

SOPHOS

Sophos Endpoint Security and Control Guide d'administration déléguée

Sophos Helpdesk Console
Sophos Enterprise Read-only Console

Date du document : février 2008



Table des matières

1 A propos de l'administration déléguée.....	3
2 Installation de la Sophos Helpdesk Console.....	4
3 Installation de la Sophos Enterprise Read-only Console.....	9
4 Installation des consoles à distance.....	11
5 Support technique.....	13
6 Déclaration de copyright.....	14

1 A propos de l'administration déléguée

L'administration déléguée vous permet de définir quels ordinateurs sont accessibles à l'utilisateur et quelles tâches ils effectuent selon leur rôle dans l'entreprise.

Sophos assure l'administration déléguée grâce à trois consoles d'administration.

Sophos Enterprise Console

Cette console permet à l'administrateur d'installer, de configurer et d'administrer le logiciel Sophos Endpoint Security and Control via votre réseau. Installez impérativement cette console pour pouvoir disposer des autres consoles d'administration.

Si vous n'avez pas encore installé la Sophos Enterprise Console, reportez-vous au *Guide de démarrage réseau de Sophos Endpoint Security and Control*.

Sophos Helpdesk Console

Cette console permet à un utilisateur, par exemple, un administrateur du service d'assistance informatique, de surveiller les zones sélectionnées de votre réseau et d'y effectuer diverses actions curatives (protéger les ordinateurs, rechercher les menaces sur les ordinateurs, effacer les alertes, nettoyer les ordinateurs et s'assurer que les ordinateurs sont conformes aux stratégies de sécurité).

Si vous souhaitez installer la Helpdesk Console, rendez-vous au chapitre [Installation de la Sophos Helpdesk Console](#) à la page 4.

Sophos Enterprise Read-only Console

Cette console permet à un utilisateur de surveiller votre réseau et de créer des rapports, en revanche, il ne peut effectuer aucune action curative.

Si vous souhaitez installer l'Enterprise Read-only Console, rendez-vous au chapitre [Installation de la Sophos Enterprise Read-only Console](#) à la page 9.

2 Installation de la Sophos Helpdesk Console

Pour mettre la Sophos Helpdesk Console à disposition d'un utilisateur, vous devez impérativement installer deux applications :

Helpdesk Console Configuration Utility

Installez cet utilitaire de configuration sur le serveur sur lequel s'exécute la Sophos Enterprise Console et utilisez-le pour préciser quels ordinateurs la Helpdesk Console peut administrer.

Helpdesk Console

Installez ce programme sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez qu'il soit disponible.

2.1 Aperçu de l'installation

La procédure d'installation des applications est la suivante :

- Préparer l'installation.
- Installer Helpdesk Console Configuration Utility.
- Préciser quels groupes d'ordinateurs la Helpdesk Console peut administrer.
- Ajouter le ou les utilisateur(s) de la Helpdesk Console aux groupes d'utilisateurs appropriés (groupes Sophos Console Administrators et Sophos DB Users).
- Installer la Helpdesk Console sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez qu'elle soit disponible.
- Démarrer la Helpdesk Console.

2.2 Préparation de l'installation

Assurez-vous que le serveur sur lequel vous allez installer l'utilitaire de configuration Helpdesk Console Configuration Utility :

- Est conforme aux configurations requises répertoriées sur www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html.
- Dispose de la Sophos Enterprise Console.

Assurez-vous que le serveur sur lequel vous allez installer Helpdesk Console :

- Est conforme aux configurations requises répertoriées sur www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html.
- Ne dispose pas de la Sophos Enterprise Console ou de la Sophos Enterprise Read-only Console.
- A accès à l'ordinateur exécutant le service d'administration Sophos (c'est à dire le serveur sur lequel vous avez installé la Sophos Enterprise Console).

Remarque : si vous installez la Helpdesk Console sur un ordinateur Windows 2000, il vous sera peut-être demandé de redémarrer l'ordinateur.

Remarque : si vous installez Helpdesk Console sur un ordinateur protégé par un pare-feu qui bloque les messages sortants (à l'exception de Sophos Client Firewall), assurez-vous impérativement que le port 135 est ouvert et sortant.

