

# Sophos Mobile Control Guide administrateur

Version du produit : 2

Date du document : décembre 2011



# Table des matières

1	Glossaire .....	3
2	À propos de Sophos Mobile Control.....	4
3	Conditions préalables.....	6
4	Connexion .....	7
5	Généralités.....	8
6	Éléments communs .....	13
7	Assistants.....	19
8	Vue des tâches .....	20
9	Inventaire .....	23
10	Approvisionnement.....	29
11	Applications .....	30
12	Configurations.....	34
13	Séries de commandes.....	36
14	Sauvegarde.....	38
15	Séries de tâches.....	39
16	Compteur de trafic.....	40
17	Le Portail libre service Sophos Mobile Control.....	41
18	Résolution des problèmes .....	43
19	Support technique .....	44
20	Mentions légales.....	45

# 1 Glossaire

Terme	Explication
Réseau GPRS	Réseau mobile pour la transmission orientée paquets des données
Réseau UMTS/3G	Réseau mobile pour la transmission orientée paquets des données
IMEI	International Mobile Equipment Identity, numéro de série unique d'un appareil mobile
OTA	Over-The-Air
SMS	Short Message Service (service de message court)
APNS	Apple Push Notification Service (service de notification push d'Apple)
C2DM	Service de notification push Cloud-to-Device-Management de Google Android
BES	BlackBerry Enterprise Server de RIM
OMA DM	Open Mobile Alliance Device Management (protocole de gestion d'appareils mobiles de l'organisme OMA)
OMA DS	Open Mobile Alliance Data Synchronization (protocole de synchronisation des données de l'organisme OMA)
MDM	Mobile Device Management (gestion des appareils mobiles)
PDA	Personal Digital Assistant (assistant personnel numérique)

## 2 À propos de Sophos Mobile Control

Sophos Mobile Control est une solution d'administration des appareils mobiles comme les smartphones et les assistants numériques personnels (PDA, Personal Digital Assistant). Il permet de configurer et de distribuer les logiciels sur les appareils mobiles mais aussi d'y définir des paramètres de sécurité et de procéder à bien d'autres opérations de gestion. Le système Sophos Mobile Control est constitué d'un composant client et d'un composant serveur qui communiquent par l'intermédiaire de connexions de données et de messages SMS.

Ce manuel décrit l'interface Web de Sophos Mobile Control.

Sophos Mobile Control prend actuellement en charge les plates-formes des appareils mobiles suivants :

- **Android**
- **Apple iOS**
- **Windows Mobile**
- **BlackBerry (via BlackBerry Enterprise Server)**  
**Remarque :** pour les appareils BlackBerry seulement, les fonctions suivantes sont prises en charge : affichage des appareils dans Sophos Mobile Control, verrouillage, effacement des données, affichage de l'inventaire des logiciels, affichage des propriétés des appareils. Le Portail libre service ne prend pas en charge les appareils BlackBerry.

Dû à la nature des différentes plates-formes, les fonctions prises en charge varient.

## 2.1 Terminologie

Dans ce manuel, les termes suivants sont utilisés :

Terme	Explication
Appareil	Appareil à administrer (smartphone, assistant personnel numérique, etc.).
Client	Client Sophos Mobile Control installé sur l'appareil, client iOS4 MDM incorporé.
Utilisateur final	Utilisateur final de l'appareil.
Serveur	Composant central dans l'architecture Sophos Mobile Control.
Interface Web	Interface Web du serveur utilisé pour administrer les appareils.
Administrateur	Personne qui utilise l'interface Web.
Client	Entreprise dont les appareils sont administrés avec Sophos Mobile Control.
Approvisionnement	Processus consistant à équiper l'appareil avec le client Sophos Mobile Control.

## 2.2 Concept des différents rôles utilisateur

À cause du concept de droit dans Sophos Mobile Control, chaque module ou action décrit dans ce guide n'est pas nécessairement visible. Certains boutons apparaissant dans les captures d'écran peuvent également ne pas être visibles. Les droits attribués aux différents modules et actions sont définis dans les rôles utilisateur. Ces rôles peuvent changer et sont complètement adaptables grâce à un outil spécial.

Généralement, les rôles suivants existent :

Rôle	Description
Administrateur	Est autorisé à exécuter toutes les actions.
Utilisateur	Est autorisé à exécuter toutes les actions relatives à l'installation et à l'administration, mais pas les paramètres essentiels (par exemple, la modification d'un utilisateur, d'un package client ou d'un modèle).
Service d'assistance	Ce rôle est prévu à des fins d'assistance technique et dispose du minimum de droits (par exemple, l'installation des packages logiciels), mais ne permet pas d'accéder aux fonctions essentielles.

## 3 Conditions préalables

Pour utiliser l'interface Web, vous avez besoin d'un compte utilisateur Sophos Mobile Control. Ce compte comporte les informations suivantes :

- Client
- Utilisateur
- Mot de passe

En outre, un ordinateur relié à Internet est nécessaire. Il doit être équipé de l'un des navigateurs Internet suivants. Nous vous conseillons d'utiliser la plus récente version du navigateur correspondant.

- Microsoft Internet Explorer 6 (ou supérieur), SVG-Viewer pour les tableaux
- Mozilla Firefox 1.0 (ou supérieur)
- Google Chrome
- Apple Safari

Pour l'interface Web, JavaScript doit être activé.

## 4 Connexion

Pour se connecter à l'interface Web :

1. Saisissez l'URL du serveur Sophos Mobile Control dans votre navigateur Internet préféré.
2. Saisissez les informations de votre compte.
3. Cliquez sur **Connexion** pour envoyer les données au serveur.

Si les informations sont correctes, l'accès à l'interface Web est accordé. Si les informations sont incorrectes, un message d'erreur apparaît et l'accès est refusé.

## 5 Généralités

Après la connexion, l'interface Web affiche la page d'accueil avec la vue de bienvenue.

La page d'accueil est constituée d'un en-tête, de la barre de menus et de la vue. L'en-tête et la barre de menus sont statiques. La vue est dynamique et change son contenu en fonction de la rubrique correspondante.

### 5.1 En-tête

La partie supérieure de l'interface contient les boutons **Filtre**, **Accueil**, **Aide** et **Déconnexion**.



Bouton	Description
	<b>Filtre inactif</b> – Ce bouton ouvre la fonction de filtre. Avec la fonction de filtre, vous pouvez restreindre le nombre d'éléments affichés dans les listes. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <i>Filtres</i> , (page 17).
	<b>Filtre actif</b> – Ce bouton ouvre la fonction de filtre. Avec la fonction de filtre, vous pouvez restreindre le nombre d'éléments affichés dans les listes. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <i>Filtres</i> , (page 17).
	Le bouton <b>Accueil</b> ouvre la vue de bienvenue.
	Ce bouton ouvre le guide administrateur sous la forme d'un fichier pdf.
	Ce bouton déconnecte l'utilisateur actuellement connecté.







## 5.2 Menu

Le menu à gauche de l'interface sert à naviguer vers les modules et les fonctions. Cliquez sur un module principal pour ouvrir les éléments secondaires avec une brève description. Vous pouvez aussi ouvrir des éléments secondaires directement.

## 5.3 Vue de bienvenue

La vue de bienvenue affiche des informations sur l'utilisateur actuellement connecté (par exemple, son nom utilisateur et son rôle), des informations sur la version du serveur et des boutons pour les paramètres standard.

Le tableau suivant offre une brève description des boutons :

Icône	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Paramètres.
	Ouvre la boîte de dialogue Changement du mot de passe.
	Ouvre la boîte de dialogue Gestion des utilisateurs.
	Ouvre la boîte de dialogue Contact technique.
	Crée un rapport sur les appareils de tous les clients (fichier CSV).
	Ouvre la boîte de dialogue Paramètres de conformité.

