

# Sophos Enterprise Console Guide de démarrage rapide

Version du produit : 5.0

Date du document : février 2012



# Table des matières

1 À propos de ce guide.....	3
2 Que faut-il installer ?.....	3
3 Quelles sont les étapes essentielles ?.....	3
4 Configuration requise.....	4
5 De quels comptes avez-vous besoin ?.....	5
6 Préparation de l'installation.....	6
7 Téléchargement des programmes d'installation.....	6
8 Installation de l'Enterprise Console .....	7
9 Téléchargement des logiciels de sécurité.....	7
10 Installation du NAC Manager .....	8
11 Création de groupes d'ordinateurs.....	8
12 Configuration des stratégies de sécurité.....	9
13 Recherche d'ordinateurs.....	10
14 Préparation de la protection des ordinateurs.....	10
15 Protection des ordinateurs.....	11
16 Vérification du bon fonctionnement de votre réseau.....	13
17 Résolution des problèmes.....	13
18 Aide sur les tâches les plus courantes.....	13
19 Support technique.....	14
20 Mentions légales.....	15

## 1 À propos de ce guide

Ce guide vous indique comment protéger votre réseau avec le logiciel de sécurité Sophos.

Si vous installez le logiciel Sophos pour la première fois, lisez ce guide.

Si vous procédez à la mise à niveau, téléchargez et exécutez le programme d'installation de la Sophos Enterprise Console. Celui-ci vous guidera tout au long de la mise à niveau.

Reportez-vous à la section [Téléchargement des programmes d'installation](#) à la page 6

**Remarque :** si vous avez un réseau étendu, envisagez d'utiliser les options d'installation mentionnées dans le *Guide de démarrage avancé de la Sophos Enterprise Console*.

## 2 Que faut-il installer ?

Installez deux outils d'administration :

- **Sophos Enterprise Console.** Elle vous permet d'installer et d'administrer les logiciels de sécurité sur vos ordinateurs.
- **Sophos NAC Manager.** Il vous permet d'utiliser le "contrôle d'accès réseau", afin d'interdire l'accès aux ordinateurs non autorisés ou non conformes à vos normes de sécurité.

L'installation du NAC Manager est facultative.

**Remarque :** installez les outils séparément en utilisant deux programmes de configuration différents.

**Remarque :** vous pouvez installer les deux outils sur le même serveur. En revanche, si vous avez plus de 1 000 ordinateurs, installez les outils sur des serveurs différents. La procédure est identique.

## 3 Quelles sont les étapes essentielles ?

Procédez aux étapes essentielles suivantes :

- Vérifiez la configuration système requise.
- Vérifiez de quels comptes vous avez besoin.
- Préparez l'installation.
- Téléchargez les programmes d'installation.
- Installez l'Enterprise Console.
- Téléchargez les logiciels de sécurité.
- Installez le NAC Manager.
- Créez des groupes d'ordinateurs.
- Configurez les stratégies de sécurité.

- Recherchez les ordinateurs.
- Préparez la protection des ordinateurs.
- Protégez les ordinateurs.
- Vérifiez le bon fonctionnement de votre réseau.

## 4 Configuration requise

Avant de commencer l'installation, vérifiez la configuration requise pour le matériel, le système d'exploitation et le logiciel système.

### 4.1 Matériel et système d'exploitation

Pour voir les configurations requises en matière de matériels et de systèmes d'exploitation, consultez la page Configuration requise sur le site Web de Sophos (<http://www.sophos.fr/products/all-sysreqs.html>).

### 4.2 Logiciels système Microsoft

L'Enterprise Console requiert certains logiciels système Microsoft (par exemple, des logiciels de base de données).

Si ce logiciel système n'est pas déjà disponible sur votre serveur, le programme d'installation de l'Enterprise Console tente de l'installer. Par contre, dans certains cas, le logiciel est incompatible avec votre serveur ou doit être installé manuellement.