2.3 Installation de Helpdesk Console Configuration Utility

Vous devez installer l'utilitaire de configuration Sophos Helpdesk Console Configuration Utility sur le serveur sur lequel fonctionne la Sophos Enterprise Console.

Vous devez avoir les droits administrateur sur le serveur et sur l'ordinateur sur lequel vous allez prochainement installer la Helpdesk Console.

1. Sur le serveur, ouvrez une session avec les droits administrateur.
2. Rendez-vous sur le site Web de Sophos, téléchargez le programme d'installation de Helpdesk Console Configuration Utility et cliquez deux fois dessus.
3. Dans la boîte de dialogue de **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes de ce contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la boîte de dialogue **Prêt à installer le programme** apparaît le dossier d'installation. Cliquez sur **Installer**.
6. Dans la boîte de dialogue **Installation terminée**, cliquez sur **Terminer**.

Vous avez installé l'utilitaire de configuration Helpdesk Console Configuration Utility.

A présent, servez-vous de l'utilitaire pour spécifier quels groupes d'ordinateurs le ou les utilisateur(s) de la Helpdesk Console peuvent administrer.

2.4 Spécification des groupes d'ordinateurs que la Helpdesk Console peut administrer

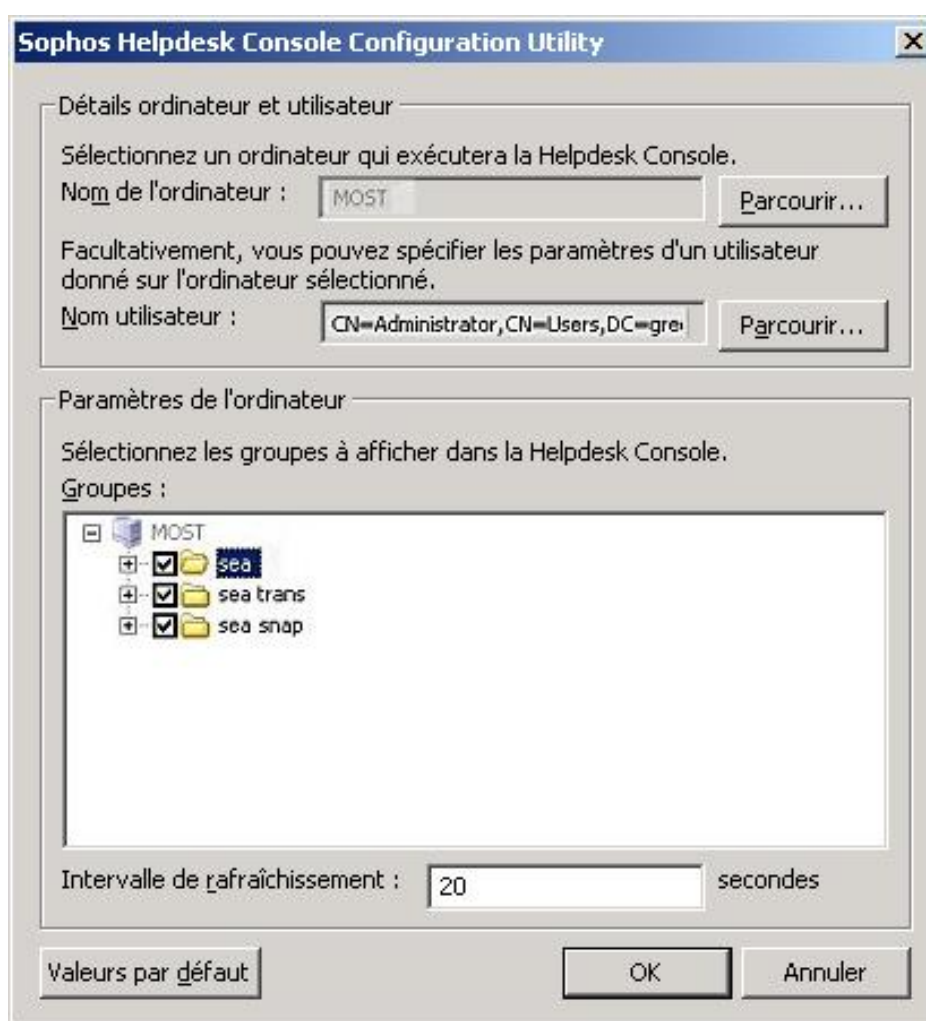
1. Cliquez sur **Démarrer | Programmes | Sophos | Sophos Helpdesk Console Configuration Utility**.
2. Dans la boîte de dialogue **Sophos Helpdesk Console Configuration Utility**, cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la boîte de dialogue suivante, dans le volet **Détails ordinateur et utilisateur**, procédez ainsi :
 - a) Dans le champ **Nom de l'ordinateur**, cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'ordinateur exécutant la Helpdesk Console ou saisissez le nom de l'ordinateur. L'utilitaire de configuration tente de contacter l'ordinateur en utilisant les codes d'accès de l'utilisateur en cours. En cas d'échec, vous êtes invité à saisir les codes d'accès utilisateur donnant accès à l'ordinateur exécutant la Helpdesk Console.
 - b) Vous pouvez, si vous le voulez, créer des paramètres pour un utilisateur donné. Dans le champ **Nom utilisateur**, cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'utilisateur souhaité.

