

SOPHOS

Sophos Endpoint Security and Control Procédure de déploiement à l'aide de Citrix Receiver 2.0

Version du produit : 9.5

Date du document : novembre 2010



Table des matières

1 À propos de ce guide.....	3
2 Généralités	4
3 Configuration requise.....	5
4 Création d'un plugin Sophos.....	6
5 Téléchargement du plugin Sophos vers le Citrix Merchandising Server.....	8
6 Déploiement de Sophos Endpoint Security and Control sur les ordinateurs d'extrémité.....	9
7 Support technique.....	10
8 Mentions légales.....	11

1 À propos de ce guide

Ce guide décrit la procédure de déploiement de Sophos Endpoint Security and Control à l'aide de Citrix Receiver.

Ce document vous décrit comment créer un plugin d'installation prioritaire Sophos qui peut être chargé sur le Citrix Merchandising Server et déployé à l'aide de Citrix Receiver 2.0. Ce document suppose que vous connaissez Citrix Merchandising Server, Citrix Receiver, Sophos Enterprise Console et Sophos Endpoint Security and Control.

Remarque : le plugin d'installation prioritaire est uniquement pris en charge si Citrix Receiver 2.0 est installé sur l'ordinateur d'extrémité et si vous déployez la version 9.5.4 ou une version supérieure de Sophos Endpoint Security and Control. Si vous utilisez une version antérieure de Citrix Receiver ou prévoyez d'installer une version plus ancienne de Sophos Endpoint Security and Control ou de Sophos Anti-Virus, reportez-vous plutôt à cet article de la base de connaissances <http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/110887.html> plutôt qu'à ce guide.

La documentation Sophos est disponible sur www.sophos.fr/support/docs/.

2 Généralités

Le Citrix Merchandising Server assure l'administration, la configuration et la distribution de Citrix Receiver ainsi que des applications publiées en tant que plugins.

Le logiciel Citrix Receiver est installé sur les ordinateurs d'extrémité par le biais d'un site Web fournis par le Merchandising Server. Le Receiver communique avec le Merchandising Server.

Le Merchandising Server vous permet d'installer certains plugins grâce à un mécanisme d'installation prioritaire. Ces plugins s'installent sur l'ordinateur d'extrémité avant que tout autre logiciel ne soit installé.

Sophos Deployment Packager pour Citrix Receiver vous permet de créer un plugin qui installera Sophos Endpoint Security and Control. Suite à l'installation, vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur d'extrémité pour vérifier qu'aucun malware n'est en cours d'exécution sur le système d'extrémité avant de procéder à l'installation d'autres plugins. D'autres plugins sont téléchargés et installés dès que Sophos Endpoint Security and Control a été installé et si aucun malware n'a été mis en quarantaine.

3 Configuration requise

La configuration système minimale est la suivante :

- Systèmes d'exploitation Windows : rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/products/enterprise/endpoint/security-and-control/management/sysreqs.html>.
- Espace disque : 1 Go
- Mémoire : 1 Go
- Processeur : Pentium 2 GHz ou équivalent

Vérifiez également les configurations requises des packages de composants des systèmes d'extrémité. Rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html>.