En outre, une vue du tableau de bord des appareils administrés apparaît :

- **État :**  
Affiche l'état des appareils enregistrés : conforme/non conforme, administré/non administré, enregistré via les Portails libre service avec des problèmes.
- **Plates-formes :**  
Affiche le nombre d'appareils pour chaque plate-forme.
- **Groupes d'appareils :**  
Affiche les groupes d'appareils avec le nombre d'appareils qu'ils contiennent.

Cliquez sur une ligne du tableau pour ouvrir la liste des appareils avec le filtre correspondant appliqué.

### 5.3.1 Paramètres

La boîte de dialogue **Paramètres** affiche les onglets suivants :

- **Personnel**

Dans cet onglet, vous pouvez spécifier les plates-formes que vous voulez utiliser et limiter le nombre maximum de séries de données à afficher par page. Vous pouvez choisir entre 20 et 100 séries de données par page du tableau. Si vous sélectionnez des plates-formes spécifiques, vous pouvez seulement utiliser celles-ci avec Sophos Mobile Control. Toutes les autres plates-formes sont cachées. Aussi, tous les modules et toutes les fonctions non requis pour une plate-forme donnée sont cachées.

**Remarque :** ces paramètres sont spécifiques à l'utilisateur. Ils doivent être définis séparément pour chaque utilisateur.

- **Approvisionnement via courriel**

Dans cet onglet, vous pouvez définir un modèle de courriel pour l'approvisionnement initial des appareils par courriel. Grâce à l'approvisionnement initial par courriel, chaque appareil est enregistré à travers l'envoi d'un courriel au compte (compte personnel ou compte Google Mail) disponible sur l'appareil correspondant, et ce, à la place d'un SMS. Vous devez spécifier un expéditeur et un objet. Vous pouvez aussi prédéfinir le contenu du courriel. Pour le lien de téléchargement, vous pouvez utiliser l'espace réservé `_DOWNLOAD_LINK_` qui sera remplacé par le véritable lien dans le courriel envoyé aux appareils.

- **iOS APNS (Apple Push Notification Service, service de notification push d'Apple)**

Dans cet onglet, vous pouvez charger le “magasin de clés du service de notification push d'Apple” (obligatoire pour pouvoir utiliser APNS).

- **Android C2DM (Cloud-to-Device Messaging)**

Dans cet onglet, vous pouvez spécifier le compte à utiliser pour l'envoi de notifications push Google. Les types possibles sont **Google**, **hébergé** ou les deux **Google ou hébergé**. Vous devez enregistrer ce compte pour C2DM et spécifier le package client Sophos Mobile Control.

- **RIM BES (BlackBerry Enterprise Server)**

Dans cet onglet, vous pouvez spécifier l'URL et le compte BES configurés pour Sophos Mobile Control.

- **Portail libre service**

Avec le Portail libre service, l'utilisateur final peut enregistrer lui-même ses appareils. Dans cet onglet, vous pouvez spécifier pour quelles plates-formes l'enregistrement via le Portail libre service doit être actif, le modèle d'appareil correspondant, le groupe par défaut et la série de tâches. Vous pouvez aussi configurer la stratégie, l'avis de non-responsabilité ou le texte d'accord de licence du mobile à afficher comme premier écran lors de l'enregistrement de l'appareil. En ce concerne le texte, les balises de formatage HTML sont prises en charge. Le texte s'affiche en conséquence dans le navigateur.

### 5.3.2 Changement du mot de passe

Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez changer votre mot de passe utilisateur. Saisissez l'**Ancien mot de passe**, un nouveau et confirmez le **Nouveau mot de passe**.

### 5.3.3 Gestion des utilisateurs

La gestion des utilisateurs vous propose un aperçu rapide de tous les utilisateurs enregistrés. Pour afficher tous les informations relatives aux utilisateurs, cliquez sur la loupe. Vous pouvez trier le tableau par nom de connexion ou par nom de famille. Vous pouvez aussi ajouter, modifier ou supprimer des utilisateurs.

Pour plus de détails sur les tableaux, reportez-vous à la section [Tableaux](#) (page 14).

Pour les utilisateurs, les détails correspondants et, surtout, les mots de passe doivent être spécifiés. Vous devez spécifier en plus le rôle utilisateur. Dans une installation standard, il y a trois rôles utilisateur :

- Administrateur
- Utilisateur
- Service d'assistance

Pour ajouter un nouvel utilisateur, cliquez sur le bouton **Créer un nouvel utilisateur**. La boîte de dialogue **Modifier l'utilisateur** apparaît. Dans cette boîte de dialogue, saisissez toutes les informations nécessaires relatives à l'utilisateur nécessaires : **Nom de connexion**, **Rôle**, **Mot de passe**, **Nom**, **Prénom**, **Courriel** et, en option, une **Description**.

La plupart des personnes enregistrés doivent avoir le rôle **Utilisateur**. Par défaut, ce rôle autorise tout, sauf le droit de modifier :

- Gestion des utilisateurs
- Packages client Sophos Mobile Control
- Modèles d'appareils

### 5.3.4 Contact technique

Les informations de **Contact technique** désignent les membres de l'équipe informatique du client pouvant être contactés en cas de questions ou de problèmes. Pour ajouter un contact technique, cliquez sur le bouton **Modifier** et saisissez le **Prénom**, le **Nom**, le **Courriel**, le **Numéro de téléphone** et le **Numéro de téléphone portable**.

**Remarque** : seuls les utilisateurs avec le rôle utilisateur **Administrateur** peuvent modifier les informations de **Contact technique**.

### 5.3.5 Paramètres de conformité

Dans la boîte de dialogue **Paramètres de conformité**, vous pouvez configurer une vérification de conformité des appareils. La fonction vérifie si les appareils sont encore administrés par SMC et sont en conformité avec la réglementation de votre entreprise concernant l'accès des mobiles. En ce qui concerne la vérification de la conformité, vous pouvez définir une série de règles par client. Vous pouvez activer/désactiver n'importe quelle plate-forme. Cliquez sur l'onglet relative à la plate-forme correspondante pour spécifier les règles par type d'appareil.

Les paramètres de conformité suivants sont disponibles pour les règles :

- **Administration obligatoire** : Oui/Non
- **Autoriser le débridage** : Oui/Non
- **Autoriser les droits root** : Oui/Non
- **Code secret obligatoire** : Oui/Non
- **Autoriser les applications non officielles** : Oui/Non
- **Version minimum du système d'exploitation** : sélectionnez la version minimum de système d'exploitation requise.
- **Intervalle maximal de synchronisation** : sélectionnez l'intervalle de temps maximal entre les processus de synchronisation des appareils.
- **Intervalle maximal de synchronisation des applications iOS** : sélectionnez l'intervalle de temps maximal entre les processus de synchronisation de l'application Sophos Mobile Control sur iOS. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide utilisateur de Sophos Mobile Control pour Apple iOS.
- **Liste noire** : cliquez sur **Modifier** pour définir une liste noire des applications qui ne doivent pas être installés sur les appareils.
- **Applications obligatoires** : cliquez sur **Modifier** pour définir une liste des applications devant être installées sur les appareils.

Pour chaque option, vous pouvez définir l'action **Désactiver ActiveSync** en cas de non-conformité. Si l'appareil ne se conforme pas à la règle, l'accès à la messagerie sera automatiquement refusé.




Le tableau **État** de la vue **Bienvenue** montre le nombre d'appareils non conformes. Cliquez sur la ligne **Non conforme** pour afficher une liste de tous les appareils non conformes.

## 6 Éléments communs

### 6.1 Boutons

Ce chapitre propose un bref aperçu de tous les boutons présents dans l'interface Web accompagnés de leurs fonctions.







Bouton	Description
	Permet de naviguer vers la vue suivante de l'assistant.
	Permet de naviguer vers la dernière vue de l'assistant.
	Fournit des informations supplémentaires sur une rubrique donnée.
	Duplique un profil ou une série de commandes.
	Confirme une action.
	Annule une action.
	Permet de passer à la vue <b>Sélectionner le(s) groupe(s) d'appareils</b> .
	Permet de passer à la vue <b>Sélectionner le ou les appareils</b> .
	Met fin à un assistant et exécute une action.
	Vous permet de changer des paramètres ou des informations.
	Enregistre les paramètres changés.
	Recharge le contenu d'un tableau.
	Ajoute une entrée.