Vous pouvez utiliser l'option **Nom utilisateur** pour créer différents paramètres pour divers utilisateurs ou pour restreindre l'accès à un utilisateur ou à plusieurs.

4. Dans le volet **Détails ordinateur et utilisateur**, procédez ainsi :
 - a) Dans la liste **Groupes**, cochez la case de chaque groupe dont vous souhaitez l'administration par la Helpdesk Console.
 - b) Dans le champ **Intervalle de rafraîchissement**, saisissez la fréquence de rafraîchissement que vous souhaitez pour l'affichage de la Helpdesk Console. Nous vous recommandons de paramétrer la fréquence de rafraîchissement toutes les vingt secondes.

Remarque : si vous renommez les groupes d'ordinateurs principaux ultérieurement dans l'Enterprise Console, la Helpdesk Console ne les affichera plus. Helpdesk Console Configuration Utility répertorie les groupes renommés mais les cases à cocher ne seront plus sélectionnées.

La boîte de dialogue doit à présent apparaître comme ceci.



5. Cliquez sur **OK**.

Vous avez terminé la configuration des paramètres de la Helpdesk Console.

Avant de pouvoir utiliser la Helpdesk Console, vous devez impérativement ajouter la personne qui va l'utiliser aux groupes d'utilisateurs nécessaires.

2.5 Ajout de l'utilisateur de la Helpdesk Console aux groupes d'utilisateurs nécessaires

Vous devez impérativement ajouter la personne qui va utiliser la Helpdesk Console aux groupes d'utilisateurs suivants sur le serveur sur lequel la Sophos Enterprise Console a été installée :

- Sophos Console Administrators
- Sophos DB Users

Si la base de données Sophos a été installée sur un serveur différent du serveur d'administration et des composants de l'Enterprise Console, vous devez impérativement ajouter l'utilisateur au groupe Sophos DB Users sur ce serveur.

Il peut aussi être nécessaire d'ajouter l'utilisateur au groupe Distributed COM Users si le serveur exécute Windows 2003 Server SP1 ou une version plus récente.

1. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer | Paramètres | Panneau de configuration | Outils d'administration | Gestion de l'ordinateur**.
2. Dans l'arborescence de la console Windows, cliquez sur **Utilisateurs et groupes locaux | Utilisateurs** et cliquez deux fois sur l'utilisateur que vous souhaitez ajouter aux groupes.
3. Dans la boîte de dialogue **Propriétés de**, cliquez sur l'onglet **Membre de** et cliquez sur **Ajouter**.
4. Dans la boîte de dialogue **Sélection de : Groupes**, sélectionnez tous les groupes de votre choix et cliquez sur **Ajouter**. Votre sélection apparaît dans le volet inférieur. Cliquez sur **OK**.
5. La boîte de dialogue **Propriétés de** l'utilisateur fait à présent apparaître les groupes que vous avez sélectionnés et dont l'utilisateur est membre. Cliquez sur **OK**.
6. Redémarrez Windows.

Lorsque Windows redémarre, l'utilisateur a été ajouté aux groupes.

A présent, vous pouvez installer et exécuter la Helpdesk Console.