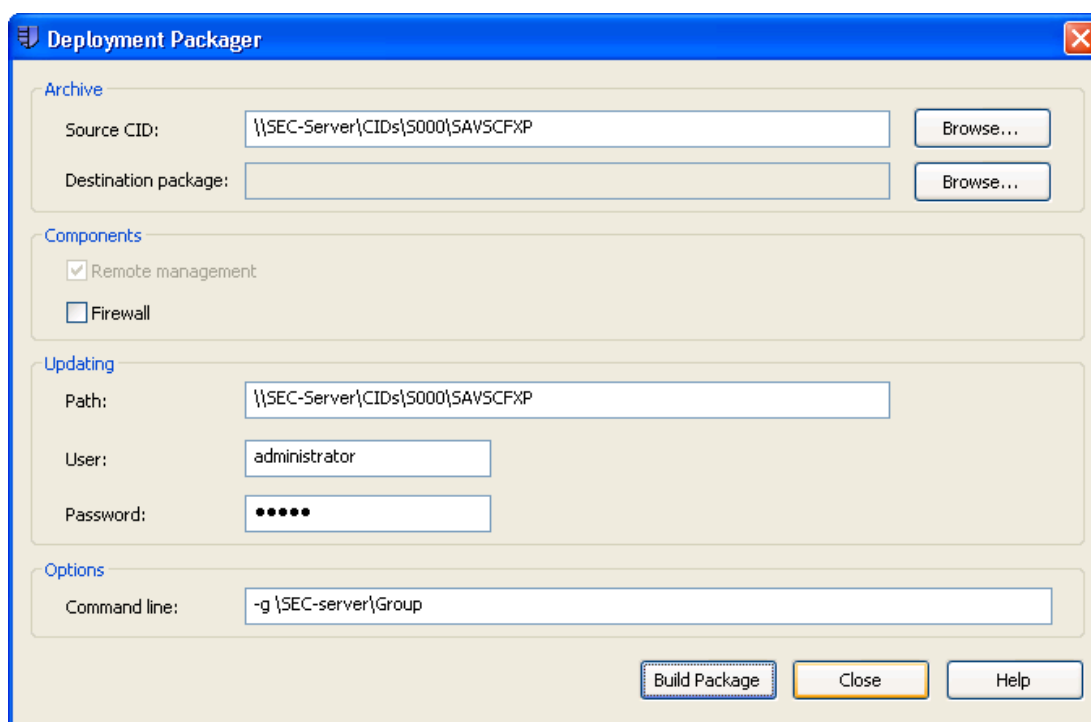
4 Création d'un plugin Sophos

Créez un plugin Sophos à l'aide du Sophos Deployment Packager pour Citrix Receiver. Cet outil crée un fichier archive auto-extractible à partir d'une série de fichiers de configuration d'ordinateurs d'extrémité Sophos pour l'installation de Sophos Endpoint Security and Control sur les ordinateurs d'extrémité et crée également un fichier XML. Il vous permet de sélectionner les composants d'installation avant de créer le plugin.

1. Téléchargez le Sophos Deployment Packager à partir de l'emplacement suivant :
<http://www.sophos.fr/support/updates/citrix-receiver.html>
2. Cliquez deux fois sur le programme d'installation téléchargé.
3. Dans la boîte de dialogue **Sophos Citrix Receiver Plugin**, sélectionnez **Destination folder** et cliquez sur **Install**.

Dossier de destination par défaut : c:\SophosCitrixReceiverPlugin

4. Naviguez jusqu'au dossier de destination et cliquez deux fois sur DeploymentPackager.exe. La boîte de dialogue **Deployment Packager** apparaît.



5. Dans le volet **Archive**, saisissez les éléments suivants :
 - a) Dans **Source CID**, naviguez jusqu'à l'emplacement du répertoire d'installation centralisée contenant les fichiers d'installation des logiciels pour les systèmes d'extrémité. Il peut s'agir d'un nom de chemin UNC ou d'un chemin local.
 - b) Dans **Destination package**, naviguez jusqu'au chemin de destination du package d'installation en sortie.

6. Dans le volet **Components**, sélectionnez parmi les composants suivants :

■ **Remote Management**

Ce composant ne peut pas être supprimé. Il installe et active le Sophos Remote Management System (RMS), qui permet à l'Enterprise Console de contrôler Sophos Endpoint Security and Control.

■ **Firewall**

Ce composant installe Sophos Client Firewall.

Remarque : si vous voulez installer cette option, vérifiez la configuration système requise pour les systèmes d'exploitation sur <http://www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html>.

7. Dans le volet **Updating**, spécifiez l'emplacement du répertoire d'installation centralisée utilisé par Sophos Auto-Update qui contient les fichiers d'installation des logiciels pour les systèmes d'extrémité ainsi que les codes d'accès à l'emplacement de mise à jour. Il peut s'agir d'un nom de chemin UNC ou d'une URL.

8. Dans le volet **Options**, utilisez **Command line** pour spécifier les options d'installation sur les ordinateurs d'extrémité. Spécifiez toujours l'appartenance à un groupe à l'aide de l'option -g, comme le montre la capture d'écran ci-dessus, de manière à ce que chaque programme d'installation soit spécifique et paramètre les systèmes d'extrémité pour qu'ils soient membres des groupes déjà existants dans l'Enterprise Console.

Le Deployment Packager ne vérifie pas ces options à la recherche d'erreurs. Pour plus de détails, rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/12570.html>.

9. Cliquez sur **Build Package** pour générer l'archive auto-extractible et un fichier XML de métadonnées.

5 Téléchargement du plugin Sophos vers le Citrix Merchandising Server

Téléchargez le plugin (un programme exécutable auto-extractible et son fichier XML correspondant) sur le Citrix Merchandising Server, qui va d'abord installer le plugin de Sophos Endpoint Security and Control.