	Supprime une entrée sélectionnée.
	Importe des entrées.
	Crée un rapport sur les appareils (fichier CSV).

## 6.2 Tableaux

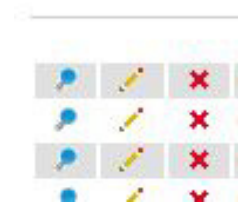
Afin de rendre l'interface plus facile à utiliser et d'améliorer la réactivité, tous les éléments affichés dans les tableaux sont généralement regroupés par nombres de 20 par page. Pour naviguer dans les pages du tableau, utilisez ses commandes situées au-dessous du tableau correspondant.




Ces commandes permettent les actions suivantes :

Commande	Description
	Saute à la première page.
	Revient cinq pages en arrière.
	Revient une page en arrière.
1 <b>2</b> 3 4 5 6	Saute à une page donnée.
	Avance d'une page.
	Avance de cinq pages.
	Saute à la dernière page.

La plupart des tableaux autorisent les actions concernant les éléments apparaissant dans la liste. Les icônes des actions apparaissent près des éléments.

Elles déclenchent les actions suivantes :



Icône	Description
	Affiche des détails sur cet élément.
	Modifie cet élément.
	Supprime cet élément.

Dans certains tableaux, vous pouvez aussi sélectionner un ou plusieurs éléments pour une action. Pour ce faire, sélectionnez la case à cocher située près des éléments. Pour sélectionner tous les éléments actuellement affichés, sélectionnez la case à cocher dans l'en-tête du tableau.



Pour la sélection d'un élément seulement, les tableaux peuvent aussi inclure des boutons radio.






Les deux tableaux suivants sont basés l'un sur l'autre. Ils sont utilisés lors du paramétrage de fonctions spécifiques sous la forme d'applications ou de composants système de plusieurs appareils ou groupes d'appareils. Le premier tableau apparaît seulement si plus d'un appareil ou un groupe d'appareils a été sélectionné. Ce tableau affiche tous les appareils sélectionnés ou tous les appareils inclus dans le ou les groupes sélectionnés, ceci afin que vous puissiez spécifier un appareil comme source de données. La sélection d'un appareil comme source de données facilite la recherche de la fonction correcte car seules les fonctions disponibles sur cet appareil apparaissent. Par contre, le changement de l'un des paramètres affecte tous les appareils ou groupes d'appareils sélectionnés, s'ils assurent les mêmes fonctions.

Les paramètres peuvent être activés, laissés inchangés ou désactivés. Rappelez-vous que des appareils différents peuvent être configurés différemment. L'activation ou la désactivation d'une fonction active/désactive ladite fonction sur **tous** les appareils sélectionnés. Si vous choisissez de laisser le paramètre précédent inchangé, les différents paramètres des appareils sont conservés.



Utilisez les boutons radio pour changer l'état à la valeur désirée. Les symboles suivants indiquent les processus activés/inchangés/désactivés :

Symbole	Description
	Processus activé
	Laisser le processus inchangé
	Processus désactivé

Dans de nombreux tableaux, vous pouvez trier les éléments. Les champs pouvant être utilisés pour le tri contiennent des petites flèches. Cliquez sur ces flèches pour trier les éléments en fonction du champ sélectionné.

## 6.3 Filtres

En utilisant des filtres, vous pouvez restreindre le nombre d'éléments affichés dans les listes en fonction de critères définis. Pour ouvrir le filtre, cliquez sur le bouton **Filtre** placé dans l'en-tête. L'interface Web de Sophos Mobile Control propose quatre filtres différents :

- **Filtre d'appareils**
- **Filtre de groupes d'appareils**
- **Filtre de logiciels**
- **Filtre de tâches**

Les filtres ne sont pas seulement valides pour la fonction actuellement affichée, mais pour toutes les fonctions où les éléments de ce type sont énumérés. Les filtres apparaissent sous la forme de menus déroulants. Un message d'état indique si les filtres sont actifs et restreignent les résultats affichés en haut. Après avoir sélectionné les critères requis, cliquez sur le bouton **Filtre** pour activer le filtre et recharger la liste des éléments. Pour réinitialiser un filtre, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** qui apparaît si un filtre est actif. Les différentes options de critères fournies par les filtres sont décrites dans les sections suivantes.

### 6.3.1 Filtre d'appareils

Le filtre d'appareils permet le filtrage des listes d'appareils. Il propose les options suivantes :

Option	Description
Nom	Filtrage des noms d'appareils ou des noms de parties d'appareils.
IMEI	Filtrage des numéros IMEI.
Numéro de téléphone	Filtrage des numéros de téléphone.
Client SMC	Avec cette option, vous pouvez afficher tous les appareils approvisionnés ou tous ceux qui ne le sont pas. <b>Remarque :</b> si vous utilisez cette option en combinaison avec l'option IMEI/Numéro de téléphone, la série de résultats n'est pas restreinte davantage, mais étendue.
Package	Filtrage des packages logiciels/parties de packages logiciels. Vous pouvez utiliser des caractères joker pour les deux champs.
Groupe d'appareils	Les groupes d'appareils dont les membres ne doivent pas être affichés peuvent être désactivés.
Système d'exploitation	Les appareils qui sont équipés d'un certain système d'exploitation peuvent être désactivés.

### 6.3.2 Filtre de groupes d'appareils

Le filtre de groupes d'appareils restreint les résultats dans des listes de groupes d'appareils. Il propose l'option suivante :

Option	Description
Nom	Filtre par nom de groupe d'appareils.

### 6.3.3 Filtre de logiciels

Le filtre de logiciels sert à restreindre les résultats dans des listes de packages logiciels. Il propose les options suivantes :

Option	Description
Nom	Filtre par nom du package
Version	Filtre par version du package
Système d'exploitation	Les packages qui sont applicables pour certains systèmes d'exploitation peuvent être filtrés en sélectionnant la case à cocher située près des systèmes d'exploitation.

### 6.3.4 Filtre de tâches

Avec le filtre de tâches, vous pouvez filtrer les tâches affichées dans la vue des tâches et dans l'archive des tâches. Il propose les options suivantes :

Option	Description
Appareil	Filtre par nom d'appareil.
Package	Filtre par nom de package.
État	Les tâches dans un état donné peuvent être désactivées. Pour une meilleure manipulation, les états sont regroupés dans cinq groupes.
Groupe	Les groupes d'appareils dont les membres ne doivent pas être affichés peuvent être désactivés.

## 7 Assistants

Le concept d'assistants qui vous guident tout au long de la création de tâches est une fonction répandue dans l'interface Web. Ce chapitre décrit tout d'abord la procédure de base pour la création d'une tâche. Ensuite, des aspects spécifiques aux modules sont décrits.

1. La première étape consiste à sélectionner les appareils cibles pour la tâche. Sous **Sélectionner les appareils** ou **Sélectionner le(s) groupe(s) d'appareils**, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs appareils ou groupes d'appareils.

**Remarque :** à cause des différents objets à sélectionner pour la tâche, il est préférable de ne pas sélectionner des appareils dont les systèmes d'exploitation sont différents, par exemple Android et Windows Mobile.

2. À l'étape suivante, vous sélectionnez l'objet tâche. Ceci peut, par exemple, être un package logiciel à installer ou à désinstaller. Lors de l'étape finale sous **Définir la date d'exécution**, planifiez la tâche.

**Maintenant** est présélectionné, mais vous pouvez aussi sélectionner la date et l'heure. La tâche sera lancée à la date spécifiée. Cela facilite par exemple l'exécution d'une tâche le soir lorsque l'utilisateur n'utilise pas son appareil.

