

# Sophos Mobile Control

## Guide de l'utilisateur pour Apple iOS

Version du produit : 2

Date du document : décembre 2011



# Table des matières

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1  | À propos de Sophos Mobile Control.....                             | 3  |
| 2  | Configuration de Sophos Mobile Control sur un iPhone d'Apple ..... | 4  |
| 3  | Configuration de Sophos Mobile Control sur un iPad d'Apple.....    | 13 |
| 4  | Que se passe-t-il une fois l'installation terminée ? .....         | 17 |
| 5  | Synchronisation manuelle de votre appareil .....                   | 18 |
| 6  | Verrouillage de l'appareil .....                                   | 19 |
| 7  | Réinitialisation de l'appareil .....                               | 20 |
| 8  | Reconfiguration de l'appareil .....                                | 21 |
| 9  | Support technique .....  | 22 |
| 10 | Mentions légales.....  | 23 |

# 1 À propos de Sophos Mobile Control.

Sophos Mobile Control est une solution complète de gestion des appareils mobiles qui s'adresse aux smartphones et aux tablettes. Elle permet de configurer et de distribuer les logiciels sur les appareils mobiles mais aussi d'y définir des paramètres de sécurité et de procéder à bien d'autres opérations de gestion. Le système Sophos Mobile Control est constitué d'un composant client et d'un composant serveur qui communiquent par l'intermédiaire de connexions de données et de messages SMS.

## 1.1 À propos de ce guide

Ce guide vous explique comment utiliser le Portail libre service de Sophos Mobile Control pour

- Installer et configurer Sophos Mobile Control sur les appareils Apple iOS
- Synchroniser manuellement les appareils enregistrés avec le serveur Sophos Mobile Control
- Verrouiller ou restaurer les paramètres d'usine (réinitialiser) des appareils en cas de vol ou de perte
- Reconfigurer votre appareil lorsque toutes les données ont été effacées

## 2 Configuration de Sophos Mobile Control sur un iPhone d'Apple

Conditions préalables :

Votre administrateur vous a envoyé l'URL du Portail libre service – Sophos Mobile Control.

1. Ouvrez le navigateur sur votre ordinateur et rendez vous sur le Portail libre service – Sophos Mobile Control.

La page de connexion au Portail libre service apparaît.



**SOPHOS**  
Sophos Mobile Control

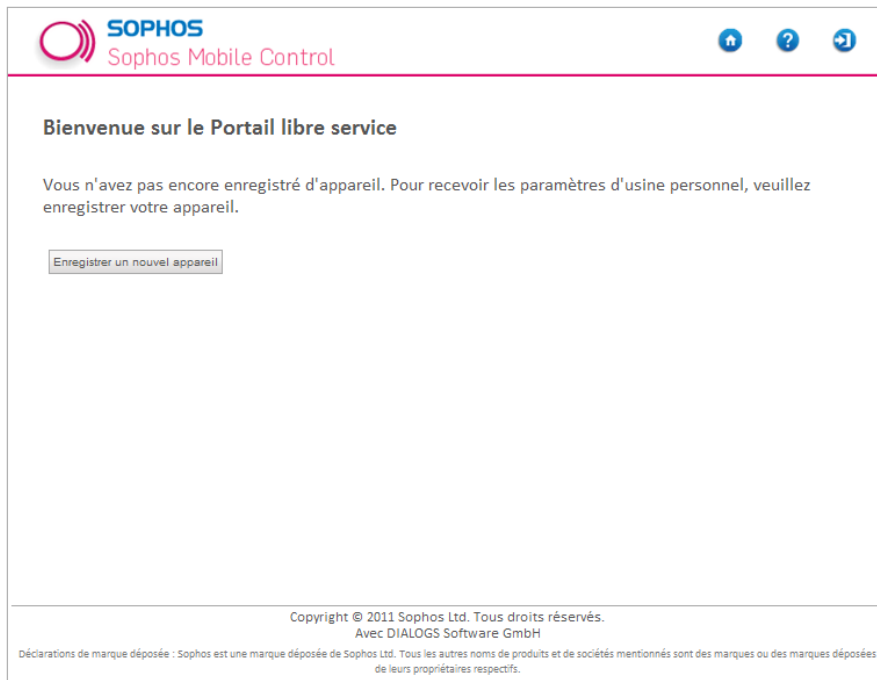
Utilisateur:

Mot de passe:

Connexion

2. Saisissez votre nom **Utilisateur** et votre **Mot de passe** et cliquez **Connexion**.

La page de Bienvenue sur le Portail libre service apparaît.



**Remarque :** si d'autres appareils ont été enregistrés pour vous, ils apparaissent dans la liste figurant sur la page de Bienvenue.

3. Cliquez sur **Enregistrer un nouvel appareil**.

La page **Politique de l'entreprise** apparaît.

4. Lisez les informations concernant la politique de l'entreprise et sélectionnez **J'accepte les termes** et cliquez sur **Suivant**.

