sophos de ces données de détection.

Par défaut, un gestionnaire de mise à jour vérifie les mises à jour des logiciels toutes les 60 minutes. Vous pouvez changer cet intervalle de mise à jour. La valeur minimum est 10 minutes. La valeur maximum est 1440 minutes (24 heures).

Pour les mises à jour logicielles, vous pouvez soit spécifier un intervalle de mise à jour utilisé toutes les heures chaque jour, soit créer des planifications plus sophistiquées où chaque jour peut être défini indépendamment et divisé en périodes avec des intervalles de mise à jour différents.

Remarque : vous pouvez créer une planification différente pour chaque jour de la semaine. Seule une planification peut être associée à un jour de la semaine.

Si vous voulez changer la planification par défaut :

- Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Planification**, saisissez les nouveaux intervalles de mise à jour ou créez une planification plus détaillée, ou encore des planifications différentes suivant les jours de la semaine.

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi changer les paramètres par défaut du journal et de la mise à jour automatique du gestionnaire de mise à jour. Exécutez cette opération en modifiant les paramètres respectivement dans les onglets **Journalisation** et **Avancés**.

8.5.7 Configuration de vos stratégies de mise à jour

Si vous avez créé un nouvel abonnement logiciels puis configuré le gestionnaire de mise à jour pour gérer cet abonnement, configurez maintenant les stratégies de mise à jour pour mettre à jour les ordinateurs avec les logiciels spécifiés dans l'abonnement.

Vous pouvez choisir l'une des deux options suivantes :

- ❖ **Modification de vos stratégies de mise à jour existantes pour qu'elles se réfèrent au nouvel abonnement.**

Pour plus d'informations sur la manière de procéder, reportez-vous à la section [Sélection d'un abonnement](#) à la page 13.

Si vous choisissez cette option, vos ordinateurs d'extrémité seront mis à niveau à la nouvelle version à la prochaine vérification de la présence de mises à jour.

❖ Création de nouvelles stratégies de mise à jour

Pour plus d'informations sur la manière de procéder, reportez-vous à la section [Création de nouvelles stratégies de mise à jour](#) à la page 13.

Si vous choisissez cette option, vous allez devoir appliquer les nouvelles stratégies aux ordinateurs d'extrémité pour les mettre à niveau et les maintenir à jour avec la nouvelle version.

8.5.8 Sélection d'un abonnement

Si vous avez créé un nouvel abonnement logiciels puis configuré le gestionnaire de mise à jour pour gérer cet abonnement, changez maintenant vos stratégies de mise à jour existantes pour qu'ils se reportent au nouvel abonnement.

1. Dans la vue **Ordinateurs d'extrémité**, dans le volet **Stratégies**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la stratégie que vous voulez configurer, puis cliquez sur **Voir/modifier une stratégie**.
2. Dans la boîte de dialogue **Stratégie de mise à jour**, cliquez sur l'onglet **Abonnement**, puis sélectionnez l'abonnement pour les logiciels que vous souhaitez maintenir à jour.

8.5.9 Création de nouvelles stratégies de mise à jour

1. Dans la vue **Ordinateurs d'extrémité**, dans le volet **Stratégies**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Mise à jour** puis cliquez sur **Créer une stratégie**.
2. Saisissez le nom de la nouvelle stratégie.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle stratégie et cliquez sur **Voir/modifier une stratégie**.
4. Dans la boîte de dialogue **Stratégie de mise à jour**, cliquez sur l'onglet **Abonnement**, puis sélectionnez l'abonnement pour les logiciels que vous souhaitez maintenir à jour.
5. Sur l'onglet **Serveur principal**, dans le champ **Adresse**, validez la valeur par défaut ou spécifiez un partage différent (chemin UNC ou adresse web) à partir duquel les ordinateurs d'extrémité téléchargeront habituellement les mises à jour.

Par défaut, les ordinateurs se mettent à jour depuis un partage UNC

\\<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur où le gestionnaire de mise à jour est installé.

Important : si vous choisissez d'utiliser un emplacement HTTP (par exemple, un partage de mise à jour web) ou un partage non maintenu à jour par un gestionnaire de mise à jour administré, l'Enterprise Console ne pourra pas vérifier que les logiciels spécifiés dans la stratégie d'abonnement sont disponibles à cette adresse. Vous devez manuellement vous assurer que le partage contient les logiciels qui sont spécifiés dans la stratégie d'abonnement. Sinon, les ordinateurs ne seront pas mis à jour.

6. Si vous souhaitez administrer des Macs depuis l'Enterprise Console et si vous avez spécifié un chemin UNC dans le champ **Adresse**, sous **Options spécifiques à Mac OS**, sélectionnez un protocole que les Macs utiliseront pour accéder au partage de mise à jour.

