

# Sophos Enterprise Console Guide du Deployment Packager

Version du produit : 5.0

Date du document : décembre 2011



## Table des matières

1	À propos de ce guide.....	3
2	À propos de l'outil Deployment Packager.....	4
3	Configuration requise.....	5
4	Création d'un package via l'interface graphique utilisateur.....	6
5	Annexe : création d'un package via la ligne de commande.....	9
6	Support technique.....	11
7	Mentions légales.....	12

## 1 À propos de ce guide

Ce guide vous explique comment utiliser l'outil gratuit Sophos Deployment Packager. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cet outil par les MSP (Managed Service Providers), consultez le *Guide de Managed Service Provider*.

Dans ce guide, on suppose que vous êtes habitué à utiliser la Sophos Enterprise Console et Sophos Endpoint Security and Control.

La documentation Sophos est disponible sur <http://www.sophos.fr/support/docs/>.

## 2 À propos de l'outil Deployment Packager

Le Deployment Packager crée un fichier archive unique auto-extractible à partir d'une série de fichiers de configuration d'ordinateurs d'extrémité émis par Sophos, en vue de l'installation d'Endpoint Security and Control sur les ordinateurs d'extrémité Windows. Le fichier sous forme de package inclut des options de configuration telles que l'installation silencieuse/interactive, le choix des composants d'installation, les codes d'accès ou chemin de mise à jour et l'appartenance aux groupes d'ordinateurs d'extrémité. Les packages créés avec le Deployment Packager tentent toujours de supprimer d'autres logiciels antivirus ou de sécurité en conflit potentiel lors de leur installation. Il peut s'avérer judicieux de créer plusieurs packages, chacun répondant aux conditions requises des différents types d'ordinateurs d'extrémité.

L'outil Deployment Packager peut s'exécuter soit via l'interface graphique utilisateur, soit via une ligne de commande.

- L'interface graphique utilisateur est plus facile à utiliser pour un déploiement unique.
- La ligne de commande est plus souple à utiliser pour des déploiements répétés.

Une chaîne de caractères utilisée pour appeler la version par ligne de commande peut être stockée dans un fichier texte avec toutes ses options ou exécutée régulièrement à partir d'un fichier de commandes planifié, garantissant ainsi la mise à jour permanente des packages d'installation. Si vous administrez un grand nombre d'ordinateurs nécessitant une installation fréquente sur les ordinateurs d'extrémité, il est préférable d'utiliser la ligne de commande.

Les instructions d'utilisation du Deployment Packager via la ligne de commande sont disponibles à la section [Annexe : création d'un package via la ligne de commande](#) à la page 9.

### 3 Configuration requise

Pour exécuter l'outil Deployment Packager, les configurations requises minimales sont les suivantes :

- Systèmes d'exploitation Windows : rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/products/enterprise/endpoint/security-and-control/management/sysreqs.html>
- Espace disque : 1 Go
- Mémoire : 1 Go
- Processeur : Pentium 2 GHz ou équivalent

Vérifiez également les configurations requises des packages de composants des ordinateurs d'extrémité. Rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html>.

## 4 Création d'un package via l'interface graphique utilisateur

1. Pour créer un package via l'interface utilisateur, lancez DeploymentPackager.exe.

La boîte de dialogue **Sophos Deployment Packager** apparaît.

**Sophos Deployment Packager**

**Package**

Source Folder: \\SEC-console\CIDs\Win Browse...

Output package: C:\Sophos\GroupInstallWin.exe Browse...

**Components**

Remote Management

Firewall

NAC      NAC server URL: http://SophosNACMgrServer/

Patch      Management server URL: http://SophosMgmtServer/

Include selected components in the packaged CID

Operating system type:  32-bit     64-bit     Both

**Updating**

Update Location: http://SophosUpdateServer

Update User: Updateuser

Password: ●●●●●●

**Options**

Silent

Non-interactive

Additional setup parameters: -g \\SEC-console\Group

Build Package Cancel Help

2. Dans le volet **Package**, saisissez les éléments suivants :

- a) Dans **Source Folder**, spécifiez l'emplacement du répertoire d'installation centralisée contenant les fichiers d'installation des logiciels d'extrémité. Il peut s'agir d'un nom de chemin UNC ou d'une URL.
- b) Dans **Output package**, spécifiez le chemin du package d'installation en sortie. Vous pouvez aussi spécifier un nom de fichier ; si celui-ci n'est pas fourni, le Deployment Packager utilise un nom de fichier par défaut.