3. Cliquez sur **Terminer** pour lancer la création de la tâche.

En fonction du nombre d'appareils sélectionné, cela peut prendre un certain temps. Une barre de progression affiche la progression de l'opération de création de la tâche. Le serveur crée une tâche distincte pour chaque appareil sélectionné, peu importe qu'il ait été sélectionné par l'ajout d'un groupe ou comme un appareil unique. Tous les événements ayant eu lieu lors de la création de tâches sont énumérés dans un tableau avec une description et l'appareil correspondant. C'est, par exemple, le cas si le package sélectionné est déjà installé sur l'appareil. Les tâches pour les appareils énumérés dans ce tableau ne sont pas créées. Tous les autres appareils restent non affectés. Leurs tâches sont créées.












Les tâches apparaissent dans la vue des tâches une fois que le serveur a fini de les créer. En fonction de la date planifiée, elles ne sont pas nécessairement lancées immédiatement.

Tous les assistants fonctionnent ainsi. Des chapitres ultérieures décrivent uniquement les aspects à considérer en ce qui concerne les modules spécifiques.

## 8 Vue des tâches

Dans la **Vue des tâches**, vous pouvez surveiller toutes les tâches existantes dans le système. Contrairement à l'archive des tâches, la **Vue des tâches** dresse seulement la liste des tâches non terminées et de celles qui ont échoué. Pour plus de simplicité d'utilisation, elle affiche aussi les tâches finies des quelques derniers jours. Les tâches plus anciennes sont automatiquement déplacées dans l'archive des tâches. La **Vue des tâches** est automatiquement rafraîchie, vous pouvez ainsi voir l'état des tâches évoluer. L'archive des tâches n'a pas cette fonction de rafraîchissement automatique. Toutes les tâches créées à l'aide de l'interface Web sont énumérées dans la vue des tâches (installations, activations des processus, SMS, etc.). Peu importe quel utilisateur a créé la tâche, tous les utilisateurs voient toutes les tâches du client.

Les icônes de l'élément tâche classent la tâche respective. Elles ont le sens suivant :

Icône	Description
	Installation
	Désinstallation
	Activation/désactivation du processus
	Actualisation explicite des données des appareils
	SMS ou texto
	Transfert de profil Windows Mobile
	Transfert de profil iOS
	Transfert d'une série de commandes
	Amorçage
	Transfert de commandes
	Paramètres de sécurité Windows Mobile

L'icône de suppression supprime l'élément qui se trouve près d'elle. La tâche est supprimée. Si la tâche n'est pas terminée au moment de la suppression, elle peut tout de même être exécutée selon la progression de la tâche en cours.

## 8.1 Explication des états d'une tâche

État	Description
● Accepté	La tâche a été créée.
● Réessayer	La tâche sera réessayée ultérieurement.
● Démarré	La tâche a été démarrée.
● En cours	L'exécution de la tâche est en cours de préparation.
● Envoi de la notification	Le client est notifié.
● En attente de la livraison	Le serveur attend une confirmation de la notification par le client.
● Notifié	Le client a reçu la notification.
● Exporté	Le client a reçu le package et/ou les commandes.
● Évaluation des résultats démarrée	Le client a répondu et l'évaluation du résultat a été lancée.
● Résultat incomplet	L'évaluation du résultat a montré que les résultats des commandes n'ont pas encore toutes été reçues.
● Succès	Le package a été installé ou les commandes ont été exécutées avec succès. <b>Remarque :</b> pour l'approvisionnement initial du client Sophos Mobile Control, la tâche doit se terminer avec l'état "installé".
● Installé	Le client Sophos Mobile Control a été installé avec succès. L'appareil est maintenant approvisionné.
● Échec de l'évaluation des résultats	L'évaluation des résultats n'a pas pu être exécutée.
● Interruption de l'évaluation des résultats	L'évaluation des résultats a été interrompue.
● Échec partiel de la tâche	Les commandes de la tâche n'ont pas pu être toutes exécutées avec succès.
● Retardé	La tâche sera relancée ultérieurement.
● Échec (nouvel mise en file d'attente)	La tâche a échoué et sera réessayée ultérieurement.
● Échec de la tâche	La tâche a échoué et aucun autre nouvel essai n'est en file d'attente.
● Échec total	La tâche a échoué.

## 8.2 Historique des tâches

L'icône de la loupe ouvre l'**Historique des tâches**. À part des informations générales sur la tâche (par exemple, **Appareil**, **Nom du package**, **Date de création**, etc.), il montre les états par lesquels est passée une tâche donnée avec les balises temporelles et les codes d'erreur.

Si des commandes sont à exécuter par l'appareil, un bouton **Détails** supplémentaire apparaît dans l'**Historique des tâches**. Cliquez sur le bouton **Détails** pour ouvrir la vue **Commandes**. Les commandes envoyées à l'appareil font partie de la tâche. Elles sont exécutées par le client. Les résultats indiquant la réussite ou l'échec sont transférés sur le serveur. S'il n'y a pas eu d'erreur, le code d'erreur est "0". Si une commande a échoué, le code d'erreur apparaît. Dans la plupart des cas, il y a aussi une description de ce qui a pu provoquer l'échec de la commande.

## 9 Inventaire

Si vous cliquez sur **Inventaire** dans le menu, vous avez un aperçu rapide des éléments secondaires **Appareils** et **Groupes d'appareils** ainsi qu'une brève description de leurs fonctions. De plus, un diagramme circulaire de tous les appareils et des différentes plates-formes enregistrées apparaît.

Cliquez sur l'une des plates-formes dans le diagramme pour ouvrir un deuxième diagramme montrant une répartition des versions installées sur les appareils.

**Remarque** : pour l'affichage du diagramme, le plugin SVG-Viewer doit être installé dans Internet Explorer.

### 9.1 Appareils

La vue **Appareils** contient la liste de tous les appareils connus d'un client avec le **Nom**, le **Système d'exploitation** ainsi que le **Groupe** auquel ils appartiennent.

La colonne **Administré** indique si l'appareil est contrôlé par Sophos Mobile Control (icône verte : Oui, icône rouge : Non). La colonne **Conforme** indique si l'appareil est conforme avec les règles définies de vérification de la conformité (icône verte : Oui, icône rouge : Non).

La colonne **Synchronisé** indique quand les appareils ont été synchronisés pour la dernière fois avec le serveur.

#### 9.1.1 Création d'un nouvel appareil

1. Pour créer un nouvel appareil, cliquez sur le bouton **Créer un nouvel appareil**.
2. Dans **Sélectionner un modèle d'appareil**, sélectionnez le modèle d'appareil approprié.  
Des nouveaux modèles d'appareils peuvent être ajoutés par des mises à jour fournies par Sophos.
3. Dans **Modifier l'appareil**, spécifiez les détails de l'appareil. Vous devez spécifier au moins le **Nom**, la **Description** et le **Numéro de téléphone** de l'appareil. Il est important d'entrer le numéro de téléphone au format international, par exemple "+491701234567".

Pour l'enregistrement de l'appareil par courriel, vous pouvez aussi saisir une adresse électronique. Vous pouvez définir le courriel à envoyer sous **Paramètres**.

### 9.1.2 Importation d'appareils

Vous pouvez ajouter des nouveaux appareils en important un fichier .csv contenant jusqu'à 500 appareils. Un fichier échantillon avec les noms des colonnes et l'ordre des colonnes corrects est disponible au téléchargement depuis la page d'importation.

**Remarque :** utilisez un éditeur de texte pour modifier le fichier .csv. Si vous utilisez Microsoft Excel, les valeurs saisies peuvent ne pas être résolues correctement. Assurez-vous d'enregistrer le fichier avec l'extension .csv.

Cliquez sur le bouton **Importation d'appareils**, celui avec le symbole d'une petite flèche pointant vers le bas.

1. Dans le message qui apparaît, sélectionnez le **fichier CSV** de source de données.

La page **Importation d'appareils** apparaît.

**Remarque :** si vous n'avez pas encore de fichier .csv avec les appareils, vous pouvez télécharger un fichier échantillon tout de suite et l'utiliser pour la création de votre fichier d'importation.