2.6 Installation de la Sophos Helpdesk Console

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer la Sophos Helpdesk Console, ouvrez une session avec les droits administrateur.
Si vous ne voulez pas vous déplacer jusqu'à l'ordinateur, vous pouvez aussi exécuter le programme d'installation à distance. Reportez-vous au chapitre [Installation des consoles à distance](#) à la page 11.
2. Rendez-vous sur le site Web de Sophos, téléchargez le programme d'installation de la Sophos Helpdesk Console et cliquez deux fois dessus.
3. Dans la boîte de dialogue de **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes de ce contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la boîte de dialogue **Dossier de destination**, précisez le dossier dans lequel le produit sera installé. Cliquez sur **Suivant**.

6. Dans la boîte de dialogue **Prêt à installer le programme** apparaissent le dossier d'installation et le nom de l'ordinateur exécutant le serveur d'administration. Cliquez sur **Installer**.
7. Dans la boîte de dialogue **Installation terminée**, cliquez sur **Terminer**.

Vous avez installé la Helpdesk Console.

A présent, vous (ou l'utilisateur) pouvez démarrer la Helpdesk Console.

2.7 Démarrage de la Helpdesk Console.

1. Allez sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé la Helpdesk Console.
2. Cliquez sur **Démarrer | Programmes | Sophos | Sophos Helpdesk Console**.

La console s'affiche.

Retrouvez dans les fichiers d'aide des détails de toutes les tâches qu'un utilisateur peut effectuer ainsi qu'une liste des icônes utilisés dans la console.

3 Installation de la Sophos Enterprise Read-only Console

Pour installer la Sophos Enterprise Read-only Console, vous devez impérativement :

- Préparer l'installation.
- Ajouter l'utilisateur de l'Enterprise Read-only Console aux groupes d'utilisateurs appropriés (groupes Sophos Console Administrators et Sophos DB Users).
- Installer l'Enterprise Read-only Console sur un ordinateur de l'utilisateur.
- Démarrer l'Enterprise Read-only Console.

3.1 Préparation de l'installation

Assurez-vous que la Sophos Enterprise Console est déjà installée sur un serveur de votre réseau.

Assurez-vous aussi que l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer la Sophos Enterprise Read-only Console :

- Est conforme aux configurations requises répertoriées sur www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html.
- Ne dispose pas de la Sophos Enterprise Console ou de la Sophos Helpdesk Console.
- A accès à l'ordinateur exécutant le service d'administration Sophos (c'est à dire le serveur sur lequel vous avez installé la Sophos Enterprise Console).

Remarque : si vous installez l'Enterprise Read-only Console sur un ordinateur Windows 2000, il vous sera peut-être demandé de redémarrer l'ordinateur.

Remarque : si vous installez l'Enterprise Read-Only Console sur un ordinateur protégé par un pare-feu qui bloque les messages sortants (à l'exception de Sophos Client Firewall), assurez-vous impérativement que le port 135 est ouvert et sortant.

3.2 Ajout de l'utilisateur de l'Enterprise Read-only Console aux groupes d'utilisateurs nécessaires

- ¶ Suivez les instructions du chapitre [Ajout de l'utilisateur de la Helpdesk Console aux groupes d'utilisateurs nécessaires](#) à la page 7

Lorsque vous aurez terminé, l'Enterprise Read-only Console sera prête à l'emploi.

3.3 Installation de l'Enterprise Read-only Console

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer l'Enterprise Read-only Console, ouvrez une session avec les droits administrateur.

Si vous ne voulez pas vous déplacer jusqu'à l'ordinateur, vous pouvez aussi exécuter le programme d'installation à distance. Reportez-vous au chapitre [Installation des consoles à distance](#) à la page 11.

2. Rendez-vous sur le site Web de Sophos, téléchargez le programme d'installation de la Sophos Enterprise Read-only Console et cliquez deux fois dessus.
3. Dans la boîte de dialogue de **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes de ce contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la boîte de dialogue **Dossier de destination**, précisez le dossier dans lequel le produit sera installé. Cliquez sur **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue **Service d'administration**, saisissez le nom de l'ordinateur sur lequel le service Sophos Management s'exécute ou cliquez sur **Modifier** et naviguez jusqu'à cet ordinateur. Il s'agit de l'ordinateur sur lequel vous avez installé la Sophos Enterprise Console.
7. Dans la boîte de dialogue **Prêt à installer le programme** apparaissent le dossier d'installation et le nom de l'ordinateur exécutant le serveur d'administration. Cliquez sur **Installer**.
8. Dans la boîte de dialogue **Installation terminée**, sélectionnez **Lancer le programme** (si vous souhaitez exécuter l'Enterprise Read-only Console dès maintenant) et cliquez sur **Terminer**.