3. Dans le volet **Components**, sélectionnez parmi les composants suivants :

■ **Remote management**

Ce composant installe et active le Sophos Remote Management System (RMS), qui permet à l'Enterprise Console de contrôler Endpoint Security and Control. Pour les systèmes administrés, vous devez activer ce composant.

**Remarque :** lorsque vous sélectionnez cette option, les ordinateurs d'extrémité obtiennent leurs chemins de mise à jour et leurs codes d'accès depuis l'Enterprise Console via RMS.

■ **Firewall**

Ce composant installe Sophos Client Firewall.

**Remarque :** si vous voulez installer cette option, vérifiez la configuration système requise pour les systèmes d'exploitation sur <http://www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html>.

■ **NAC**

Ce composant installe le contrôle d'accès réseau Sophos NAC (Network Access Control). Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi saisir l'adresse où le NAC Manager est installé. Exemple : `http://nomduserveur` ou `http://192.168.0.1`.

**Remarque :** il est recommandé que vous entriez un nom de domaine pleinement qualifié pour le serveur NAC Manager.

■ **Patch**

Ce composant installe Sophos Patch Agent. Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi saisir l'adresse où le serveur d'administration est installé. Exemple : `http://nomduserveur` ou `http://192.168.0.1`.

**Remarque :** il est recommandé que vous entriez un nom de domaine pleinement qualifié pour le serveur d'administration.

■ **Install selected components in the packaged CID**

Ceci inclut les composants choisis dans le package de déploiement. Autrement, seul Sophos AutoUpdate est inclus. Les autres composants sont téléchargés depuis la source de mise à jour.

**Remarque :** le programme d'installation des ordinateurs d'extrémité n'est pas en mesure d'utiliser un serveur proxy. Si un serveur proxy permet d'accéder à l'emplacement de mise à jour, les composants des ordinateurs d'extrémité requis doivent être inclus dans le package.

■ **Operating system type**

Sélectionnez le type d'architecture du système d'exploitation. Cette option est seulement applicable si NAC ou Patch est en cours d'installation à partir du CID du package. Si vous choisissez **32-bit** ou **64-bit**, le package peut seulement être installé sur des systèmes d'exploitation 32 bits ou 64 bits spécifiques. Si vous choisissez **Both**, un seul package est créé pouvant être installé à la fois sur les systèmes d'exploitation 32 et 64 bits, mais la taille du package sera volumineuse.

**Remarque :** si vous sélectionnez **Remote management** et **Install selected components in the packaged CID**, tous les détails de la mise à jour (**Updating**) sont obtenus depuis l'Enterprise Console.

4. Dans le volet **Updating**, pour les packages des ordinateurs d'extrémité administrés indirectement ou lorsque l'administration à distance est activée mais pas incluse dans le package, saisissez l'emplacement de mise à jour et les codes d'accès. Vous pouvez définir " :<numéro de port>" d'après une URL HTTP. S'il n'est pas défini, la valeur par défaut sera 80.

**Remarque :**

- Les codes d'accès sont dissimulés dans le package. En revanche, les comptes définis pour les ordinateurs d'extrémité pour pouvoir lire les emplacements des serveurs de mise à jour doivent toujours être aussi restrictifs que possible, permettant seulement un accès en lecture seule.
  - Les ordinateurs d'extrémité tentent d'utiliser leurs paramètres proxy système seulement s'ils sont définis à l'aide des variables d'environnement `http_proxy` ou `all_proxy`. Les paramètres proxy dans les Options Internet du Panneau de configuration ou dans Internet Explorer sont ignorés. Les valeurs variables `_proxy` prennent le format `_proxy=[protocole://][utilisateur:motdepasse@]host[:port]`, par exemple `http_proxy=http://utilisateur:motdepasse@proxy:8080`
5. Dans le volet **Options**, sélectionnez les options qui déterminent comment le programme d'installation s'exécute sur les ordinateurs d'extrémité.

- **Silent**

Le programme fonctionne en mode silencieux. Si vous sélectionnez cette option, l'option **Non-interactive** est automatiquement sélectionnée et grisée.

- **Non-interactive**

Le programme fonctionne en mode non interactif.

