

# Sophos Mobile Control

## Guide de l'utilisateur pour Windows Mobile

Version du produit : 2

Date du document : décembre 2011



# Table des matières

1	À propos de Sophos Mobile Control.....	3
2	Configuration de Sophos Mobile Control sur les appareils Windows Mobile .....	4
3	Que se passe-t-il une fois l'installation terminée ? .....	14
4	Synchronisation manuelle de votre appareil .....	15
5	Réinitialisation de l'appareil .....	16
6	Reconfiguration de l'appareil .....	17
7	Support technique .....	18
8	Mentions légales.....	19

# **1 À propos de Sophos Mobile Control.**

Sophos Mobile Control est une solution de gestion des appareils mobiles qui s'adresse aux smartphones et aux tablettes. Elle permet de configurer et de distribuer les logiciels sur les appareils mobiles mais aussi d'y définir des paramètres de sécurité et de procéder à bien d'autres opérations de gestion. Le système Sophos Mobile Control comprend un serveur et un client qui communiquent par le biais de connexions de données et de messages SMS.

## **1.1 À propos de ce guide**

Ce guide vous explique comment utiliser le Portail libre service de Sophos Mobile Control pour

- Installer et configurer Sophos Mobile Control sur les appareils Windows Mobile
- Synchroniser manuellement les appareils enregistrés avec le serveur Sophos Mobile Control
- Restaurer les paramètres d'usine (réinitialiser) des appareils en cas de vol ou de perte
- Reconfigurer les appareils lorsque toutes les données ont été effacées

## 2 Configuration de Sophos Mobile Control sur les appareils Windows Mobile

Conditions préalables :

Votre administrateur vous a envoyé l'URL du Portail libre service – Sophos Mobile Control.

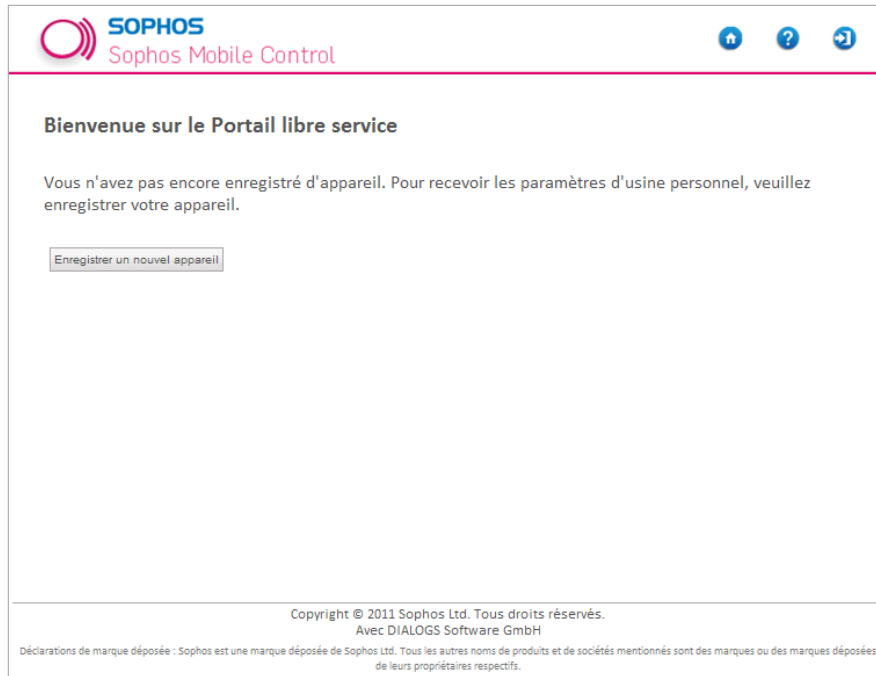
1. Ouvrez le navigateur sur votre ordinateur et rendez vous sur le Portail libre service – Sophos Mobile Control.

La page de connexion au Portail libre service apparaît.



2. Saisissez votre nom d'**Utilisateur** et votre **Mot de passe** (généralement, il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe de votre compte Windows) et cliquez sur **Connexion**.