5. Sur la page **Sélectionner l'appareil**, sélectionnez **iOS** et cliquez sur **Suivant**.

**SOPHOS**  
Sophos Mobile Control

### Sélectionner l'appareil

**Android** Par exemple HTC Desire, Samsung Galaxy S, Google Nexus One, Motorola Milestone

**iOS** Par exemple Apple iPhone 4, Apple iPhone 3G, Apple iPad

**Windows Mobile** Par exemple HTC Touch, HTC HD 2, Samsung Omnia

< Précédent Suivant >

Copyright © 2011 Sophos Ltd. Tous droits réservés.  
Avec DIALOGS Software GmbH

Déclarations de marque déposée : Sophos est une marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

6. Sur la page **Informations sur l'appareil**, saisissez le **Numéro de téléphone** de votre appareil. Pour faciliter l'identification, saisissez une **Description de l'appareil**.

**SOPHOS**  
Sophos Mobile Control

### Informations sur l'appareil

Veuillez saisir le numéro de téléphone de l'appareil. Vous devez saisir le numéro au format international (par exemple : +331701234567).  
Pour une identification plus facile, attribuez un nom à l'appareil (par exemple, l'iPad de Jean Sébastien).

Numéro de téléphone: +331701234567

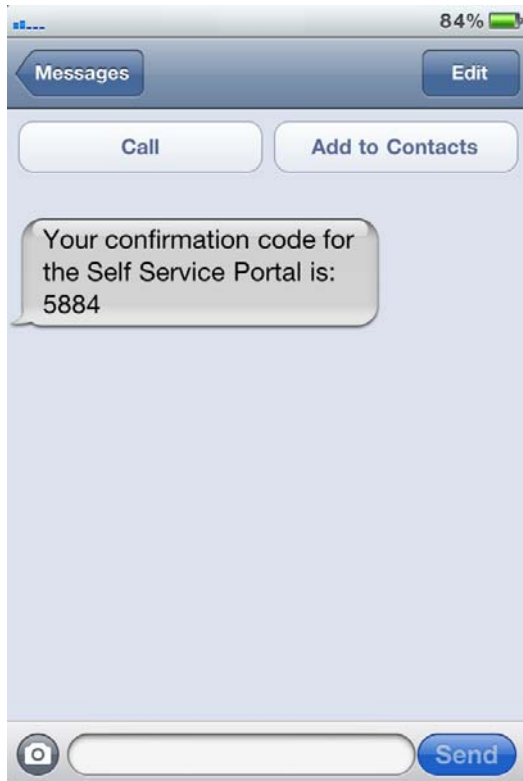
Description de l'appareil: iPhone

< Précédent Suivant >

Copyright © 2011 Sophos Ltd. Tous droits réservés.  
Avec DIALOGS Software GmbH

Déclarations de marque déposée : Sophos est une marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

- Après avoir cliqué sur **Suivant**, un message contenant un code de confirmation est envoyé au numéro de téléphone que vous avez saisi.



Dans votre navigateur, la page **Confirmation du numéro de téléphone** apparaît.

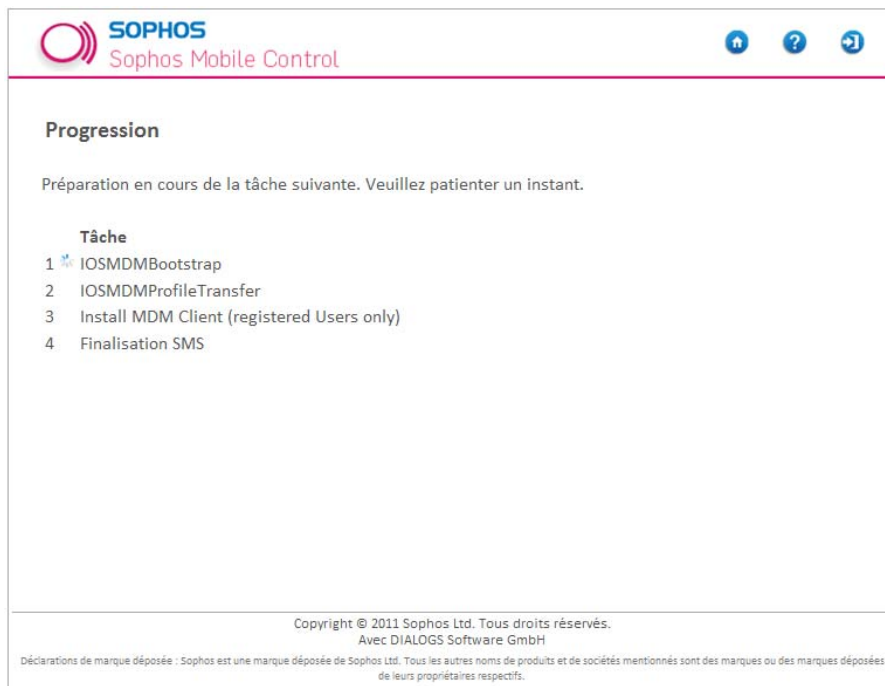
- Sur la page **Confirmation du numéro de téléphone**, saisissez le code de confirmation.