#### Installation de SQL Server

Le programme d'installation tente d'installer SQL Server 2008 Express, sauf si vous êtes déjà équipé de SQL Server 2005 Express ou supérieur. Sachez que :

- Nous ne vous conseillons pas d'installer SQL Server sur un contrôleur de domaine.
- SQL Server 2008 Express n'est pas compatible avec Windows Server 2003 SP1 ou Windows Essential Business Server 2008.
- Sous Windows Server 2008 R2 Datacenter, vous devez élever le niveau fonctionnel du domaine à Windows Server 2003, comme cela est expliqué sur <http://support.microsoft.com/kb/322692>.

#### Installation de .NET Framework

Le programme d'installation tente d'installer .NET Framework 3.5 SP1 sauf s'il est déjà installé. Sachez que :

- Le programme d'installation ne peut pas installer .NET Framework 3.5 SP1 sur un ordinateur utilisant Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2008 SP1. Vous devez l'ajouter depuis la section Fonctions du Gestionnaire de serveur.

**Remarque :** après avoir installé les logiciels système requis, redémarrez vos ordinateurs. Pour plus d'informations, consultez l'article 65190 de la base de connaissances du support de Sophos (<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/65190.html>).

### Installation de Microsoft Message Queuing

Le programme d'installation tente d'installer Microsoft Message Queuing (MSMQ) sauf s'il est déjà installé. Sachez que :

- Au cours de l'installation de MSMQ, les services suivants sont arrêtés : MSDTC, MSSQLServer, SQLSERVERAGENT. En conséquence, l'accès à la base de données SQL Server par défaut est interrompu.

Assurez-vous que les services peuvent être arrêtés en toute sécurité au cours de l'installation. Vérifiez également que vous les avez bien redémarrés par la suite.

## 5 De quels comptes avez-vous besoin ?

Avant d'installer le logiciel Sophos, créez les comptes utilisateur dont vous avez besoin :

- **Compte de base de données.** Ce compte permet au service d'administration de l'Enterprise Console de se connecter à la base de données. Il est aussi utilisé par d'autres services Sophos.
- **Compte Update Manager.** Ce compte permet à vos ordinateurs d'extrémité d'accéder aux dossiers dans lesquels l'Enterprise Console place les mises à jour logicielles.

### 5.1 Compte de base de données

Le compte de base de données doit :

- Pouvoir se connecter à l'ordinateur sur lequel vous allez installer le Sophos Management Server (un composant de l'Enterprise Console).
- Pouvoir lire et écrire dans le répertoire temporaire du système, par exemple : "`\\windows\\temp`". Par défaut, les membres du groupe "Utilisateurs" disposent de ce droit.
- Avoir un nom d'utilisateur principal (UPN, User Principal Name) associé au compte s'il s'agit d'un compte de domaine.

Tous les autres droits et abonnements de groupes dont il a besoin sont accordés automatiquement au cours de l'installation.

Le compte :

- Ne doit pas être paramétré pour expirer et ne doit avoir aucune limite de connexion.
- Ne doit pas être un compte administratif.
- Ne doit pas être modifié suite à l'installation.

Pour plus d'informations, consultez l'article 113954 de la base de connaissances du support de Sophos (<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/113954.html>).

## 5.2 Compte Update Manager

Le compte Update Manager doit avoir un accès en lecture au dossier dans lequel l'Enterprise Console place les mises à jour logicielles. Par défaut, il s'agit de : \\[nomserveur]\SophosUpdate

Le compte :

- Ne doit pas être paramétré pour expirer et ne doit avoir aucune limite de connexion.
- Ne doit pas être un compte administratif.
- A un nom d'utilisateur principal (UPN, User Principal Name) associé au compte s'il s'agit d'un compte de domaine.

Pour plus d'informations, consultez l'article 113954 de la base de connaissances du support de Sophos (<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/113954.html>).

## 6 Préparation de l'installation

Sélectionnez un serveur satisfaisant à la configuration système requise et procédez de la manière suivante :

- Assurez-vous d'être connecté à Internet.
- Assurez-vous d'avoir le CD-ROM du système d'exploitation de Windows et les CD-ROM des Service Packs. Il se peut que vous soyez invité à les utiliser lors de l'installation.
- Si le serveur exécute Windows Server 2008 ou supérieur, désactivez le Contrôle de compte d'utilisateur et redémarrez le serveur.