La page de Bienvenue sur le Portail libre service apparaît.



**Remarque :** si d'autres appareils ont été enregistrés pour vous, ils apparaissent dans la liste figurant sur la page de Bienvenue.

3. Cliquez sur **Enregistrer un nouvel appareil**.

La page **Politique de l'entreprise** apparaît.

4. Lisez les informations concernant la politique de l'entreprise et sélectionnez **J'accepte les termes** et cliquez sur **Suivant**.

5. Sur la page **Sélectionner l'appareil**, sélectionnez **Windows Mobile** et cliquez sur **Suivant**.

**SOPHOS**  
Sophos Mobile Control

### Sélectionner l'appareil

**Android** Par exemple HTC Desire, Samsung Galaxy S, Google Nexus One, Motorola Milestone

**iOS** Par exemple Apple iPhone 4, Apple iPhone 3G, Apple iPad

**Windows Mobile** Par exemple HTC Touch, HTC HD 2, Samsung Omnia

< Précédent Suivant >

Copyright © 2011 Sophos Ltd. Tous droits réservés.  
Avec DIALOGS Software GmbH

Déclarations de marque déposée : Sophos est une marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

6. Sur la page **Informations sur l'appareil**, saisissez le **Numéro de téléphone** de votre appareil. Pour faciliter l'identification, saisissez une **Description** de l'appareil.

**SOPHOS**  
Sophos Mobile Control

### Informations sur l'appareil

Veuillez saisir le numéro de téléphone de l'appareil. Vous devez saisir le numéro au format international (par exemple : +331701234567).  
Pour une identification plus facile, attribuez un nom à l'appareil (par exemple, l'iPad de Jean Sébastien).

Numéro de téléphone: +331701234567

Description de l'appareil: WM Phone

< Précédent Suivant >

Copyright © 2011 Sophos Ltd. Tous droits réservés.  
Avec DIALOGS Software GmbH

Déclarations de marque déposée : Sophos est une marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

- Après avoir cliqué sur **Suivant**, un message contenant un code de confirmation est envoyé au numéro de téléphone que vous avez saisi.



Dans votre navigateur, la page **Confirmation du numéro de téléphone** apparaît.

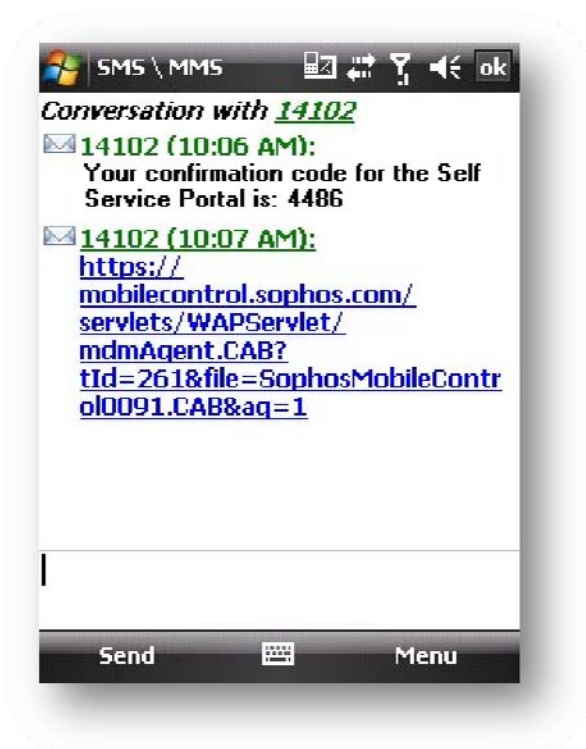
8. Sur la page **Confirmation du numéro de téléphone**, saisissez le code de confirmation que vous avez reçu.



9. Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation.

Une page de **Progression** vous donne une vue générale de la progression de l'installation. Elle est suivie d'une page de **Progression** affichant de brèves instructions sur la manière de procéder.