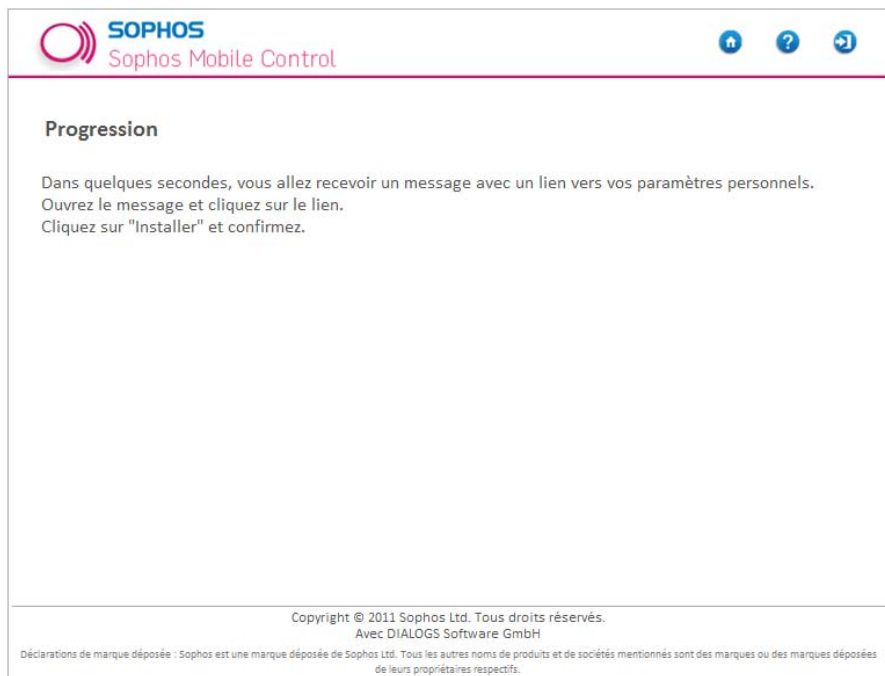
- Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation.

Une page de **Progression** vous donne une vue générale de la progression de l'installation. Elle est suivie d'une page de **Progression** affichant de brèves instructions sur la manière de procéder.

**Remarque :** les tâches 1 et 2 affichées sur la page de **Progression** suivante sont toujours applicables. Le reste du processus d'installation et de configuration dépend de la configuration spécifique à votre entreprise. Par conséquent, des tâches différentes peuvent être affichées.



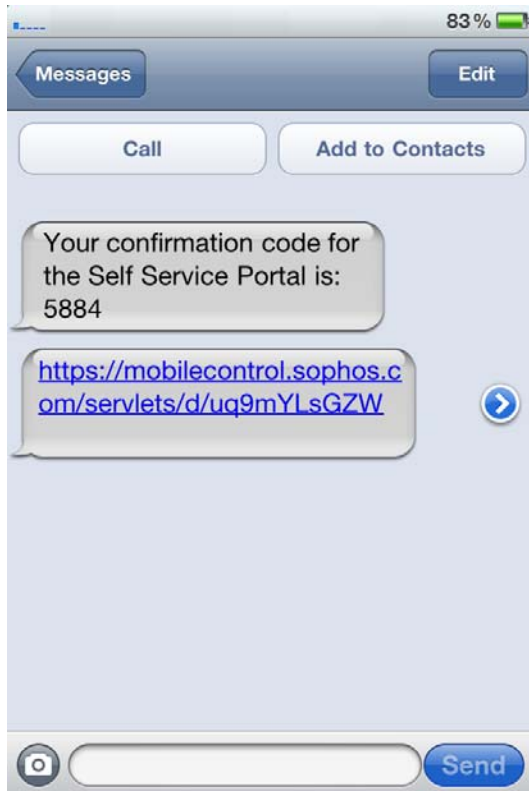
The screenshot shows the Sophos Mobile Control interface. At the top left is the Sophos logo and the text 'SOPHOS Sophos Mobile Control'. On the top right are three navigation icons: a home icon, a question mark, and a right arrow. The main heading is 'Progression'. Below it, the text reads: 'Préparation en cours de la tâche suivante. Veuillez patienter un instant.' Underneath is a section titled 'Tâche' with a list of four items: 1. IOSMDMBootstrap, 2. IOSMDMProfileTransfer, 3. Install MDM Client (registered Users only), and 4. Finalisation SMS. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 2011 Sophos Ltd. Tous droits réservés. Avec DIALOGS Software GmbH' and a disclaimer: 'Déclarations de marque déposée : Sophos est une marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.'