7. Si nécessaire, dans le champ **Nom utilisateur**, saisissez le nom utilisateur du compte qui sera utilisé pour accéder au serveur, puis saisissez et confirmez le mot de passe. Ce compte doit avoir les droits en lecture du partage que vous avez saisi dans le champ de l'adresse ci-dessus.

Remarque : si le nom utilisateur doit avoir une qualification pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.

8. Si vous accédez à Internet via un serveur proxy, cliquez sur **Détails du proxy**. Dans la boîte de dialogue **Détails du proxy**, sélectionnez **Accéder au serveur via un proxy**. Puis saisissez l'**Adresse** et le numéro du **Port** du serveur proxy. Saisissez un **Nom utilisateur** et un **Mot de passe** qui donnent accès au serveur proxy. Si le nom utilisateur doit avoir une qualification pour indiquer le domaine, utilisez la forme domaine\nomutilisateur.

Vous pouvez maintenant appliquer cette stratégie à un groupe ou à des groupes d'ordinateurs pour les conserver à jour avec votre logiciel de sécurité choisi.

Vous pouvez aussi, si vous le souhaitez, limiter la bande passante utilisée, paramétrer une source alternative pour les mises à jour ou changer la planification des mises à jour, la journalisation et les détails de la source d'installation initiale. Pour plus d'informations sur la configuration des stratégies de mise à jour, reportez-vous à la section "Configuration de la stratégie de mise à jour" dans l'Aide de la Sophos Enterprise Console.

Poursuivez la migration comme le décrit la section [Configuration du gestionnaire de mise à jour sur l'ordinateur Enterprise Console](#) à la page 14.

8.5.10 Configuration du gestionnaire de mise à jour sur l'ordinateur Enterprise Console

L'Enterprise Console ne peut pas protéger totalement le réseau tant que le gestionnaire de mise à jour installé sur le même ordinateur que le serveur d'administration de l'Enterprise Console n'est pas configuré avec une source de mise à jour. Ceci permet à l'Enterprise Console de recevoir les mises à jour nécessaires (par exemple, les informations sur les versions des logiciels de sécurité que les ordinateurs d'extrémité devraient utiliser, les listes de contrôle du contenu nouvelles et mises à jour pour le contrôle des données ou la liste des nouveaux périphériques et applications contrôlés).

Pour configurer le gestionnaire de mise à jour :

1. Dans la vue **Gestionnaires de mise à jour**, sélectionnez l'ordinateur sur lequel l'Enterprise Console est installée. Cliquez avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Voir/Modifier la configuration**.
2. Dans la boîte de dialogue **Configuration du gestionnaire de mise à jour**, sur l'onglet **Sources**, cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la boîte de dialogue **Détails de la source**, cliquez sur la flèche déroulante du champ **Adresse** et sélectionnez le partage de mise à jour par défaut créé par le gestionnaire de mise à jour qui se met à jour depuis Sophos.

Sinon, saisissez l'adresse ou cliquez sur **Parcourir** pour naviguer jusqu'au partage.

Le partage de mise à jour par défaut est un partage UNC

\\<NomOrdinateur>\SophosUpdate, où NomOrdinateur est le nom de l'ordinateur où le gestionnaire de mise à jour qui se met à jour depuis Sophos est installé.

4. Saisissez le nom utilisateur, le mot de passe et les paramètres proxy, selon le cas.

Ceci permet au gestionnaire de mise à jour de télécharger les mises à jour pour l'Enterprise Console.

Si vous voulez configurer le gestionnaire de mise à jour sur l'ordinateur Enterprise Console pour la distribution des mises à jour logicielles sur les ordinateurs d'extrémité, configurez l'abonnement logiciels, la distribution et planifiez les paramètres de la même façon que vous avez configuré ces mêmes paramètres pour le gestionnaire de mise à jour qui se met à jour depuis Sophos.

Si vous le souhaitez, vous pouvez changer les paramètres par défaut pour le journal du gestionnaire de mise à jour et la mise à jour automatique. Ces deux opérations s'exécutent respectivement dans les onglets **Journalisation** et **Avancés**.

8.5.11 Application d'une nouvelle stratégie de mise à jour à un groupe d'ordinateurs Windows

Important : ne mettez pas à niveau le logiciel de sécurité Sophos pour ordinateurs d'extrémité vers Sophos Endpoint Security and Control 10.0 sur les ordinateurs Windows 2000 exécutant SP3 ou une version antérieure. La spécification requise minimum pour les logiciels est Windows 2000 avec SP4.

