

Outil de suppression des logiciels de sécurité tiers Guide de l'utilisateur

Version du produit : 1.0

Date du document : avril 2011



Table des matières

1	À propos de ce guide.....	3
2	Configuration requise.....	4
3	À propos de l'outil de suppression des logiciels de sécurité tiers.....	5
4	Options de ligne de commande.....	7
5	Options de configuration.....	8
6	Support technique.....	11
7	Mentions légales.....	12

1 À propos de ce guide

Ce guide vous indique comment :

- détecter les logiciels de sécurité tiers
- supprimer les logiciels de sécurité tiers
- configurer l'outil de suppression des logiciels de sécurité tiers

2 Configuration requise

L'outil de suppression des logiciels de sécurité tiers prend en charge les plates-formes suivantes :

- Windows 98/Me
- Windows NT
- Windows 2000/XP
- Windows 2003 Server
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 2008 Server
- Windows 2008 Server R2

L'outil de suppression des logiciels de sécurité tiers considère les plates-formes suivantes comme des plates-formes serveur (reportez-vous aux [Options de configuration](#) à la page 8 pour plus de détails) :

- Windows NT Server 4.0
- Windows 2000 Server
- Windows 2000 Advanced Server
- Windows 2000 Datacenter Server
- Windows 2003 Server
- Windows 2008 Server
- Windows 2008 Server R2

3 À propos de l'outil de suppression des logiciels de sécurité tiers

Il existe deux versions de l'outil de suppression des logiciels de sécurité tiers. L'outil standard, qui fait partie des packages d'installation Sophos standard, et qui est créé dans un dossier appelé CRT du répertoire d'installation centralisée (CID). L'outil non standard, disponible au téléchargement en tant qu'outil autonome depuis le site Web de Sophos.

Ces deux outils contiennent deux programmes :

- l'outil silencieux, AVRemoveW.exe
- l'outil interactif, AVRemove.exe, qui affiche les résultats dans la fenêtre de la console lorsqu'il est exécuté

Ces outils peuvent être utilisés automatiquement pour détecter ou supprimer un grand nombre de logiciels de sécurité tiers.

Pour voir une liste mise à jour des logiciels que l'outil va détecter, utilisez l'option de ligne de commande `-l` ou `--listproducts`. Reportez-vous aux [Options de ligne de commande](#) à la page 7 pour plus de détails.

3.1 L'outil standard

L'outil standard prend en charge la suppression des produits de sécurité tiers les plus usuels et ne fournit pas de possibilité de modifier cette liste. Cet outil fait partie des packages suivants :

- EEXP
- EESCP
- EENT
- EE9X

Lorsque vous souscrivez à l'un de ces packages, l'outil standard de suppression des logiciels de sécurité tiers se télécharge automatiquement dans le répertoire d'installation centralisée (CID). Lorsque vous commencez à protéger un nouvel ordinateur, le programme d'installation exécute l'outil de suppression avant d'installer l'agent RMS et le logiciel de sécurité de Sophos. L'Assistant de **Protection des ordinateurs** de l'Enterprise Console vous permet de choisir de supprimer automatiquement les logiciels de sécurité tiers. En cas de choix contraire, l'outil tente de détecter, mais pas de supprimer, les logiciels de sécurité tiers. En cas de détection, un message est envoyé à l'Enterprise Console et l'installation s'arrête. Reportez-vous aux [Options de configuration](#) à la page 8 pour voir d'autres options de configuration disponible avec l'outil.

3.2 L'outil non standard

L'outil de suppression non standard peut supprimer plus de logiciels de sécurité tiers que l'outil standard. Généralement, l'aide de nos consultants Sophos Professional Services est nécessaire lors de l'utilisation de cette version.

Cet outil peut soit être utilisé en tant qu'outil autonome et être exécuté via une ligne de commande, soit être placé dans un répertoire d'installation centralisée (CID) afin que le programme d'installation exécute l'outil non standard à la place de l'outil standard.