The screenshot shows the Sophos Mobile Control interface. At the top left is the Sophos logo and the text 'SOPHOS Sophos Mobile Control'. On the top right are three navigation icons: a home icon, a question mark, and a right arrow. The main heading is 'Progression'. Below it, the text reads: 'Dans quelques secondes, vous allez recevoir un message avec un lien vers vos paramètres personnels. Ouvrez le message et cliquez sur le lien. Cliquez sur "Installer" et confirmez.' At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 2011 Sophos Ltd. Tous droits réservés. Avec DIALOGS Software GmbH' and a disclaimer: 'Déclarations de marque déposée : Sophos est une marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.'

**Remarque :** grâce au bouton **Accueil**, vous pouvez retourner à la page de Bienvenue sur le Portail libre service. Pour retourner sur la page de progression, cliquez sur le bouton **Afficher les tâches de l'appareil**.

10. Sur votre iPhone, vous allez recevoir un message contenant un lien de téléchargement.



11. Cliquez sur le lien.

La page d'installation du profil de Gestion des appareils mobiles apparaît.



12. Cliquez sur **Installer**.

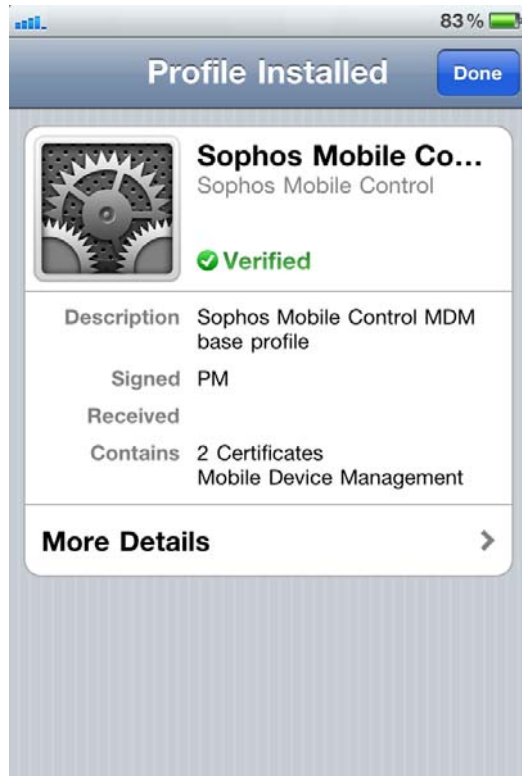
Un message d'avertissement apparaît contenant des informations sur les tâches du processus d'installation.



13. Cliquez sur **Installer** pour installer le profil de Gestion des appareils mobiles.

**Remarque :** selon la configuration de votre iPhone, il se peut que vous deviez saisir votre code PIN.

Une fois l'installation terminée, la boîte de dialogue **Profil installé** apparaît.



14. Cliquez sur **Terminé**.

L'installation du profil Gestion des appareils mobiles est terminée. Les étapes d'installation et de configuration supplémentaires dépendent de la configuration spécifique à votre entreprise.

15. Les opérations supplémentaires suivantes doivent être effectuées pour une configuration plus avancée :
  - Téléchargez le client Sophos Mobile Control à partir de l'Apple Store et installez-le.
  - Ouvrez le client Sophos Mobile Control et saisissez les informations du serveur que vous avez reçues de la part de votre administrateur système.

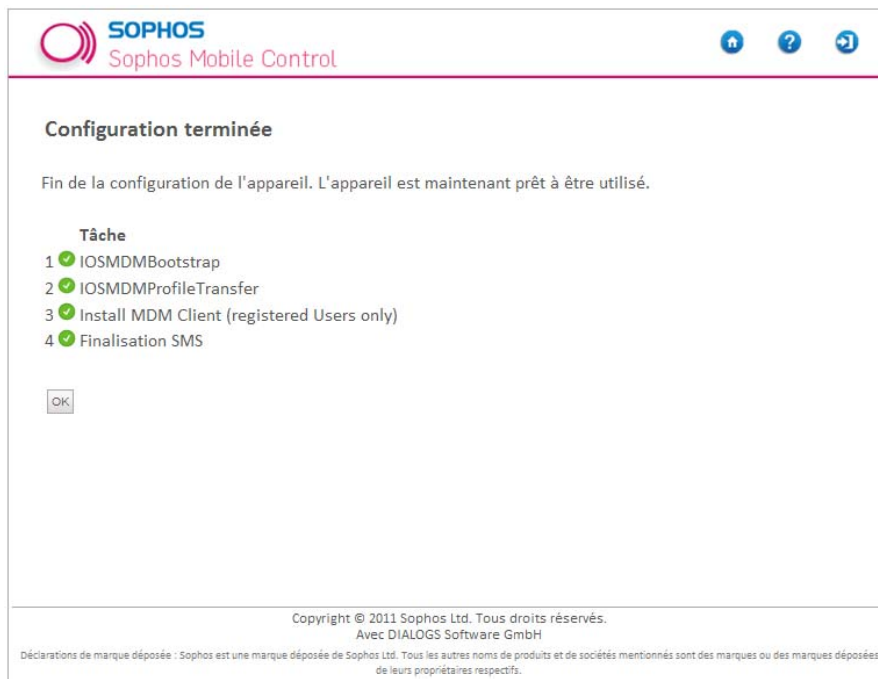
Le processus dépend de la configuration spécifique à votre entreprise. Suivez les instructions affichées sur votre appareil.