**Remarque :** vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur après avoir terminé l'installation et téléchargé votre logiciel de sécurité.

## 7 Téléchargement des programmes d'installation

**Remarque :** vous pouvez télécharger les programmes d'installation sur tout ordinateur de votre choix, puis les copier sur l'ordinateur sur lequel vous les utiliserez.

1. Rendez-vous sur <http://www.sophos.fr/support/updates/>.
2. Saisissez votre nom utilisateur et mot de passe MySophos.
3. Sur la page Web de téléchargements **Enterprise** :
  - Téléchargez le package d'installation de l'Enterprise Console.
  - Si vous voulez utiliser NAC Manager, téléchargez le programme d'installation de Sophos NAC.
4. Si vous n'êtes pas sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le logiciel, copiez les programmes d'installation sur cet ordinateur.  
Sinon, copiez-les sur un CD-ROM ou sur un DVD et prenez-les avec vous vers l'ordinateur.

## 8 Installation de l'Enterprise Console

Pour installer l'Enterprise Console :

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer l'Enterprise Console, ouvrez une session avec les droits administrateur.
  - Si le serveur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
  - Si le serveur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.

2. Recherchez le programme d'installation de l'Enterprise Console que vous avez téléchargé auparavant.

**Astuce :** le nom de fichier du programme d'installation inclut le mot "sec".

3. Cliquez deux fois sur le programme d'installation.
4. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Installer**.

Les fichiers d'installation sont copiés sur l'ordinateur et un assistant démarre.

5. L'assistant vous guide tout au long de l'installation. Procédez ainsi :
  - a) Acceptez les valeurs par défaut selon le cas.
  - b) Sur la page **Sélection des composants**, assurez-vous que tous les composants sont sélectionnés.
  - c) Sur la page **Détails de la base de données**, saisissez les détails d'un compte qui peut accéder à l'ordinateur où vous installez l'Enterprise Console. Il ne doit pas s'agir d'un compte d'administrateur.
6. Une fois l'installation terminée, il se peut que vous soyez invité à redémarrer. Cliquez sur **Oui** ou sur **Terminer**.

## 9 Téléchargement des logiciels de sécurité

Lorsque vous rouvrez une session (ou redémarrez) pour la première fois après l'installation, l'Enterprise Console s'ouvre automatiquement et un assistant se lance.

**Remarque :** si vous avez utilisé le Bureau à distance pour l'installation, la console ne s'ouvre pas automatiquement. Ouvrez-la depuis le menu Démarrer.

L'assistant vous guide tout au long des opérations de sélection et de téléchargement des logiciels de sécurité. Procédez ainsi :

1. Sur la page **Détails du compte de téléchargement Sophos**, saisissez le nom utilisateur et le mot de passe imprimés sur votre annexe de licence. Si vous accédez à Internet via un serveur proxy, sélectionnez la case à cocher **Accéder à Sophos via un serveur proxy**.

2. Sur la page **Sélection des plate-formes**, sélectionnez seulement celles que vous souhaitez protéger immédiatement.

Lorsque vous cliquez sur **Suivant**, l'Enterprise Console commence à télécharger vos logiciels.

3. Sur la page **Téléchargement des logiciels**, vous pouvez voir la progression du téléchargement. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sur la page **Importation des ordinateurs depuis Active Directory**, sélectionnez la case **Définir des groupes pour vos ordinateurs** si vous voulez que l'Enterprise Console utilise vos groupes d'ordinateurs Active Directory existants.

Si vous avez désactivé le Contrôle de compte d'utilisateur avant l'installation, vous pouvez le réactiver.

## 10 Installation du NAC Manager

Assurez-vous d'avoir le CD-ROM du système d'exploitation de Windows et les CD-ROM des Service Packs. Il se peut que vous soyez invité à les utiliser lors de l'installation.

**Remarque :** si vous installez le NAC Manager sur un serveur différent de l'Enterprise Console, installez d'abord manuellement une base de données SQL Server 2005 ou supérieure.