Pour cela, placez le dossier Remove dans le CID au même niveau que le dossier CRT afin que le programme d'installation exécute le contenu du dossier Remove à la place de celui du dossier CRT.

4 Options de ligne de commande

Remarque : ces options de ligne de commande ne sont pas sensibles aux majuscules. Les outils standard et non standard prennent en charge les options ci-dessous.

Pour exécuter les options de ligne de commande suivantes, ouvrez une ligne de commande (depuis le menu **Démarrer**, sélectionnez **Exécuter** et **cmd.exe**), naviguez jusqu'au dossier CRT du répertoire d'installation centralisée Sophos et saisissez `avr remove` plus l'option appropriée figurant ci-dessous :

Commande	Action
<code>-d</code> ou <code>--detectOnly</code>	Exécution en mode détecter uniquement, ce qui signifie qu'il n'y aura aucune tentative de supprimer les logiciels de sécurité tiers trouvés. En cas d'utilisation avec la commande <code>--firewalls</code> ci-dessous, cette commande est prioritaire sur la commande <code>firewalls</code> .
<code>-f</code> ou <code>--firewalls</code>	Détection et suppression des pare-feu et des suites de produit.
<code>-h</code> ou <code>--help</code>	Affichage des informations de l'aide pour les options de ligne de commande.
<code>-l</code> ou <code>--listproducts</code>	Affichage de la liste des logiciels détectés par les outils.
<code>-v</code> ou <code>--version</code>	Affichage du numéro de version de l'outil.

5 Options de configuration

Un fichier de configuration est intégré dans l'outil de suppression des logiciels de sécurité tiers afin de vous permettre de configurer le comportement de l'outil.

Pour utiliser l'outil, recherchez le fichier `data.zip` dans le répertoire d'installation centralisée (CID). Procédez à l'extraction du fichier `crt.cfg` de l'archive `data.zip` et modifiez le fichier extrait. Conservez le fichier modifié dans le même répertoire que l'archive `data.zip` pour que l'outil utilise automatiquement votre fichier `crt.cfg` personnalisé à la place du fichier par défaut.

Sauf mention contraire, les outils standard et non standard prennent en charge les options ci-dessous.

Le fichier contient les options suivantes :

5.1 DetectOnly

Par défaut : `DetectOnly=0`

Ceci indique à l'outil s'il doit exécuter en mode détecter uniquement ou non. En mode par défaut, l'outil tente de supprimer tout logiciel antivirus ou pare-feu qu'il trouve.

`DetectOnly=0` peut être remplacé à la ligne de commande par l'option `-d`.

`DetectOnly=1` signifie que l'outil ne va pas essayer de supprimer les logiciels de sécurité tiers qu'il détecte.

`DetectOnly` remplace toute option susceptible de créer un conflit comme [RemoveSuites](#) à la page 8. Quel que soit le paramétrage de `RemoveSuites`, si `DetectOnly` est activé, l'outil détecte uniquement et ne supprime aucun logiciel.

5.2 RemoveFirewalls

Par défaut : `RemoveFirewalls=0`

Remarque : cette option peut être remplacée dans l'interface utilisateur lors du déploiement des produits Sophos. Si vous installez Sophos Client Firewall et que vous avez choisi de supprimer les logiciels de sécurité tiers, tout pare-feu pris en charge sera supprimé quelle que soit l'option définie dans le fichier.

Ceci indique à l'outil s'il doit détecter ou supprimer les pare-feu. En mode par défaut, l'outil ne détecte, ni ne supprime les pare-feu. `RemoveFirewalls=0` peut être remplacé à la ligne de commande par l'option `-f`.

`RemoveFirewalls=1` signifie que l'outil va détecter et essayer de supprimer les logiciels de sécurité tiers.

Remarque : cette option signifie aussi que toutes les suites de produit seront supprimées. Le paramétrage de cette option remplace l'option `RemoveSuites`.