16. Dans votre navigateur, une page de **Progression** indique la progression de la configuration.

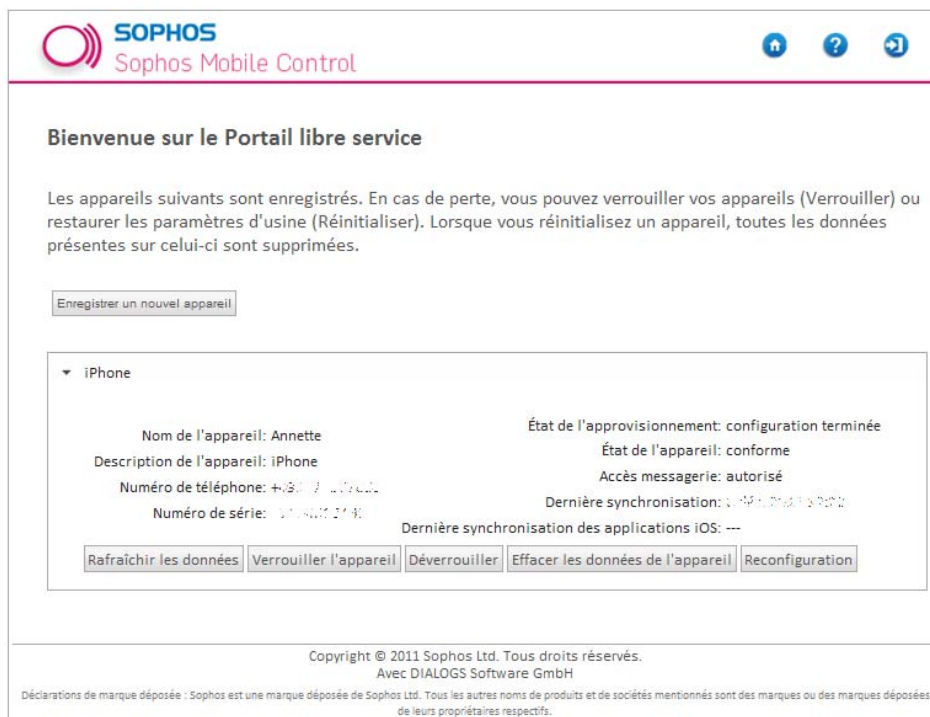
**Remarque :** le processus de configuration peut durer quelques minutes.

17. Une fois la configuration terminée, un message de succès de l'opération apparaît. Cliquez sur OK.

**Remarque :** Les tâches 1 et 2 affichées sur la page de **Configuration terminée** sont toujours affichées. Le reste du processus d'installation et de configuration dépend de la configuration spécifique à votre entreprise. Par conséquent, des tâches différentes peuvent être affichées.



Sophos Mobile Control a été installé et configuré sur votre appareil. Votre appareil apparaît dans la liste Sophos Mobile Control des appareils enregistrés.



## 3 Configuration de Sophos Mobile Control sur un iPad d'Apple

Vous pouvez configurer Sophos Mobile Control sur des iPads GSM, 3G et Wi-Fi.

1. Sur votre iPad, ouvrez le navigateur et rendez vous sur le **Portail libre service – Sophos Mobile Control**.

La page de connexion au Portail libre service apparaît.

2. Saisissez votre nom **Utilisateur** et votre **Mot de passe** et cliquez **Connexion**.

La page de Bienvenue sur le Portail libre service apparaît.

**Remarque :** si d'autres appareils ont été enregistrés pour vous, ils apparaissent sur la page de Bienvenue.

3. Cliquez sur **Enregistrer un nouvel appareil**.

La page **Politique de l'entreprise** apparaît.

4. Lisez les informations concernant la politique de l'entreprise et sélectionnez **J'accepte les termes** et cliquez sur **Suivant**.