- **Additional setup parameters**

Utilisez cette zone de modification pour spécifier les options d'installation. Spécifiez toujours l'appartenance à un groupe à l'aide de l'option `-g`, comme le montre la capture d'écran ci-dessus, de manière à ce chaque programme d'installation soit spécifique et paramètre les ordinateurs d'extrémité pour qu'ils soient membres des groupes déjà existants.

Le Deployment Packager ne vérifie pas ces options à la recherche d'erreurs.

Pour plus de détails, rendez-vous sur

<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/12570.html>.

6. Cliquez sur **Build Package** pour créer l'archive auto-extractible.

## 5 Annexe : création d'un package via la ligne de commande

Avant d'utiliser cette section, reportez-vous à la section [Création d'un package via l'interface graphique utilisateur](#) à la page 6.

Pour exécuter le Deployment Packager en mode de ligne de commande, utilisez le format suivant :

**DeploymentPackager -cli -mng yes -cidpath <cheminCID> -sfxpath <cheminSFX> -crt R**

où <cheminCID> est le chemin vers le répertoire correspondant d'installation centralisée et <cheminSFX> le chemin du package résultant.

Le Packager renvoie une valeur de zéro lorsqu'il est exécuté avec succès et autre que zéro pour une condition d'erreur, accompagné d'un message vers la méthode d'erreur standard (stderr).

Vous pouvez aussi utiliser les qualificatifs de ligne de commande mentionnés ci-dessous.

### *Options de ligne de commande*

#### **-mng yes**

Active l'administration à distance

#### **-scf**

Installe Sophos Client Firewall

#### **-nac <URL du serveur NAC>**

Installe le contrôle d'accès réseau avec l'adresse du NAC Manager. Exemple : http://192.168.0.1 ou http://nomduserveur.

**Remarque :** il est recommandé que vous entriez un nom de domaine pleinement qualifié pour le serveur NAC Manager.

#### **-patch <URL du serveur d'administration>**

Installe Sophos Patch Agent avec l'adresse du serveur d'administration. Exemple : http://192.168.0.1 ou http://nomduserveur.

**Remarque :** il est recommandé que vous entriez un nom de domaine pleinement qualifié pour le serveur d'administration.

#### **-sauonly**

Inclut uniquement Sophos AutoUpdate (l'administration à distance et les composants du pare-feu et de NAC sont téléchargés à partir de la source de mise à jour). Si cette option n'est pas sélectionnée, les composants sont inclus dans le package.

#### **-arch <32 bits, 64 bits>**

Spécifie l'architecture du package que vous voulez créer, 32 bits ou 64 bits.

**Remarque :** cette option est seulement applicable si NAC ou Patch est en cours d'installation à partir du CID du package. Si vous choisissez **32-bit** ou **64-bit**, le package peut seulement être installé sur des systèmes d'exploitation 32 bits ou 64 bits spécifiques. Si vous ne spécifiez

pas d'architecture, un seul package est créé pouvant être installé à la fois sur les systèmes d'exploitation 32 et 64 bits, mais la taille du package sera volumineuse.

**-upd** <chemin\_mise à jour>

Chemin de mise à jour.

**-user** <nom utilisateur>

**-pwd** <mot de passe>

Nom utilisateur et mot de passe. Le Packager dissimule ces derniers dans le package. En revanche, si vous enregistrez une ligne de commande du Deployment Packager avec un nom utilisateur et un mot de passe clairs dans un fichier texte ou un fichier de commandes, assurez-vous qu'elle est sécurisée.

**-opwd** <mot de passe\_dissimulé>

Mot de passe dissimulé. Pour plus d'informations sur la dissimulation des mots de passe, reportez-vous à l'article de la base de connaissances *Dissimulation du nom utilisateur et du mot de passe* sur <http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/13094.html>

**-s**

Installation silencieuse

**-ni**

Installation non interactive

### **Autres options**

Toutes les autres options sont compressées pour être exécutées avec le fichier de configuration du programme d'installation.

## 6 Support technique

Le support technique pour les produits Sophos est disponible de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum de la communauté SophosTalk en anglais sur <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur <http://www.sophos.fr/support/>.
- Téléchargez la documentation des produits sur <http://www.sophos.fr/support/docs/>.
- Envoyez un courriel à [support@sophos.fr](mailto:support@sophos.fr), y compris le ou les numéros de version du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte du ou des messages d'erreur.

## **7 Mentions légales**

Copyright © 2011 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos et Sophos Anti-Virus sont des marques déposées de Sophos Limited. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.