5.3 RemoveSuites

Par défaut : `RemoveSuites=0`

Remarque : cette option peut être remplacée dans l'interface utilisateur lors du déploiement des produits Sophos. Si vous installez Sophos Client Firewall et que vous avez choisi de supprimer les logiciels de sécurité tiers, tout pare-feu pris en charge sera supprimé quelle que soit l'option définie dans le fichier.

Ceci indique à l'outil s'il doit supprimer les suites de produit. Les suites de produit sont des produits qui contiennent un composant antivirus et pare-feu. En mode par défaut, l'outil ne supprime pas les suites de produit.

`RemoveSuites=1` signifie que l'outil va détecter et essayer de supprimer les suites de produit tiers.

Remarque : parcequ'elles contiennent un produit antivirus, les suites de produit sont toujours détectées par défaut. Cette option vous permet de choisir lors de la configuration si vous souhaitez procéder à la suppression ou simplement à la détection.

5.4 RemoveUpdateTools

Par défaut : `RemoveUpdateTools=0`

Ceci indique à l'outil s'il doit détecter ou supprimer les outils de mise à jour des logiciels de sécurité tiers. En mode par défaut, l'outil ne détecte, ni ne supprime les outils de mise à jour.

`RemoveUpdateTools=1` signifie que l'outil va détecter et essayer de supprimer les outils de mise à jour.

5.5 RunOnServers

Par défaut : `RunOnServers=1`

Ceci indique à l'outil s'il doit s'exécuter sur des plates-formes serveur. En mode par défaut, l'outil s'exécute avec succès sur les plates-formes serveur.

`RunOnServers=0` signifie que l'outil va renvoyer une erreur s'il est exécuté sur une plate-forme serveur.

5.6 TraceLogging

Par défaut : `TraceLogging=1`

Ceci indique à l'outil qu'il doit journaliser toutes les informations, y compris les entrées et les informations de débogage. En mode par défaut, l'outil permet une journalisation complète.

`TraceLogging=0` signifie que seules les erreurs seront journalisées par l'outil.

5.7 ProductCatalog

Remarque : `ProductCatalog` est uniquement disponible dans l'outil non standard.

Cette option indique à l'outil quel fichier `ProductCatalog` utiliser. Le fichier `ProductCatalog` est le fichier contenant la liste des logiciels que l'outil peut détecter et supprimer.

Par défaut, le fichier ProductCatalog.xml est à l'intérieur du fichier data.zip inclus dans l'outil. Si vous souhaitez ajouter plus de produits à la liste, vous devez extraire le fichier ProductCatalog.xml et définir son chemin d'accès dans le fichier crt.cfg, par exemple, ProductCatalog=C:\ProductCatalog.xml.

Remarque : l'emplacement spécifié doit être accessible à l'outil depuis la machine que vous protégez. Cet emplacement peut soit être un emplacement local sur le disque dur de la machine client, un emplacement réseau (UNC), un lecteur mappé ou le même répertoire que l'outil lui-même (le dossier Remover).

5.8 LogFilePath

Cette option indique à l'outil où créer le fichier journal.

Le paramètre par défaut est LogFilePath= qui signifie que le fichier journal est créé dans le répertoire TEMP de l'utilisateur. Pour changer d'emplacement, saisissez simplement le nom du répertoire dans lequel vous souhaitez créer le fichier journal, par exemple, LogFilePath=C:\LoggingCRT.

6 Support technique

Vous pouvez obtenir du support technique pour les produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum de la communauté SophosTalk en anglais sur <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur <http://www.sophos.fr/support/>.
- Téléchargez la documentation des produits sur <http://www.sophos.fr/support/docs/>.
- Envoyez un courriel à support@sophos.fr, y compris le ou les numéros de version du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte du ou des messages d'erreur.

7 Mentions légales

Copyright © 2011 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la licence conformément à ses termes ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos et Sophos Anti-Virus sont des marques déposées de Sophos Limited. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.