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le NAC Manager, ouvrez une session avec les droits administrateur.
  - Si le serveur est dans un domaine, utilisez un compte de domaine disposant des droits d'administrateur local.
  - Si le serveur est dans un groupe de travail, utilisez un compte local disposant des droits d'administrateur local.

2. Recherchez le programme d'installation de Sophos NAC que vous avez téléchargé auparavant.

**Astuce :** le nom de fichier du programme d'installation inclut le mot "nac".

3. Cliquez deux fois sur le programme d'installation.
4. Dans la boîte de dialogue **Sophos NAC Manager**, cliquez sur **Install**.
5. Un assistant vous guide tout au long de l'installation.

## 11 Création de groupes d'ordinateurs

Si vous avez utilisé l'**assistant de téléchargement des logiciels de sécurité** pour paramétrer vos groupes d'ordinateurs (d'après vos groupes Active Directory), vous pouvez passer cette section. Rendez-vous à la section [Configuration des stratégies de sécurité](#) à la page 9.

Avant de pouvoir protéger et administrer les ordinateurs, vous devez leur créer des groupes.

1. Si l'Enterprise Console n'est pas déjà ouverte, ouvrez-la.
2. Dans le volet **Groupes** (sur le côté gauche de la console), assurez-vous que le nom du serveur qui apparaît en haut est sélectionné.

3. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône **Créer un groupe**.

Un "Nouveau groupe" est ajouté à la liste et son nom est mis en surbrillance.

4. Saisissez un nouveau nom pour le groupe.

Pour créer d'autres groupes, allez dans le volet de gauche. Sélectionnez le premier serveur affiché si vous désirez créer un autre groupe principal. Sélectionnez un groupe si vous voulez créer un sous-groupe dans le groupe principal. Puis créez et nommez le groupe comme précédemment.

## 12 Configuration des stratégies de sécurité

L'Enterprise Console applique les stratégies de sécurité "par défaut" à vos groupes d'ordinateurs. Sauf si vous le souhaitez, il n'est pas nécessaire de changer ces stratégies, sauf pour les exceptions suivantes :

- Vous devez immédiatement configurer une stratégie de pare-feu.
- Modification des stratégies de contrôle d'accès réseau, de contrôle des applications, de contrôle des données, de contrôle des périphériques ou de contrôle du Web si vous souhaitez utiliser ces fonctions. Vous pouvez effectuer cette opération à tout moment.

### 12.1 Configuration d'une stratégie de pare-feu

**Remarque :** au cours de l'installation du pare-feu, les cartes réseau sont déconnectées temporairement. Cette interruption peut entraîner la déconnexion des applications en réseau telle que le Bureau à distance.

Par défaut, le pare-feu bloque toutes les connexions qui ne sont pas indispensables. Vous devez, par conséquent, configurer le pare-feu avant de protéger vos ordinateurs.

1. Dans le volet **Stratégies**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Pare-feu** et cliquez sur **Créer une stratégie**.

Une **Nouvelle stratégie** est ajoutée à la liste et son nom est mis en surbrillance. Saisissez le nom que vous voulez utiliser pour la stratégie.

2. Cliquez deux fois sur la stratégie pour la modifier.

Un assistant se lance.

3. Dans l'**Assistant de stratégie de pare-feu**, nous vous conseillons d'effectuer les sélections suivantes.
  - a) Sur la page **Configuration du pare-feu**, sélectionnez **Emplacement unique** sauf si vous voulez que le pare-feu utilise des paramètres différents en fonction de l'endroit où vous l'utilisez.
  - b) Sur la page **Mode de fonctionnement**, sélectionnez **Bloquer le trafic entrant et autoriser le trafic sortant**.
  - c) Sur la page **Partage de fichiers et d'imprimantes**, sélectionnez **Autoriser le partage de fichiers et d'imprimantes**.

## 13 Recherche d'ordinateurs

Vous devez rechercher les ordinateurs sur le réseau avant que l'Enterprise Console ne puisse les protéger et les administrer.

1. Cliquez sur l'icône **Détecter des ordinateurs** dans la barre d'outils.
2. Sélectionnez la méthode que vous voulez utiliser pour rechercher des ordinateurs.
3. Saisissez les détails du compte, si nécessaire, et spécifiez où vous voulez effectuer la recherche.