2. Sélectionnez le fichier .csv que vous voulez importer et cliquez sur **Télécharger le fichier**.

Les entrées du fichier .csv sont vérifiées au niveau des erreurs et apparaissent sur la page d'importation.

**Remarque :** s'il y a des erreurs dans le fichier .csv, ce dernier ne peut pas être importé. Un message d'erreur apparaît près des entrées correspondantes. Modifiez le fichier .csv en conséquence et réessayez.

3. Si toutes les entrées sont correctes, cliquez sur le bouton bleu **Terminer**.

Les appareils figurant dans le fichier .csv sont importés et apparaissent dans la vue **Appareils**.

### 9.1.3 Importation d'appareils BlackBerry via BlackBerry Enterprise Server

Vous pouvez importer des appareils BlackBerry via BlackBerry Enterprise Server pour les afficher dans la vue **Appareils** de Sophos Mobile Control.

1. Cliquez sur le bouton **Importation d'appareils**, celui avec le symbole d'une petite flèche pointant vers le bas.

2. Dans le message qui apparaît, sélectionnez BlackBerry Enterprise Server.

La page **Importation d'appareils** apparaît.

3. Cliquez sur le bouton **Demander** pour afficher une liste de tous les appareils enregistrés avec BlackBerry Enterprise Server. Vous pouvez aussi spécifier un filtre pour la liste des appareils dans les champs **Nom utilisateur** et **Courriel**.

4. Sélectionnez les appareils à importer et cliquez sur le bouton bleu **Terminer**.

Un message apparaît.

5. Dans le message, sélectionnez si tous les appareils ou une sélection seulement doivent être importés, spécifiez le modèle et le groupe d'appareils à utiliser.

6. Confirmez votre sélection en cliquant sur le bouton bleu.

Les appareils BlackBerry sélectionnés sont importés et affichés dans la vue **Appareils**.

**Remarque :** pour les appareils BlackBerry seulement, les fonctions suivantes sont prises en charge : affichage des appareils dans Sophos Mobile Control, verrouillage, effacement des données, affichage de l'inventaire des logiciels, affichage des propriétés des appareils. Le Portail libre service ne prend pas en charge les appareils BlackBerry.

### 9.1.4 Création d'un rapport d'appareils

Pour exporter des informations sur les appareils depuis la vue **Appareils** :

1. Cliquez sur le bouton **Exporter**, celui avec le symbole d'une flèche pointant vers le haut. Une boîte de dialogue de téléchargement de fichiers apparaît.
2. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le fichier d'exportation dans l'emplacement requis.

**Remarque :** le format du rapport des appareils est différent du format feuille de calcul d'importation des appareils et contient beaucoup plus d'informations. Un fichier exporté peut donc seulement être importé après de nombreux ajustements.

### 9.1.5 Vue Affichage d'un appareil/modification d'un appareil

Pour afficher/modifier les détails d'appareils individuels, cliquez sur le symbole de la loupe/du stylo situé près de l'appareil correspondant dans la vue **Appareils**.














Dans la vue **Affichage d'un appareil/modification d'un appareil**, toutes les informations relatives à un appareil sont affichées : **Nom**, **Description**, **Groupe d'appareils**, **Système d'exploitation**, **Numéro de téléphone**, **Dernière synchronisation**. En bas, le tableau affiche toutes les propriétés de l'appareil. Pour les appareils Android, les smartphones débridés sont détectés et la propriété correspondante apparaît dans cette vue. Pour les appareils Apple iOS, les smartphones débridés sont détectés et la propriété correspondante apparaît dans cette vue.









**Remarque :** avant qu'un appareil soit enregistré, les informations du **Systèmes d'exploitation** affichées ici proviennent du système d'exploitation que vous avez sélectionné lorsque vous avez ajouté l'appareil. Une fois que l'appareil a été enregistré, le système d'exploitation est détecté automatiquement. La vue **Affichage/modification d'un appareil** affiche alors des informations plus détaillées sur le système d'exploitation reçues de l'appareil mobile.

Pour les appareils non conformes, cliquez sur le bouton **Conformité/Violations** pour afficher un tableau de toutes les violations ayant eu lieu. Cliquez sur l'icône **Afficher** dans le tableau pour voir l'**Historique** des violations pour l'appareil. Cliquez sur l'icône **Modifier** pour afficher la boîte de dialogue **Ajout d'une action**. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez entrer des informations sur l'action prise à cause de la violation de la conformité. Par exemple : utilisateur notifié par courriel.

### 9.1.6 Boutons pour l'administration des appareils

Il y a beaucoup de différents boutons pour vous aider à administrer les appareils et pour voir les informations sur l'appareil. Certains boutons apparaissent en fonction de la plate-forme et de la configuration.

Bouton	Description
	Cliquez sur ce bouton pour définir le nom et l'IMEI de l'appareil donné dans le <b>Filtre d'appareils</b> .
	Affiche les packages logiciels installés, les numéros de versions et les processus.
	Affiche les profils installés. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez aussi supprimer des profils.
	Utilisez ce bouton pour ajouter un lien ActiveDirectory à l'appareil.
	Utilisez ce bouton pour supprimer un lien ActiveDirectory de l'appareil.
	Utilisez ce bouton pour rafraîchir les données.
	Ouvre les détails du compteur de trafic de l'appareil.
	Indique que l'accès par courriel est refusé. Une icône supplémentaire sur le bouton indique si l'accès par courriel a été refusé <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ manuellement  ou</li> <li>▪ automatiquement .</li> </ul> <p>Si vous cliquez sur ce bouton, une fenêtre s'ouvre où vous pouvez autoriser l'accès par courriel ou le paramétrer en mode automatique.</p>
	Indique que l'accès par courriel est autorisé. Une icône supplémentaire sur le bouton indique si l'accès par courriel a été autorisé <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ manuellement  ou</li> <li>▪ automatiquement .</li> </ul> <p>Si vous cliquez sur ce bouton, une fenêtre s'ouvre où vous pouvez refuser l'accès par courriel ou le paramétrer en mode automatique.</p>

	<p>Indique que l'identifiant Active Sync de l'appareil est inconnu. Les paramètres n'ont aucun effet.</p> <p>La manière d'obtenir l'identifiant Active Sync d'un appareil dépend de son type :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour les appareils Apple iOS et Windows Mobile, l'identifiant Active Sync est connu dès que l'appareil est géré par le profil/client SMC.</li> <li>▪ Pour les appareils Android, l'identifiant est résolu lorsque l'appareil se connecte pour la première fois avec Exchange Server. Les appareils sont identifiés par le nom utilisateur Exchange. L'identifiant Active Sync est alors saisi. Remarque : cela est uniquement possible si un appareil seulement est trouvé.</li> </ul>
	<p>Verrouille l'appareil à distance.</p>
	<p>Déverrouille l'appareil à distance.</p> <p>Pour les appareils Apple iOS, cette icône réinitialise aussi le code secret/mot de passe sur l'appareil. L'utilisateur est invité à en définir un nouveau.</p> <p>Pour les appareils Android, l'administrateur peut remplacer le code secret/mot de passe par un nouveau. Ce dernier doit être conforme aux règles relatives aux codes secrets/mots de passe.</p>
	<p>Supprime toutes les données de synchronisation de l'appareil. Le client Sophos Mobile Control doit être réinstallé.</p>
	<p>Utilisez ce bouton pour effacer les données de l'appareil à distance en cas de perte.</p>
	<p>Utilisez ce bouton pour envoyer un message SMS à un appareil donné.</p>
	<p><b>Remarque :</b> cette fonction est seulement disponible pour les appareils Android.</p> <p>Utilisez ce bouton pour localiser un appareil.</p>
	<p><b>Remarque :</b> cette fonction est seulement disponible pour les appareils Android et Windows Mobile.</p> <p>Restaure les données d'un appareil à partir d'une sauvegarde.</p>

**Remarque :** les changements de propriétés deviennent seulement valides après avoir cliqué sur **Enregistrer**. Si vous n'enregistrez pas les changements que vous avez effectués, ils n'ont aucun effet.