Vous avez installé l'Enterprise Read-only Console. Si vous avez sélectionné **Lancer le programme**, la console s'affiche.

Pour plus de détails sur la manière de démarrer l'Enterprise Read-only Console la prochaine fois, reportez-vous au chapitre suivant.

3.4 Démarrage de l'Enterprise Read-only Console

☞ Cliquez sur **Démarrer | Programmes | Sophos | Sophos Enterprise Read-only Console**.

La console s'affiche.

Retrouvez dans les fichiers d'aide des détails de toutes les tâches qu'un utilisateur peut effectuer ainsi qu'une liste des icônes utilisées dans la console.

4 Installation des consoles à distance

Vous pouvez installer la Helpdesk Console ou l'Enterprise Read-only Console à distance plutôt que d'exécuter le programme d'installation sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez effectuer l'installation.

Pour effectuer cette opération, téléchargez le programme d'installation depuis le site Web de Sophos, placez celui-ci dans un partage réseau et exécutez-le depuis cet emplacement ou déployez-le à l'aide des outils d'administration réseau comme la stratégie de groupe Active Directory de Microsoft. Vous devez impérativement utiliser les paramètres de configuration figurant au chapitre [Paramètres du programme d'installation de la Helpdesk Console](#) à la page 11 ou au chapitre [Paramètres des programmes d'installation de l'Enterprise Read-only Console](#) à la page 12.

Voici un exemple de script d'installation :

```
msiexec /i Sophos Help Desk Console.msi
SERVER_LOCATION="SECServer" GROUPS="fra\marketing;sales\london"
REFRESH_INTERVAL=30
```

4.1 Paramètres du programme d'installation de la Helpdesk Console

Paramètre	Description
SERVER_LOCATION	Le nom de l'ordinateur exécutant l'Enterprise Console. Vous devez impérativement préciser ceci.
GROUPS	Les groupes d'ordinateurs principaux qui seront affichés par la Helpdesk Console. Vous devez impérativement préciser ceci. Séparez les différentes entrées par des points-virgules.
REFRESH_INTERVAL	L'intervalle (en secondes) après lequel la Helpdesk Console rafraîchit son affichage. Le champ accepte uniquement les valeurs numériques. Cette valeur doit être comprise entre 5 et 1440. En cas d'absence de paramètre ou de paramètre incorrect, l'intervalle par défaut de 20 secondes est utilisé.

Remarque : aucune option ne vous permet de créer des paramètres pour un utilisateur donné ou plusieurs. Si vous voulez quand même le faire, vous devez utiliser la Helpdesk Console Configuration Utility, comme le décrit le chapitre [Installation de la Sophos Helpdesk Console](#) à la page 4.

4.2 Paramètres des programmes d'installation de l'Enterprise Read-only Console

Paramètre	Description
SERVER_LOCATION	Le nom de l'ordinateur exécutant l'Enterprise Console. Vous devez impérativement préciser ceci.
REFRESH_INTERVAL	L'intervalle (en secondes) après lequel la Helpdesk Console rafraîchit son affichage. Le champ accepte uniquement les valeurs numériques. Cette valeur doit être comprise entre 5 et 1440. En cas d'absence de paramètre ou de paramètre incorrect, l'intervalle par défaut de 20 secondes est utilisé.

5 Support technique

Pour obtenir du support technique, visitez www.sophos.fr/support.

Si vous contactez le support technique, fournissez autant d'informations que possible, notamment :

- le ou les numéro(s) de version(s) du ou des logiciel(s) Sophos
- Le ou les système(s) d'exploitation et le ou les niveau(x) des correctifs
- Le texte exact de tout message d'erreur

6 Déclaration de copyright

Copyright © 2008 Sophos Group. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos et Sophos Anti-Virus sont des marques déposées de Sophos Plc et Sophos Group. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.