Si vous utilisez une des options de **Détection**, les ordinateurs sont placés dans le groupe **Non affectés**.

## 14 Préparation de la protection des ordinateurs

Avant de protéger les ordinateurs, préparez-les de la manière suivante :

- Préparez la suppression automatique des logiciels de sécurité tiers.
- Vérifiez que votre compte peut être utilisé pour l'installation du logiciel.
- Préparez l'installation du logiciel antivirus.
- Préparez l'installation du contrôle d'accès réseau.

### 14.1 Préparation à la suppression automatique des logiciels de sécurité tiers

Si vous voulez que le programme d'installation Sophos supprime tout logiciel de sécurité précédemment installé, procédez ainsi :

- Si les ordinateurs utilisent le logiciel antivirus d'un autre éditeur, veillez à ce que son interface utilisateur soit fermée.
- Si les ordinateurs utilisent le pare-feu ou le produit HIPS d'un autre éditeur, veillez à ce qu'il soit désactivé ou configuré pour permettre au programme d'installation Sophos de s'exécuter.

Si les ordinateurs utilisent l'outil de mise à jour d'un autre éditeur, vous pouvez le supprimer si vous le désirez. Reportez-vous à la section "Suppression des logiciels de sécurité tiers" du chapitre "Protection des ordinateurs" de l'aide de l'Enterprise Console.

### 14.2 Vérification que votre compte peut être utilisé pour l'installation du logiciel

Il vous sera demandé de saisir les détails d'un compte qui peut être utilisé pour installer le logiciel de sécurité. Généralement, il s'agit d'un compte d'administrateur de domaine. Il doit impérativement :

- Posséder les droits d'administrateur local sur les ordinateurs que vous souhaitez protéger.

- Pouvoir se connecter à l'ordinateur sur lequel vous avez installé l'Enterprise Console.
- Avoir un accès en lecture à l'emplacement depuis lequel les ordinateurs se mettront à jour. Pour vérifier cet emplacement, dans le volet **Stratégies**, cliquez deux fois sur **Mise à jour**, puis cliquez deux fois sur **Par défaut**.

### 14.3 Préparation de l'installation du logiciel antivirus

Préparez les ordinateurs à l'installation du logiciel antivirus.

Si vous utilisez Active Directory, vous pouvez préparer vos ordinateurs à l'aide d'un Objet de stratégie de groupe (GPO ou Group Policy Object). Pour plus de détails, consultez l'article 111180 de la base de connaissances du support de Sophos (<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/111180.html>).

Si vous utilisez des groupes de travail, configurez les ordinateurs localement. Pour plus de détails, consultez l'article 29728 de la base de connaissances du support de Sophos (<http://www.sophos.fr/support/knowledgebase/article/29728.html>).

### 14.4 Préparation de l'installation du contrôle d'accès réseau

Avant de pouvoir installer le contrôle d'accès réseau sur les ordinateurs, vous devez :

- Spécifier l'URL de l'ordinateur sur lequel vous avez installé le NAC Manager. Dans l'Enterprise Console, sélectionnez **Outils > Configurer l'URL de NAC**.

## 15 Protection des ordinateurs

Cette section vous indique comment :

- Protéger automatiquement les ordinateurs Windows.
- Protéger manuellement les ordinateurs Windows ou Mac.

### 15.1 Protection automatique des ordinateurs Windows

Pour protéger les ordinateurs, procédez ainsi :

1. Sélectionnez les ordinateurs que vous voulez protéger.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Protéger les ordinateurs**.

**Remarque :** si des ordinateurs sont dans le dossier **Non affectés**, faites-les simplement glisser dans les groupes de votre choix.

3. Un assistant vous guide tout au long de l'installation du logiciel de sécurité Sophos. Procédez ainsi :
  - a) Sur la page **Sélection des fonctions**, vous pouvez installer des fonctions supplémentaires. Sélectionnez **Compliance Control** si vous voulez le contrôle d'accès réseau.
  - b) Sur la page **Récapitulatif de la protection**, recherchez tous les problèmes relatifs à l'installation. Pour plus d'aide, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes](#) à la page 13.
  - c) Sur la page **Codes d'accès**, saisissez les détails d'un compte qui peut être utilisé pour installer le logiciel sur les ordinateurs.