Le nom et le chemin du fichier XML correspondent à ceux du fichier exécutable tel qu'il a été choisi dans le Deployment Packager. Par exemple, si le nom du fichier exécutable est SophosEndpoint.exe, alors le nom du fichier XML est SophosEndpoint.xml dans le même dossier.

Remarque : vous pouvez créer un plugin avec le pare-feu et un autre plugin sans le pare-feu afin de pouvoir les installer selon la configuration requise des ordinateurs.

Lorsque vous chargez les plugins, ils sont tous deux nommés 'Sophos Endpoint Security and Control'. Pour éviter ceci, renommez un des plugins en modifiant les métadonnées dans le fichier XML.

Pour changer le nom du plugin, ouvrez le fichier XML et changez la valeur de l'attribut `productName` du plugin. Par défaut, il est nommé 'Sophos Endpoint Security and Control'.

6 Déploiement de Sophos Endpoint Security and Control sur les ordinateurs d'extrémité

Suite au téléchargement sur le Citrix Merchandising Server, Citrix Receiver récupère le plugin Sophos et installe Sophos Endpoint Security and Control.

Remarque : si vous essayez d'installer un plugin contenant le pare-feu sur un système d'exploitation qui n'est pas pris en charge, le plugin n'est pas installé. Pour plus d'informations sur la configuration requise pour le système d'extrémité, rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html>.

Suite à l'installation, redémarrez l'ordinateur d'extrémité pour vérifier qu'aucun malware n'est en cours d'exécution. Pour plus d'informations sur ce qu'il se passe en cas de détection d'un malware, reportez-vous à la section [Que se passe-t-il en cas de détection d'un malware ?](#) à la page 9.

6.1 Que se passe-t-il en cas de détection d'un malware ?

Si un malware est détecté sur l'ordinateur d'extrémité :

1. Sur l'ordinateur d'extrémité, l'assistant **Sophos Endpoint Security** apparaît en cas de détection d'un malware. Cliquez sur **Suivant**.
2. Dans la boîte de dialogue **Suppression de malware**, sélectionnez la méthode que vous voulez utiliser pour supprimer le malware.
 - **Je veux supprimer le malware maintenant à l'aide du gestionnaire de quarantaine Sophos.**
Choisissez cette option si vous avez les droits administrateur sur votre ordinateur. Sélectionnez **Ouvrir le gestionnaire de quarantaine Sophos** pour ouvrir le gestionnaire de quarantaine.
 - **Je souhaite qu'un administrateur supprime le malware à ma place.**
Choisissez cette option si vous souhaitez que l'administrateur supprime le malware.
3. Cliquez sur **Terminer**.
Le gestionnaire de quarantaine s'ouvre lorsque vous choisissez de supprimer le malware, autrement, l'assistant se ferme. Une alerte apparaît dans l'Enterprise Console en cas de détection d'un malware sur l'ordinateur d'extrémité.

Remarque :

- L'assistant apparaît à chaque fois qu'un utilisateur ouvre une session sur l'ordinateur d'extrémité jusqu'à ce que le malware soit nettoyé.
- Le Citrix Receiver n'installe aucun autre logiciel tant que la suppression du malware n'est pas terminée.

7 Support technique

Vous pouvez obtenir du support technique pour les produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Visitez le forum SophosTalk (en anglais) à l'adresse <http://community.sophos.com/> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Visitez la base de connaissances du support de Sophos à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/>
- Téléchargez la documentation des produits à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/docs/>
- Envoyez un courriel à support@sophos.fr, y compris le ou les numéros de versions du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte de tout message d'erreur.

8 Mentions légales

Copyright © 2010 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos et Sophos Anti-Virus sont des marques déposées de Sophos Limited. Tous les autres noms de produits et d'entreprises cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Common Public License

Les logiciels Sophos mentionnés dans le présent document incluent ou peuvent inclure des programmes logiciels concédés en licence (ou en sous-licence) à l'utilisateur selon les termes de la licence Common Public License (CPL), qui, entre autres droits, permettent à l'utilisateur d'avoir accès au code source. La licence CPL exige que pour tout logiciel concédé en licence sous les termes de la licence CPL, qui est distribuée sous un format de code objet, le code source soit aussi mis à disposition de ces utilisateurs sous un format de code objet. Pour chacun de ces logiciels couverts par la licence CPL, le code source est disponible sur commande par courrier postal envoyé à Sophos, par courrier électronique envoyé à support@sophos.fr ou par Internet sur <http://www.sophos.fr/support/queries/enterprise.html>. Une copie du contrat de licence pour chacun des logiciels inclus est disponible sur <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>