10. Un message contenant un lien de téléchargement va être envoyé sur votre téléphone.



11. Cliquez sur le lien. Il se peut que vous deviez confirmer que vous souhaitez continuer à naviguer sur ce site Web.



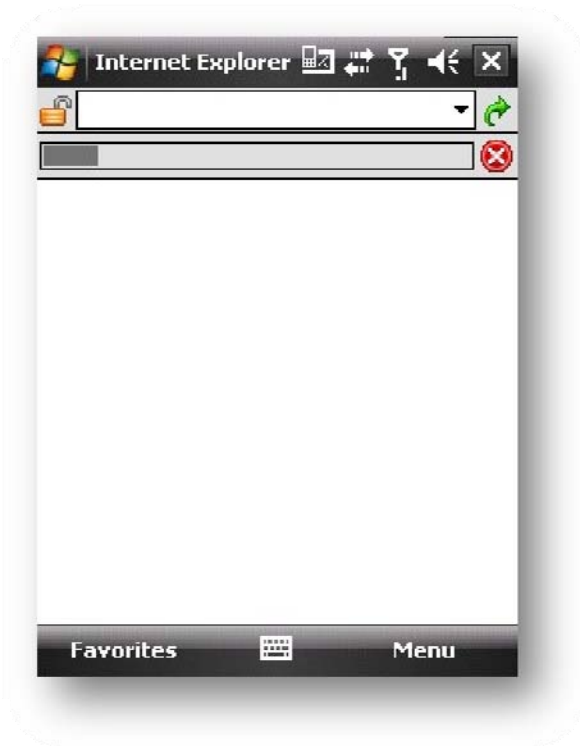
Cliquez sur **Oui**.

La boîte de dialogue de téléchargement apparaît.

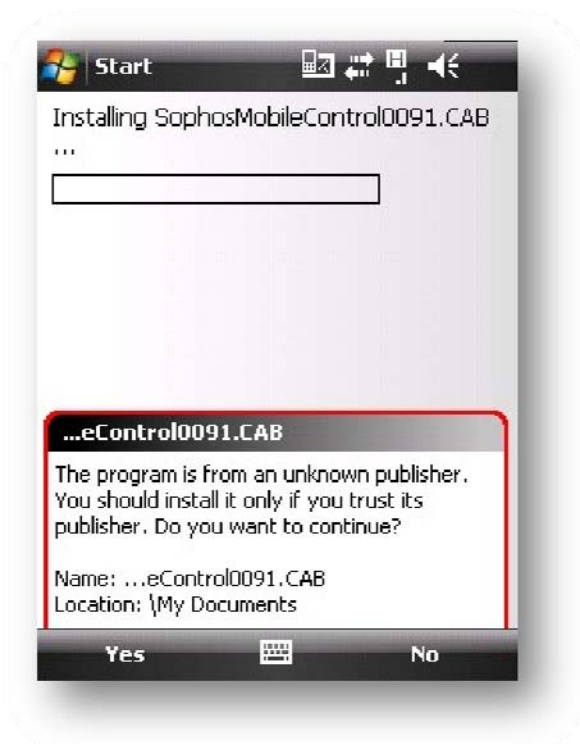
12. Cliquez sur **Oui** pour télécharger le logiciel Sophos Mobile Control.



13. La boîte de dialogue de progression apparaît.



14. Une fois que le logiciel a été téléchargé, vous êtes invité à confirmer si vous souhaitez l'installer.



15. Cliquez sur **Oui** pour installer Sophos Mobile Control.

La boîte de dialogue d'installation apparaît.



16. Une fois l'installation terminée, un message de confirmation apparaît.



17. Cliquez sur OK.

Dès que vous fermez le navigateur sur votre appareil, l'écran Démarrer apparaît. L'icône Sophos Mobile Control de couleur rose indique que le client communique avec le serveur.



18. Lorsque la communication avec le serveur est établie, l'icône rose devient verte.



19. Une fois la configuration terminée, un message indiquant le succès de l'opération apparaît dans votre navigateur. Cliquez sur **OK**.
20. Sophos Mobile Control a été installé et configuré sur votre appareil. Votre appareil apparaît dans la liste Sophos Mobile Control des appareils enregistrés.