L'installation s'effectue par étapes, ainsi l'opération peut prendre un certain temps avant de se terminer sur tous les ordinateurs.

Une fois l'installation terminée, consultez de nouveau la liste des ordinateurs. Dans la colonne **Sur accès**, vous devez voir le terme **Actif** qui indique que le contrôle viral sur accès s'exécute sur cet ordinateur.

## 15.2 Protection manuelle des ordinateurs Windows ou Mac

Si vous avez des ordinateurs que vous ne pouvez pas protéger automatiquement, protégez-les en exécutant un programme d'installation depuis un dossier partagé dans lequel le logiciel de sécurité a été téléchargé. Ce dossier est plus connu sous le nom d'emplacement du fichier d'amorce.

Vous devez utiliser un compte administrateur sur les ordinateurs que vous souhaitez protéger.

Pour protéger manuellement les ordinateurs Windows ou Mac :

1. Dans l'Enterprise Console, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Emplacements des fichiers d'amorce**.

Une liste des emplacements apparaît. Prenez note de l'emplacement de chaque système d'exploitation que vous souhaitez protéger.

2. Sur chaque ordinateur que vous souhaitez protéger, recherchez le programme d'installation dans l'emplacement des fichiers d'amorce et cliquez deux fois dessus.

- Pour les ordinateurs Windows, ce programme d'installation s'appelle setup.exe.
- Pour les ordinateurs Mac, ce programme d'installation s'appelle Sophos Anti-Virus.mpkg.

Un assistant vous guide tout au long de l'installation. Acceptez les options par défaut, à l'exception de celles ci-dessous :

- Sur la page **Détails du compte utilisateur**, saisissez les détails du compte que vous avez spécifié pour accéder au gestionnaire de mise à jour. Vous avez effectué cette opération lorsque vous avez installé l'Enterprise Console.

**Astuce :** si vous n'êtes pas sûr de quel compte il s'agit, utilisez tout compte ayant des droits peu élevés et pouvant accéder à l'emplacement du fichier d'amorce. L'Enterprise Console appliquera ultérieurement une stratégie de mise à jour qui inclut les bonnes informations du compte utilisateur.

## 16 Vérification du bon fonctionnement de votre réseau

Pour vérifier le bon fonctionnement de votre réseau depuis l'Enterprise Console procédez de la manière suivante :

1. Dans la barre de menus, cliquez sur l'icône **Tableau de bord** (si le Tableau de bord n'apparaît pas).

Le Tableau de bord vous montre combien d'ordinateurs :

- Ont détecté des menaces.
- Ne sont pas à jour.
- Ne sont pas conformes aux stratégies.

2. Si vous utilisez NAC :

- a) Sélectionnez **Fichier > Ouvrir > NAC**.
- b) Dans le NAC Manager, sélectionnez **Report > Compliance** .

Vous pouvez à présent voir si les ordinateurs sont conformes à la stratégie NAC.

## 17 Résolution des problèmes

Lorsque vous exécutez l'assistant de protection des ordinateurs, l'installation des logiciels de sécurité peut échouer pour un certain nombre de raisons :

- L'installation automatique est impossible sur ce système d'exploitation. Effectuez une installation manuelle. Reportez-vous à la section [Protection manuelle des ordinateurs Windows ou Mac](#) à la page 12. Pour les autres systèmes d'exploitation, consultez le *guide de démarrage de Sophos Enterprise Console pour Linux, NetWare et UNIX*.
- Le système d'exploitation n'a pas pu être déterminé. Vous n'avez peut-être pas saisi votre nom utilisateur au format domaine\nomutilisateur lors de la recherche des ordinateurs.
- Les ordinateurs exécutent un pare-feu.

## 18 Aide sur les tâches les plus courantes

Cette section vous indique où trouver des informations sur la manière d'effectuer les tâches les plus courantes.