Pour appliquer une nouvelle stratégie de mise à jour à un groupe d'ordinateurs :

1. Dans le volet **Stratégies**, sélectionnez la stratégie de mise à jour.
2. Cliquez sur la stratégie et faites-la glisser sur le groupe sur lequel vous souhaitez que la stratégie s'applique. Lorsque vous y êtes invité, confirmez si vous désirez continuer.
Autrement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un groupe et sélectionnez **Voir les détails de la stratégie du groupe**. Vous pouvez ensuite sélectionner les stratégies de ce groupe à partir des menus déroulants.

À la prochaine mise à jour, les ordinateurs seront mis à niveau à la nouvelle version des logiciels de sécurité, Sophos Endpoint Security and Control 10.0.

Remarques

- Pour déployer l'agent de correctif sur vos ordinateurs Windows, vous devez les reprotéger à l'aide de l'assistant de **Protection des ordinateurs**. Vous devez effectuer cette opération si elles ont une version antérieure de Sophos Endpoint Security and Control installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Protection des ordinateurs* dans l'Sophos Enterprise Console Aide.
- Au cours de l'installation de Sophos Client Firewall, les cartes réseau seront déconnectées temporairement. Cette interruption peut entraîner la déconnexion des applications en réseau telle que le Bureau à distance.
- Lorsque les ordinateurs se mettent à niveau vers Sophos Endpoint Security and Control 10.0, leurs détails dans la liste des ordinateurs de l'Enterprise Console peuvent indiquer "Diffère de la stratégie" dans la colonne **Conformité à la stratégie**. Pour corriger ce problème, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les ordinateurs et sélectionnez **Mettre en conformité avec**, puis sélectionnez la ou les stratégies appropriées.

9 Mise à niveau de l'agent temporaire de conformité

Si vous utilisez le NAC Manager, vous pouvez procéder à la mise à niveau de Sophos Compliance Dissolvable Agent de la version 3.7 ou 3.5 vers la version 3.9.

Pour mettre à niveau l'agent temporaire de conformité :

1. Rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/support/updates/>.
2. Saisissez votre nom utilisateur et mot de passe MySophos.
3. Téléchargez le programme d'installation de Sophos NAC Compliance Dissolvable Agent version 3.9.
4. Lancez le programme d'installation de Sophos NAC Compliance Dissolvable Agent version 3.9.
5. Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous.
6. Sur la page **Sophos Server**, saisissez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur sur lequel vous avez installé le NAC Manager.
 - Si Sophos NAC a été installé sur plusieurs serveurs, l'adresse du serveur est soit l'adresse IP soit le nom DNS du serveur NAC Manager mais pas le serveur de base de données NAC.
 - Si vous changez l'adresse du serveur NAC Manager ultérieurement, réinstallez l'agent temporaire de conformité sur le serveur Web et spécifiez la nouvelle adresse au cours de l'installation.
7. Si vous utilisez HTTPS avec NAC, sélectionnez la case à cocher **Secure Sophos Server (use HTTPS)**.

L'adresse IP ou le nom DNS du certificat Web doit être similaire à celle ou celui du serveur NAC Manager.

10 Support technique

Le support technique pour les produits Sophos est disponible de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum de la communauté SophosTalk en anglais sur <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur <http://www.sophos.fr/support/>.
- Téléchargez la documentation des produits sur <http://www.sophos.fr/support/docs/>.
- Envoyez un courriel à support@sophos.fr, y compris le ou les numéros de version du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte du ou des messages d'erreur.

11 Mentions légales

Copyright © 2011 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos, Sophos Anti-Virus et SafeGuard sont des marques déposées de Sophos Limited, Sophos Group et de Utimaco Safeware AG, selon le cas. Tous les autres noms de produits et d'entreprises cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Common Public License

Les logiciels Sophos auxquels le présent document fait référence incluent ou peuvent inclure des programmes logiciels concédés en licence (ou en sous licence) à l'utilisateur selon les termes de la licence Common Public License (CPL), qui, entre autres droits, permettent à l'utilisateur d'avoir accès au code source. La licence CPL exige que pour tout logiciel concédé en licence sous les termes de la licence CPL, qui est distribuée sous un format de code objet, le code source soit aussi mis à disposition de ces utilisateurs sous un format de code objet. Pour chacun de ces logiciels couverts par la licence CPL, le code source est disponible sur commande par courrier postal envoyé à Sophos, par courrier électronique envoyé à support@sophos.fr ou par Internet sur <http://www.sophos.fr/support/queries/enterprise.html>. Une copie du contrat de licence pour chacun des logiciels inclus est disponible sur <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>

ConvertUTF

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.