### **3 Que se passe-t-il une fois l'installation terminée ?**

Selon les paramètres du profil de configuration installé, voici ce qui peut arriver une fois l'installation terminée :

- Il se peut que certaines applications ne soient plus disponibles sur votre appareil mobile.
- De nouvelles applications sont disponibles.
- Votre application de messagerie électronique peut être préconfigurée pour accéder à votre serveur de messagerie d'entreprise.

**Remarque :** si le profil de Gestion des appareils mobiles est supprimé de l'appareil mobile, toutes les données (éléments du calendrier et contacts de messagerie) introduites par le profil seront également supprimées.

## 4 Synchronisation manuelle de votre appareil

Une fois que vous avez installé et configuré le logiciel sur votre appareil, vous pouvez le synchroniser manuellement avec le serveur Sophos Mobile Control.

Ceci est particulièrement utile dans les situations suivantes :

- Votre appareil a été éteint pendant une longue période de temps et n'a donc pas été synchronisé avec le serveur. Dans ce cas, votre appareil est non conforme et il se peut que vous ne puissiez pas recevoir de courriels. Pour remettre votre appareil en conformité, vous allez devoir le synchroniser avec le serveur Sophos Mobile Control.
- Votre appareil est non conforme pour d'autres raisons et vous devez effectuer des changements sur votre appareil afin de le mettre en conformité à la politique de votre entreprise. Une fois les changements effectués, synchronisez votre appareil avec le serveur Sophos Mobile Control.

Pour synchroniser votre appareil manuellement, rendez-vous sur l'appareil concerné sur la page Bienvenue sur le Portail libre service et cliquez sur **Rafraîchir les données**.

## 5 Réinitialisation de l'appareil

En cas de vol ou de perte, vous pouvez restaurer les paramètres d'usine de l'appareil (réinitialiser).

**Remarque :** si vous réinitialisez votre appareil, toutes les données se trouvant dessus seront supprimées.

1. Rendez-vous sur la page Bienvenue sur le Portail libre service.
2. Dans la liste des appareils enregistrés, rendez-vous sur l'appareil concerné.
3. Cliquez sur **Effacer les données de l'appareil**.

Une boîte de dialogue apparaît.

4. Sélectionnez **Je suis conscient que l'action suivante ne peut pas être annulée**.
5. Cliquez sur **Supprimer toutes les données**.

Les paramètres d'usine sont restaurés sur votre appareil. Toutes les données sont supprimées.

## 6 Reconfiguration de l'appareil

Si Sophos Mobile Control a été désinstallé de votre appareil (suite à la réinitialisation de l'appareil par exemple) et à condition que votre appareil soit toujours enregistré, vous allez pouvoir le reconfigurer à l'aide du Portail libre service.

1. Rendez-vous sur la page Bienvenue sur le Portail libre service.
2. Dans la liste des appareils enregistrés, rendez-vous sur l'appareil concerné.
3. Cliquez sur **Reconfiguration**.

Une boîte de dialogue apparaît.

4. Cliquez sur **Reconfiguration**.

Une page **Note d'information** apparaît.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Le processus d'installation et de configuration commence. Les étapes sont identiques à celles décrites pour l'installation de Sophos Mobile Control sur les téléphones Windows Mobile. Une fois le processus terminé, Sophos Mobile Control est de nouveau installé sur votre appareil.

## 7 Support technique

Le support technique pour les produits Sophos est disponible de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum SophosTalk (anglais) à l'adresse <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous dans la base de connaissances du support Sophos à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/>.
- Téléchargez la documentation des produits à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/docs/>
- Envoyez un courriel à [support@sophos.fr](mailto:support@sophos.fr), y compris le ou les numéros de version du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte du ou des messages d'erreur.

## **8 Mentions légales**

Copyright © 2011 Sophos Ltd. Tous droits réservés.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos est une marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Créé par DIALOGS Software GmbH