Lorsque vous supprimez un appareil, ses tâches sont également supprimés automatiquement. Le serveur supprime tout ce qui a trait à l'appareil, y compris les informations synchronisées. Le côté client n'est pas affecté par la suppression côté serveur. Si le client doit être réinstallé, le client Sophos Mobile Control doit être supprimé manuellement du client.

## 9.2 Groupes d'appareils

Grâce aux groupes d'appareils, vous pouvez classer les appareils. Un appareil appartient toujours à un groupe d'appareils exactement. L'utilisation de groupes différents facilite les opérations car la plupart des modules permettent la sélection de groupes complets et d'appareils uniques.

**Remarque :** nous vous conseillons de regrouper seulement les appareils qui disposent du même système d'exploitation. Cela facilite des tâches comme les installations et celles spécifiques aux systèmes d'exploitation.

La suppression de groupes d'appareils déplace les appareils du groupe dans un autre groupe devant être spécifié. S'il n'y a pas d'autre groupe dans lequel déplacer les appareils, le groupe ne peut pas être supprimé. Avant la suppression d'un groupe, un avertissement apparaît. Pour supprimer le groupe, confirmez ce message.

## 10 Approvisionnement

### 10.1 Packages client Sophos Mobile Control

Cette fonction dresse la liste des packages client Sophos Mobile Control disponibles pour l'approvisionnement de nouveaux appareils. Des nouveaux packages peuvent être ajoutés par des mises à jour fournies par Sophos. Vous pouvez aussi utiliser le bouton **Créer un nouveau package**.

#### 10.1.1 Création d'un nouveau package Sophos Mobile Control

Pour créer un nouveau package client Sophos Mobile Control, spécifiez un **Nom**, un **Numéro de version** et les **Systèmes d'exploitation** compatibles. En outre, spécifiez comment la configuration doit être fournie : **Charger le package** ou **Lien vers le package**.

### 10.2 Installation du client Sophos Mobile Control

Cette fonction est utilisée pour l'approvisionnement de nouveaux appareils. Cette opération s'effectue généralement une seule fois par appareil. La fonction crée des données de base pour l'appareil et envoie un court message (SMS) contenant un lien d'installation pour le téléchargement du package client Sophos Mobile Control sélectionné. Le type du message dépend du modèle d'appareil utilisé, car des appareils avec des systèmes d'exploitation différents disposent de moyens différents pour installer le client. Pour plus d'informations sur l'installation du client Sophos Mobile Control sur l'appareil, reportez-vous aux *Guides utilisateur de Sophos Mobile Control pour Android, Apple iOS et Windows Mobile*.

**Remarque :** si le client Sophos Mobile Control doit être réinstallé parce que le client a été réinitialisé/formaté, l'indicateur du client Sophos Mobile Control dans les propriétés de l'appareil doit être réinitialisé avant d'entrer dans l'assistant. Ceci entraîne la suppression par le serveur de toutes les données des synchronisations précédentes.

# 11 Applications

## 11.1 Packages logiciels

Grâce à la fonction des packages logiciels, vous pouvez créer de nouveaux packages à installer sur les appareils. Les packages peuvent être constitués de plusieurs fichiers bien qu'ils soient généralement compressés sous la forme d'un fichier spécifique à un système d'exploitation (par exemple, “cab” ou “apk”).

En tant qu'administrateur, vous pouvez télécharger en amont les nouveaux packages en cliquant sur le bouton **Créer un nouveau package**.

Sous **Modifier le package**, entrez le **Nom** et la **Version** du package logiciel et sélectionnez le **Système d'exploitation** auquel s'applique le package. En outre, spécifiez comment la configuration doit être fournie : **Charger le package** ou **Lien vers le package**.

Pour l'approvisionnement des logiciels via le magasin Enterprise App Store, vous pouvez définir des packages logiciels **Requis** ou **Recommandé**. Le package logiciel figure alors dans le magasin Enterprise App Store de l'agent SMC pour le téléchargement et les utilisateurs peuvent le sélectionner pour l'installation. Le processus d'installation s'exécute automatiquement ou avec très peu d'interaction de la part de l'utilisateur.

Si vous voulez supprimer un package logiciel, vous devez tout d'abord supprimer toutes les tâches actives le référencant.

## 11.2 Installation

Avec la fonction **Installer**, vous pouvez installer les packages logiciels sur les appareils. Si l'appareil est approvisionné, l'installation est effectuée par le client Sophos Mobile Control. Dans ce cas, l'opération est silencieuse. L'utilisateur final ne peut pas interférer.

Les packages logiciels disponibles pour l'installation doivent être créés avec la fonction des packages logiciels avant qu'ils ne soient disponibles à l'étape de sélection des objets.

Au cours de l'étape de sélection des dates, vous pouvez définir l'indicateur **Appliquer** pour cette tâche. Dans cette fonction, l'indicateur **Appliquer** spécifie si la tâche doit être créée bien que le package sélectionné soit déjà installé sur l'appareil. S'il n'est pas sélectionné et si le serveur remarque que le package est déjà installé sur l'appareil, il va générer une observation mais ne va pas créer de tâche pour cet appareil.

## 11.3 Désinstallation

Avec la fonction **Désinstaller**, vous pouvez supprimer les packages des clients. L'étape de sélection des objets dresse la liste des packages installés sur les clients. Si plus d'un appareil a été sélectionné, la liste affiche tous les packages de tous les appareils. Dans cette fonction, une observation est vraisemblable lors de la création des tâches car généralement, le package sélectionné n'est pas installé sur tous les appareils.

La désinstallation s'effectue en silence. L'utilisateur final ne peut pas interférer. Si l'application à désinstaller est en cours d'exécution, Sophos Mobile Control la ferme avant de la désinstaller.

## 11.4 Activer/désactiver

Avec ce module, vous pouvez activer ou désactiver les processus sur l'appareil. Les processus désactivés ne sont pas autorisés à s'exécuter. Le client Sophos Mobile Control surveille tous les processus sur l'appareil et supprime immédiatement les processus désactivés. Ce qui vous permet en tant qu'administrateur de désactiver certaines applications. Les processus activés ne sont pas affectés et peuvent être lancés.

**Remarque :** si les packages logiciels sont installés manuellement sur l'appareil (pas via Sophos Mobile Control), les processus inclus sont désactivés par défaut. Si le package a été installé à l'aide de Sophos Mobile Control, ils sont activés automatiquement.

**Remarque :** si un package contenant des processus activés est désinstallé, les processus restent activés. Ce qui signifie qu'une fois que la même application est installée de nouveau, les processus sont encore activés, peu importe que l'installation soit effectuée par Sophos Mobile Control ou manuellement.

Les processus peuvent être activés ou désactivés pour les appareils uniques ou multiples. L'assistant commun sert à créer les tâches. Lorsque vous paramétrez plusieurs appareils, une étape supplémentaire appelée **Sélection des appareils de base** est ajoutée après la sélection de l'appareil ou du groupe.

**Remarque :** pour Windows Mobile, l'activation ou la désactivation des processus est désactivée par défaut. Vous pouvez activer cette fonctionnalité avec la commande setConfig (ProcessSecurityOn).

### 11.4.1 Appareil unique

Pour certains appareils, des processus système sont aussi définis. Ils peuvent être définis lors de la création de l'appareil à partir d'un modèle ou avec la fonction **Créer une nouvelle propriété** (sous **Modifier l'appareil**).

Si l'état d'un processus qui ne fait pas partie de la liste doit être changé, vous pouvez le saisir manuellement. Pour ce faire, vous devez connaître le nom et l'identifiant du processus. Dans le cas de processus Windows Mobile, l'identifiant est la taille du fichier en octets tel qu'elle apparaît sous **Afficher le logiciel installé**. Dans ce cas, il est nécessaire d'avoir un appareil qui dresse la liste de ces processus et de récupérer l'identifiant ainsi.