5. Sur la page **Sélectionner l'appareil**, sélectionnez **iOS** et cliquez sur **Suivant**.

6. Sur la page d'**Informations sur l'appareil**, saisissez le **Nom de l'appareil** pour votre iPad.

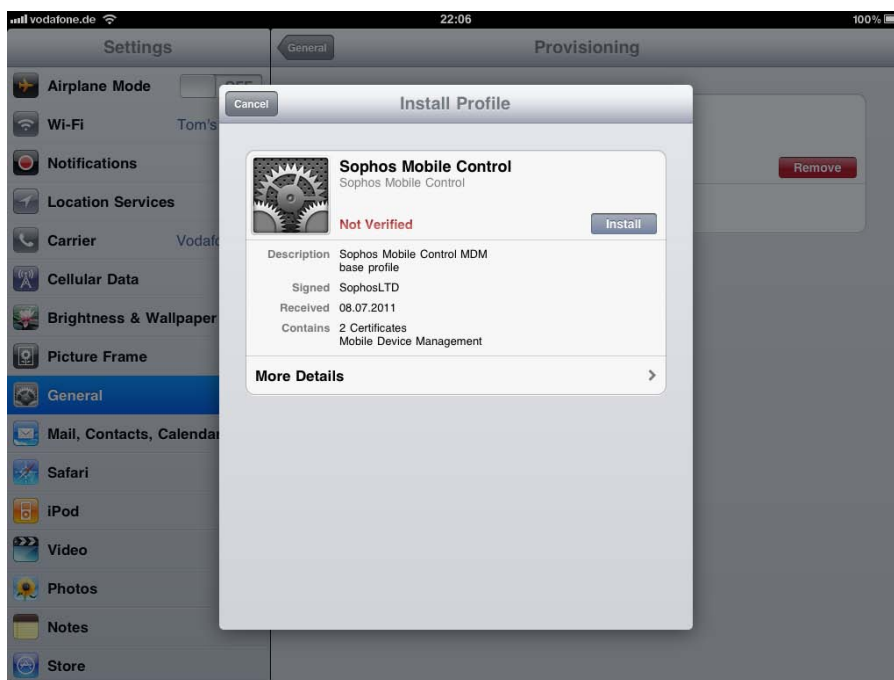
Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation.

Une page de **Progression** vous donne une vue générale de la progression de l'installation. Elle est suivie d'une page de **Progression** affichant de brèves instructions sur la manière de procéder.

7. Une fois l'installation préparée, un lien de téléchargement apparaît.

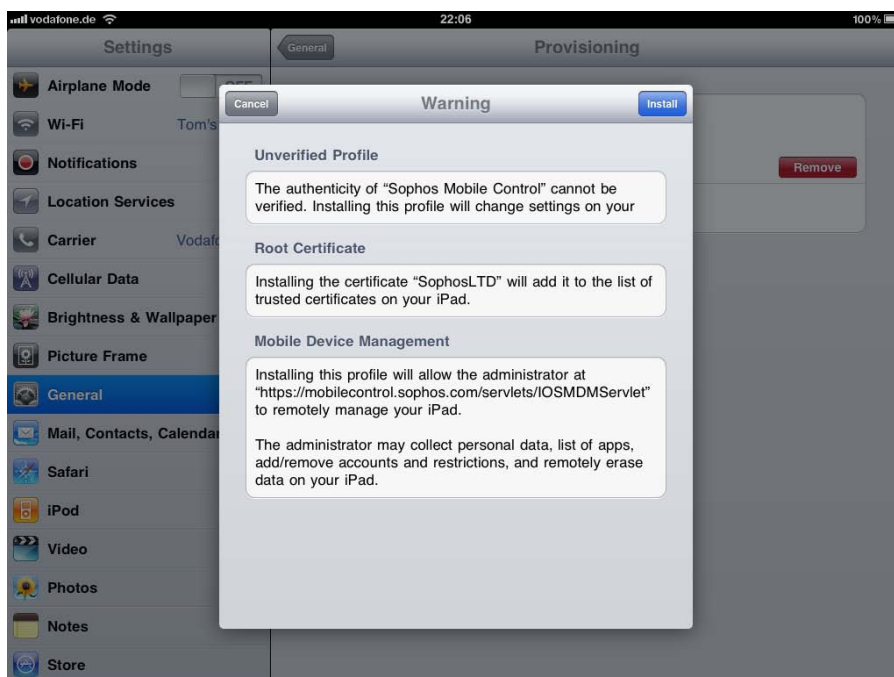
8. Cliquez sur le lien.

Le navigateur passe en arrière-plan et la page d'installation du profil de Gestion des appareils mobiles apparaît.