SEC = Sophos Enterprise Console

Tâche	Document
Protéger les ordinateurs Linux	Guide de démarrage de SEC 5.0 pour Linux, NetWare et UNIX : "Protection des ordinateurs Linux"
Protéger les ordinateurs autonomes	Guide de démarrage avancé de SEC 5.0 : "Protection des ordinateurs autonomes"
Configurer les stratégies de l'Enterprise Console	Aide de l'Enterprise Console : "Configuration des stratégies"
Configurer NAC	Aide du NAC Manager : "Aperçu de la zone Manage"
Donner l'accès réseau aux utilisateurs invités	Guide de configuration de Sophos Compliance Agent "Agent temporaire"
Traiter les alertes	Aide de l'Enterprise Console : "Traitement des alertes et des erreurs"
Nettoyer les ordinateurs	Aide de l'Enterprise Console : "Nettoyage des ordinateurs"
Générer des rapports SEC	Aide de l'Enterprise Console : "Génération de rapports"
Générer des rapports NAC	Aide du NAC Manager : "Aperçu de la zone Report"

## 19 Support technique

Le support technique pour les produits Sophos est disponible de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum de la communauté SophosTalk en anglais sur <http://community.sophos.com> et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous dans la base de connaissances du support Sophos à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/>.
- Téléchargez la documentation des produits à l'adresse <http://www.sophos.fr/support/docs>.
- Envoyez un courriel à [support@sophos.fr](mailto:support@sophos.fr), y compris le ou les numéros de version du logiciel Sophos, le ou les systèmes d'exploitation et le ou les niveaux de correctif ainsi que le texte du ou des messages d'erreur.

## 20 Mentions légales

Copyright © 2009-2012 Sophos Limited. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos et Sophos Anti-Virus sont des marques déposées de Sophos Limited. Tous les autres noms de produits et d'entreprises cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

### **ACE™, TAO™, CIAO™, and CoSMIC™**

ACE<sup>1</sup>, TAO<sup>2</sup>, CIAO<sup>3</sup>, and CoSMIC<sup>4</sup> (henceforth referred to as “DOC software”) are copyrighted by Douglas C. Schmidt<sup>5</sup> and his research group<sup>6</sup> at Washington University<sup>7</sup>, University of California<sup>8</sup>, Irvine, and Vanderbilt University<sup>9</sup>, Copyright © 1993–2005, all rights reserved.

Since DOC software is open-source, free software, you are free to use, modify, copy, and distribute—perpetually and irrevocably—the DOC software source code and object code produced from the source, as well as copy and distribute modified versions of this software. You must, however, include this copyright statement along with code built using DOC software.

You can use DOC software in commercial and/or binary software releases and are under no obligation to redistribute any of your source code that is built using DOC software. Note, however, that you may not do anything to the DOC software code, such as copyrighting it yourself or claiming authorship of the DOC software code, that will prevent DOC software from being distributed freely using an open-source development model. You needn't inform anyone that you're using DOC software in your software, though we encourage you to let us<sup>10</sup> know so we can promote your project in the DOC software success stories<sup>11</sup>.

DOC software is provided as is with no warranties of any kind, including the warranties of design, merchantability, and fitness for a particular purpose, noninfringement, or arising from a course of dealing, usage or trade practice. Moreover, DOC software is provided with no support and without any obligation on the part of Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, or students to assist in its use, correction, modification, or enhancement. A number of companies<sup>12</sup> around the world provide commercial support for DOC software, however. DOC software is Y2K-compliant, as long as the underlying OS platform is Y2K-compliant.

Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, and students shall have no liability with respect to the infringement of copyrights, trade secrets or any patents by DOC software or any part thereof. Moreover, in no event will Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University, their employees, or students be liable for any lost revenue or profits or other special, indirect and consequential damages.