1. Pour entrer de nouveaux processus, utilisez le menu pour naviguer vers **Appareils** et modifiez l'appareil donné.
2. Cliquez sur le bouton **Créer une nouvelle propriété**. La boîte de dialogue **Modification d'une propriété** apparaît. La syntaxe doit être comme dans l'exemple suivant :
  - **Nom :** SystemProcess2
  - **Valeur :** Internet;10008d39,BrowserNG.exe

Le nom est toujours "SystemProcess" suivi d'un indice commençant à "0". Les espaces ne sont pas autorisés. Lorsque vous créez un autre processus, utilisez toujours l'indice suivant, par exemple "SystemProcess1", "SystemProcess2".

La valeur est <nom d'affichage>;<UID du processus>,<nom du processus>.

Plusieurs processus peuvent aussi être combinés, par exemple <nom d'affichage>;<UID du processus>, <nom du processus>;<UID du processus>, <nom du processus>.

Nous vous conseillons de changer le nom d'affichage par défaut en un nom plus adapté décrivant l'objectif des changements des états des processus. Les processus créés apparaissent sous **Propriétés**.

### 11.4.2 Plusieurs appareils

L'appareil sélectionné dans **Sélection des appareils de base** sert de base aux informations du processus. Seuls les processus pour cet appareil sont énumérés pour l'activation ou la désactivation. Mais tous les appareils sélectionnés lors de la sélection des appareils ou des groupes seront affectés par le changement s'ils fournissent les mêmes processus.

Contrairement à la fonction des états des appareils uniques, tous les états apparaissent inchangés. C'est pourquoi, par défaut, aucun processus est changé et les paramètres spécifiques de chaque appareil seront conservés. Vous pouvez sélectionner chaque état séparément. Si le processus à changer n'est pas installé sur l'appareil cible, il n'est pas affecté par le changement.

Tous les processus sélectionnés pour l'activation ou la désactivation restent dans leur état en cours.

## 12 Configurations

Avec ce module, vous pouvez créer et transférer des profils de paramétrage pour les appareils Windows Mobile, Android et Apple iPhone/iPad.

### 12.1 Modèles de profils

Avec ce module, vous pouvez administrer les modèles pour les profils de paramétrage. Ils définissent les options de paramétrage disponibles pour l'utilisateur Sophos Mobile Control. Les nouveaux modèles fournis par Sophos doivent être téléchargés manuellement par un administrateur à l'aide du bouton **Créer un nouveau modèle**.

**Remarque :** les modèles de profils sont seulement disponibles pour les appareils Windows Mobile. Pour créer un profil Apple iPhone/iPad, vous devez installer l'utilitaire de configuration Apple iPhone.

1. Naviguez vers **Apple iPhone** dans le menu pour avoir un court aperçu des fonctions de l'utilitaire.
2. Cliquez sur le bouton **Création d'un profil** pour vous rendre sur les liens de téléchargement et avoir une courte description sur comment créer un profil Apple iPhone/iPad.

### 12.2 Profils

Ce module administre les profils de paramètres pour les appareils Windows Mobile et Android. Les profils Apple iPhone/iPad créés précédemment doivent être téléchargés avec ce module.

Avant de créer un nouveau profil, vous devez télécharger au moins un modèle de profil. Le modèle sélectionné définit l'ensemble des paramètres disponibles pour l'utilisateur Sophos Mobile Control. Vous pouvez créer un nombre quelconque de profils différents.

**Remarque :** chaque fonction doit être appliquée séparément. Les paramètres seront perdus, si vous n'appliquez pas la fonction. Les paramètres seront aussi perdus si vous ne les enregistrez pas avant de quitter la boîte de dialogue **Modifier le profil**.

Puisque la création d'un profil peut prendre un certain temps, les profils créés peuvent être dupliqués avec le bouton **Dupliquer cette série**. Cette fonction est utile si vous avez besoin de créer plusieurs profils étendus avec des paramètres semblables. Ainsi, seuls quelques paramètres ont besoin d'être changés.

**Remarque :** les profils peuvent seulement être dupliqués, si vous ne modifiez pas le profil à ce moment-là. Les copies sont nommées "Copie de" plus le nom de l'original, mais ne peuvent pas être renommées.

### 12.2.1 Espaces réservés pour les profils

Les profils génériques peuvent contenir des espaces réservés qui sont remplacés par des données utilisateur au moment de l'exécution de la tâche. Les espaces réservés suivants peuvent être utilisés dans les profils :

Espaces réservés ActiveDirectory :

- `_%EMAILADDRESS_%`
- `_%USERNAME_%`
- `_%PHONENUMBER_%`

Espace réservé de la propriété de l'appareil :

`_%DEVPROP(property-name)_%`

Cet espace réservé peut par exemple servir à spécifier l'IMEI de l'appareil : `_%DEVPROP(IMEI)_%`

## 12.3 Transfert

Avec ce module, vous pouvez transférer des profils sur des appareils ou des groupes d'appareils donnés. L'assistant commun sert à créer la tâche.

## 13 Séries de commandes





### 13.1 Commandes

Avec ce module, vous pouvez combiner plusieurs commandes aux séries de commandes. Ainsi, vous pouvez configurer plusieurs fonctions différentes avec un transfert seulement. C'est particulièrement utile si plusieurs appareils doivent être configurés de la même façon. Les séries de commandes sont seulement disponibles pour les appareils Windows Mobile et Android. Lorsque vous créez une nouvelle série, vous devez sélectionner un nom, une version, au moins un système d'exploitation et au moins une commande.

**Remarque :** des commandes utilisées incorrectement peuvent verrouiller voire endommager les appareils. Seuls les utilisateurs expérimentés doivent par conséquent utiliser cette fonction. Nous vous conseillons fortement de tester les commandes sur un appareil unique avant de les distribuer.

Les commandes standard sont prises en charge sur toutes les plates-formes disponibles. Les commandes de catégories spécifiques à des plates-formes sont seulement prises en charge par les plates-formes données. Les colonnes AND (Android) et WIN (Windows Mobile) figurant le long des commandes indiquent pour quel ou quels plates-formes les commandes sont disponibles. Si plusieurs plates-formes ont été sélectionnées et si une commande spécifique à une plate-forme a été ajoutée, les appareils ne prenant pas en charge la fonction donnée refusent la commande.

Vous pouvez définir l'ordre d'installation des commandes sélectionnées à l'aide des flèches de tri à droite de la liste. Les flèches déclenchent les actions suivantes :

Icône	Description
	Déplacer d'une ligne vers le haut.
	Déplacer au début de la liste.
	Déplacer d'une ligne vers le bas.
	Déplacer à la fin de la liste.

Étant donné que la création d'une série de commandes peut prendre un certain temps, les séries de commandes finies peuvent être dupliquées avec le bouton **Dupliquer cette série**. Cette fonction est utile si plusieurs séries de commandes étendues avec des commandes semblables doivent être créées. Ainsi, seules quelques commandes ont besoin d'être supprimées ou ajoutées.

**Remarque :** les séries de commandes peuvent seulement être dupliquées si vous ne modifiez pas la série au même moment. Les copies sont nommées "Copie de" plus le nom de l'original, mais ne peuvent pas être renommées.

## 13.2 Paramètres de la commande setConfiguration

La commande setconfiguration vous permet de définir des valeurs dans la configuration du client Sophos Mobile Control. La commande offre les paramètres suivants :

Paramètre	Description	Type de valeur	Plage de valeurs	Par défaut	WM	AND
AdminSMS	Numéro de téléphone SMS de l'administrateur pour le changement IMSI.	Chaîne de caractères			✓	✓
ImsiChangeNotifyDelay	Retard dans la vérification pour le changement IMSI en secondes (-1 : désactivé, >=0 : activé).	Nombre	-1 - 1800	-1	✓	✓
MaxSyncGap	Intervalle de synchronisation automatique en minutes (0 : désactivé)	Nombre	0 - 2147483647	0	✓	✓

## 13.3 Transferts

Avec ce module, vous pouvez transférer des séries de commandes sur les appareils ou groupes d'appareils donnés.

L'assistant commun sert à créer la tâche.