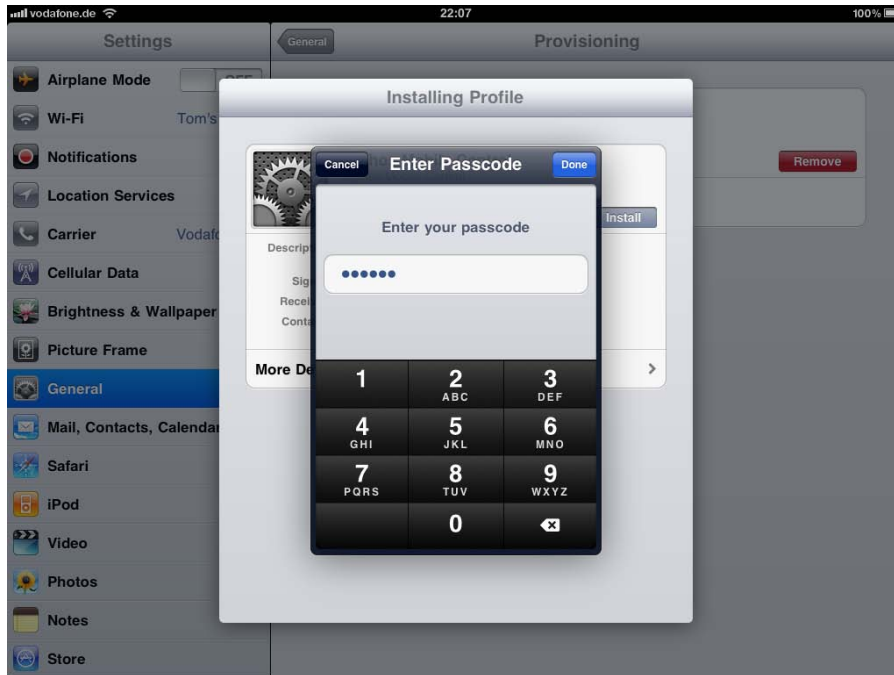
9. Cliquez sur Installer.

Un message d'avertissement apparaît contenant des informations sur les tâches du processus d'installation.

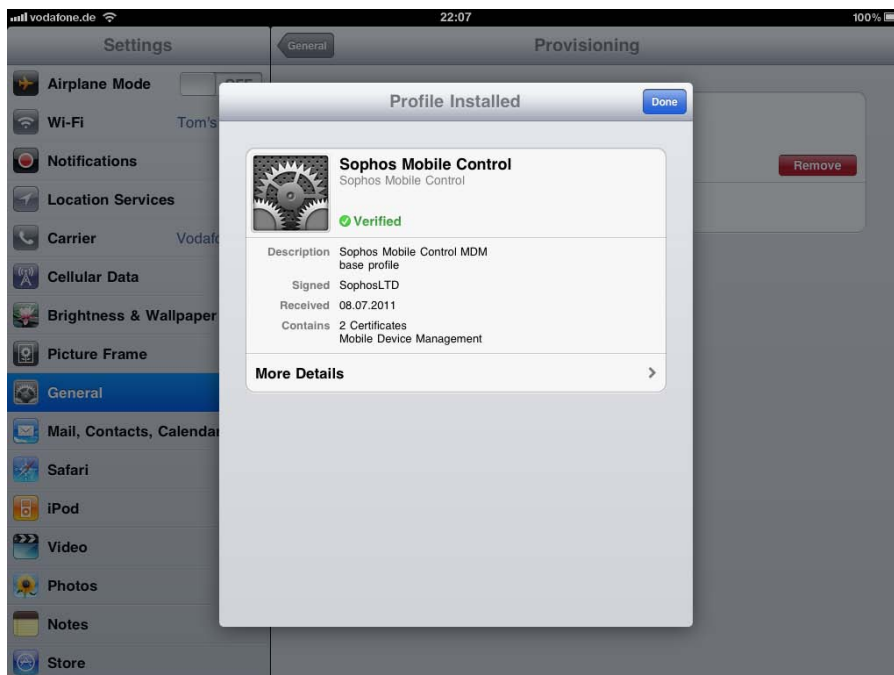


10. Cliquez sur **Installer** pour installer le profil de Gestion des appareils mobiles.

Selon la configuration de votre appareil, il se peut que vous soyez invité à saisir votre code secret.



11. Une fois l'installation terminée, la boîte de dialogue **Profil installé** apparaît.



12. Cliquez sur **Terminé**.

L'installation du profil Gestion des appareils mobiles est terminée. Les étapes d'installation et de configuration supplémentaires dépendent de la configuration spécifique à votre entreprise.

13. Les opérations supplémentaires suivantes doivent être effectuées pour une configuration plus avancée :

- Téléchargez le client Sophos Mobile Control à partir de l'Apple Store et installez-le.
- Ouvrez le client Sophos Mobile Control et saisissez les informations du serveur que vous avez reçues de la part de votre administrateur système.

Le processus dépend de la configuration spécifique à votre entreprise. Suivez les instructions affichées sur votre appareil.

14. Dans votre navigateur, une page de **Progression** indique la progression de la configuration.

**Remarque :** le processus de configuration peut durer quelques minutes.

15. Une fois la configuration terminée, un message de succès de l'opération apparaît. Cliquez sur **OK**.

Sophos Mobile Control a été installé et configuré sur votre appareil. Votre appareil apparaît dans la liste Sophos Mobile Control des appareils enregistrés.