The ACE<sup>13</sup>, TAO<sup>14</sup>, CIAO<sup>15</sup>, and CoSMIC<sup>16</sup> web sites are maintained by the DOC Group<sup>17</sup> at the Institute for Software Integrated Systems (ISIS)<sup>18</sup> and the Center for Distributed Object Computing of Washington University, St. Louis<sup>19</sup> for the development of open-source software as part of the open-source software community<sup>20</sup>. By submitting comments, suggestions, code,

code snippets, techniques (including that of usage), and algorithms, submitters acknowledge that they have the right to do so, that any such submissions are given freely and unreservedly, and that they waive any claims to copyright or ownership. In addition, submitters acknowledge that any such submission might become part of the copyright maintained on the overall body of code, which comprises the DOC software. By making a submission, submitter agree to these terms. Furthermore, submitters acknowledge that the incorporation or modification of such submissions is entirely at the discretion of the moderators of the open-source DOC software projects or their designees.

The names ACE, TAO, CIAO, CoSMIC, Washington University, UC Irvine, and Vanderbilt University, may not be used to endorse or promote products or services derived from this source without express written permission from Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University. Further, products or services derived from this source may not be called ACE, TAO, CIAO, or CoSMIC nor may the name Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University appear in their names, without express written permission from Washington University, UC Irvine, and Vanderbilt University.

If you have any suggestions, additions, comments, or questions, please let me<sup>21</sup> know.

Douglas C. Schmidt<sup>22</sup>

### **References**

1. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE.html>
2. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/TAO.html>
3. <http://www.dre.vanderbilt.edu/CIAO/>
4. <http://www.dre.vanderbilt.edu/cosmic/>
5. <http://www.dre.vanderbilt.edu/~schmidt/>
6. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE-members.html>
7. <http://www.wustl.edu/>
8. <http://www.uci.edu/>
9. <http://www.vanderbilt.edu/>
10. [mailto:doc\\_group@cs.wustl.edu](mailto:doc_group@cs.wustl.edu)
11. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE-users.html>
12. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/commercial-support.html>
13. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE.html>
14. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/TAO.html>
15. <http://www.dre.vanderbilt.edu/CIAO/>
16. <http://www.dre.vanderbilt.edu/cosmic/>
17. <http://www.dre.vanderbilt.edu/>
18. <http://www.isis.vanderbilt.edu/>
19. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/doc-center.html>
20. <http://www.opensource.org/>
21. <mailto:d.schmidt@vanderbilt.edu>
22. <http://www.dre.vanderbilt.edu/~schmidt/>

### **Apache**

Les logiciels Sophos mentionnés dans le présent document peuvent inclure des programmes logiciels concédés en licence (ou en sous licence) à l'utilisateur selon les termes de la licence

Apache. Une copie du contrat de licence pour chacun des logiciels inclus est disponible sur <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

## **Boost**

Version 1.0, 17 August 2003

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the “Software”) to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS IS”, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## **Common Public License**

Les logiciels Sophos auxquels le présent document fait référence incluent ou peuvent inclure des programmes logiciels concédés en licence (ou en sous licence) à l'utilisateur selon les termes de la licence Common Public License (CPL), qui, entre autres droits, permettent à l'utilisateur d'avoir accès au code source. La licence CPL exige que pour tout logiciel concédé en licence sous les termes de la licence CPL, qui est distribuée sous un format de code objet, le code source soit aussi mis à disposition de ces utilisateurs sous un format de code objet. Pour chacun de ces logiciels couverts par la licence CPL, le code source est disponible sur commande par courrier postal envoyé à Sophos, par courrier électronique envoyé à [support@sophos.fr](mailto:support@sophos.fr) ou par Internet sur <http://www.sophos.fr/support/queries/enterprise.html>. Une copie du contrat de licence pour chacun des logiciels inclus est disponible sur <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>

## **ConvertUTF**

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

## **Loki**

The MIT License (MIT)

Copyright © 2001 by Andrei Alexandrescu

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## **OpenSSL cryptographic toolkit**

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

## **OpenSSL license**

Copyright © 1998-2011 The OpenSSL Project. Tous droits réservés.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

“This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)”

4. The names “OpenSSL Toolkit” and “OpenSSL Project” must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called “OpenSSL” nor may “OpenSSL” appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
“This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT “AS IS” AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

#### **Original SSLeay license**

Copyright © 1995–1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscape’s SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young’s, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

“This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)”

The word “cryptographic” can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

“This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)”

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG “AS IS” AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]