## 14 Sauvegarde

Avec le module **Sauvegarde**, vous pouvez configurer des sauvegardes de données pour les appareils Android et Windows Mobile. Les sauvegardes gèrent les messages SMS, les signets et les chemins des répertoire définis par l'utilisateur. Une fois les sauvegardes créées, vous pouvez rétablir les données des appareils en cliquant sur le bouton **Restaurer les données à partir de la sauvegarde** dans la vue **Afficher l'appareil** ou **Modifier l'appareil**.

### 14.1 Profils

Vous pouvez configurer des sauvegardes en sélectionnant **Profils** sous **Sauvegarde** dans le menu Sophos Mobile Control.

Sous **Modifier la configuration de la sauvegarde**, vous spécifiez un **Nom** et une **Version** pour la nouvelle configuration de sauvegarde et sélectionnez les systèmes d'exploitation auxquels la configuration s'applique. Pour spécifier un **Programme** de sauvegarde, sélectionnez les jours de la semaine et les heures.

Vous pouvez choisir de sauvegarder les éléments suivants :

- SMS
- Signets du navigateur système
- Chemins de la sauvegarde

### 14.2 Transfert

Avec ce module, vous pouvez transférer des configurations de sauvegardes sur des appareils ou des groupes d'appareils donnés.

## 15 Séries de tâches

Avec le module **Séries de tâches**, vous pouvez regrouper en une transaction plusieurs tâches pour les appareils mobiles.

Vous pouvez ainsi regrouper toutes les tâches nécessaires pour avoir un appareil parfaitement enregistré et en état de marche :

- Approvisionnement de l'appareil
- Application des stratégies requises
- Installation des applications requises

### 15.1 Séries

Créez une nouvelle série de tâches en sélectionnant **Séries** sous **Séries de tâches** dans le menu Sophos Mobile Control.

Lors de l'ajout de nouvelles tâches, vous pouvez spécifier pour les tâches sélectionnées des noms appropriés qui vous sont propres.

Vous pouvez définir l'ordre d'installation pour les commandes sélectionnées à l'aide des flèches de tri à droite de la liste (voir **Séries de commandes**).

Les séries de tâches terminées peuvent être dupliquées avec le bouton **Dupliquer ce bouton**.

### 15.2 Transfert

Avec ce module, vous pouvez transférer des séries de tâches sur des appareils ou des groupes d'appareils donnés.

Après avoir transféré la série de tâches sur les appareils correspondants, les tâches présentes dans la série sont exécutées dans l'ordre que vous avez défini.

## 16 Compteur de trafic

Dans le module **Compteur de trafic**, le trafic de données utilisé apparaît pour le mois en cours et le précédent.

Il offre un aperçu approximatif de tous les appareils. Sélectionnez un appareil donné pour voir les informations sur le trafic au cours des douze derniers mois ou un aperçu détaillé pour chaque jour d'un mois donné. Lorsqu'un appareil atteint la limite configurée, le serveur envoie un court message (SMS) ou fait apparaître une boîte de message contenant un avertissement.

**Remarque :** le compteur de trafic est seulement disponible pour les appareils Windows Mobile et Android.

**Remarque :** le module **Compteur de trafic** ne restreint pas l'utilisation du trafic des données, même si la limite est atteinte.

Il informe seulement l'utilisateur de l'appareil.

Dans la vue **Compteur de trafic**, plusieurs valeurs sont marquées en rouge si du trafic apparaît. Cette fonction fournit un meilleur aperçu du trafic désirable et indésirable. Le trafic Wi-Fi ne sera donc jamais marqué en rouge. Le trafic GSM est seulement marqué en rouge si la limite est dépassée. Le trafic itinérant GSM sera marqué en rouge dès l'apparition d'un trafic quelconque.

Cliquez sur un appareil donné pour afficher l'enquête annuelle. Vous pouvez restreindre les informations détaillées du compteur de trafic à des moyens de communication spécifiques. Vous pouvez aussi définir la limite d'utilisation du trafic de données dans cette boîte de dialogue.

Sélectionnez un mois spécifique pour l'affichage du diagramme. Il montre en détail l'utilisation du trafic des données pour chaque jour.

**Remarque :** pour l'affichage du diagramme, le plugin SVG-Viewer doit être installé dans Internet Explorer.

## 17 Le Portail libre service Sophos Mobile Control

Avec le Portail libre service Sophos Mobile Control, l'utilisateur final peut enregistrer lui-même ses appareils.

L'enregistrement automatique est pris en charge pour

- Android
- Apple iOS

**Remarque :** étant donné que les iPad ne peuvent pas recevoir de messages SMS avec des liens d'installation, les utilisateurs de l'iPad doivent utiliser le Portail libre service pour enregistrer leurs appareils et installer le client Sophos Mobile Control.

- Windows Mobile

Vous pouvez définir les paramètres du Portail libre service sous **Paramètres** dans l'onglet **Portail libre service**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du Portail libre service, reportez-vous aux *Guides utilisateur de Sophos Mobile Control pour Android, Apple iOS et Windows Mobile*.

## 17.1 Connexion au Portail libre service

Le Portail libre service prend en charge plusieurs clients et serveurs ActiveDirectory (AD). Pour une authentification réussie, le Portail libre service a besoin de résoudre le client et de se connecter à ActiveDirectory. Le tableau suivant montre les options disponibles :

Scénario	Client (entreprise)	Serveur AD	Explication
1	1	1	La connexion utilisateur est suffisante pour s'authentifier sur le système. Le nom DNS du domaine par défaut sera automatiquement étendu.
2	1	N	Si plusieurs serveurs AD sont utilisés, un nom d'utilisateur qualifié doit être fourni dans l'une des deux options indiquées ici :  1.) <nom NetBIOS> \<nom connexion> 2.) <nom connexion>@<nom DNS>
3	N	1	Pour chacun des clients, un groupe distinct dans AD doit être disponible pour réaliser une attribution unique
4	N	N	Si plusieurs serveurs AD sont utilisés, un nom d'utilisateur qualifié doit être fourni dans l'une des deux options indiquées ici :  1.) <nom NetBIOS> \<nom connexion> 2.) <nom connexion>@<nom DNS>

## 18 Résolution des problèmes

Problème	Raison possible	Solution
Je ne parviens pas à me connecter.	Les données de connexion sont incorrectes.	Vérifiez les données et réessayez.
Je ne parviens pas à enregistrer les appareils.	L'installation de Sophos Mobile Control n'utilise pas de licence valide.	Vérifiez avec votre administrateur système si une licence valide a été utilisée pour l'installation de Sophos Mobile Control. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Licences</i> dans le <i>Guide d'installation de Sophos Mobile Control</i> .
Les tableaux d'éléments sont vides.	Le filtre est trop restrictif. Aucun élément ne correspond aux critères.	Modifiez les critères ou réinitialisez le filtre.
Les packages logiciels sont toujours installés via un lien sms (censé être silencieux).	L'appareil n'est pas approvisionné. Le client Sophos Mobile Control n'est pas installé sur l'appareil.	Installez le client Sophos Mobile Control ("approvisionnement").
La tâche d'approvisionnement pour installer le client Sophos Mobile Control reste en l'état "réussie".	L'appareil a été mis hors service.	Attendez qu'il soit en service.
	L'installation a échoué.	Assurez-vous que le package client Sophos Mobile Control sélectionné pour l'installation est correct.
	Le mauvais package a été installé.	Supprimez la tâche et réessayez d'utiliser le package correct.

## 19 Support technique

Le support technique pour les produits Sophos est disponible de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum SophosTalk (anglais) à l'adresse <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Visitez la base de connaissances du support à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/>.
- Téléchargez la documentation des produits à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/docs>
- Envoyez un courriel à [support@sophos.fr](mailto:support@sophos.fr), y compris le ou les numéros de version du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte du ou des messages d'erreur.

## **20 Mentions légales**

Copyright © 2011 Sophos Ltd. Tous droits réservés.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos est une marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Créé par DIALOGS Software GmbH