## 4 Que se passe-t-il une fois l'installation terminée ?

Selon les paramètres du profil de configuration installé, voici ce qui peut arriver une fois l'installation terminée :

- Les applications d'appareil photo, Apple Store et YouTube ne seront plus disponibles sur votre appareil mobile.
- De nouvelles applications sont disponibles.
- Votre application de messagerie peut être préconfigurée pour accéder à votre serveur de messagerie d'entreprise.
- Votre administrateur système a demandé et conseillé l'installation de certaines applications sur votre appareil. Pour voir et installer ces applications, ouvrez Sophos Mobile Control sur votre appareil et sélectionnez **Apps**.

**Remarque :** si le profil de Gestion des appareils mobiles est supprimé de l'appareil mobile, toutes les données (éléments du calendrier et contacts de messagerie) introduites par le profil seront également supprimées.

## 5 Synchronisation manuelle de votre appareil

Une fois que vous avez installé et configuré le logiciel sur votre appareil, vous pouvez le synchroniser manuellement avec le serveur Sophos Mobile Control.

Ceci est particulièrement utile dans les situations suivantes :

- Votre appareil a été éteint pendant une longue période de temps et n'a donc pas été synchronisé avec le serveur. Dans ce cas, votre appareil est non conforme et il se peut que vous ne puissiez pas recevoir de courriels. Pour remettre votre appareil en conformité, vous allez devoir le synchroniser avec le serveur Sophos Mobile Control.
- Votre appareil est non conforme pour d'autres raisons (par exemple des applications sont non conformes) et vous devez effectuer des changements sur votre appareil afin de le mettre en conformité à la politique de votre entreprise. Une fois les changements effectués, synchronisez votre appareil avec le serveur Sophos Mobile Control.

Pour synchroniser votre appareil manuellement, rendez-vous sur l'appareil concerné sur la page Bienvenue sur le Portail libre service et cliquez sur **Rafraîchir les données**.

## 6 Verrouillage de l'appareil

En cas de vol ou de perte de l'appareil enregistré, vous avez la possibilité de le verrouiller.

1. Rendez-vous sur la page Bienvenue sur le Portail libre service.
2. Dans la liste des appareils enregistrés, rendez-vous sur l'appareil concerné.
3. Cliquez sur **Verrouiller l'appareil**.

Une boîte de dialogue apparaît.

4. Cliquez sur **Verrouiller l'appareil**.
5. Votre appareil est verrouillé.

### 6.1 Déverrouillage de l'appareil

1. Rendez-vous sur la page Bienvenue sur le Portail libre service.
2. Dans la liste des appareils enregistrés, rendez-vous sur l'appareil concerné.
3. Cliquez sur **Déverrouiller**.

Une boîte de dialogue apparaît.

4. Cliquez sur **Déverrouiller**.
5. Votre appareil est déverrouillé et peut être utilisé de nouveau. Vous allez être invité à saisir un nouveau mot de passe.

## 7 Réinitialisation de l'appareil

En cas de vol ou de perte, vous pouvez restaurer les paramètres d'usine de l'appareil (réinitialiser).

**Remarque :** si vous réinitialisez votre appareil, toutes les données se trouvant dessus seront supprimées.

1. Rendez-vous sur la page Bienvenue sur le Portail libre service.
2. Dans la liste des appareils enregistrés, rendez-vous sur l'appareil concerné.
3. Cliquez sur **Effacer les données de l'appareil**.

Une boîte de dialogue apparaît.

4. Sélectionnez **Je suis conscient que l'action suivante ne peut pas être annulée**.
5. Cliquez sur **Supprimer toutes les données**.

Les paramètres d'usine sont restaurés sur votre appareil. Toutes les données sont supprimées.

## 8 Reconfiguration de l'appareil

Si Sophos Mobile Control a été désinstallé de votre appareil (suite à la réinitialisation de l'appareil par exemple) et à condition que votre appareil soit toujours enregistré, vous allez pouvoir le reconfigurer à l'aide du Portail libre service.

1. Rendez-vous sur la page Bienvenue sur le Portail libre service.
2. Dans la liste des appareils enregistrés, rendez-vous sur l'appareil concerné.
3. Cliquez sur **Reconfiguration**.

Une boîte de dialogue apparaît.

4. Cliquez sur **Reconfiguration**.

Une page **Note d'information** apparaît.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Le processus d'installation et de configuration commence. Les étapes sont identiques à celles décrites pour l'installation de Sophos Mobile Control sur les iPhones et les iPads d'Apple. Une fois le processus terminé, Sophos Mobile Control est de nouveau installé sur votre appareil.

## 9 Support technique

Le support technique pour les produits Sophos est disponible de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum SophosTalk (anglais) à l'adresse <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous dans la base de connaissances du support Sophos à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/>.
- Téléchargez la documentation des produits à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/docs/>
- Envoyez un courriel à [support@sophos.fr](mailto:support@sophos.fr), y compris le ou les numéros de version du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte du ou des messages d'erreur.

## **10 Mentions légales**

Copyright © 2011 Sophos Ltd. Tous droits réservés.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos est une marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Créé par DIALOGS Software GmbH