

## Etat de l'Indiana

## GOVERNEMENTAL

Environ 38.000 agents publics travaillent au service des six millions d'habitants de l'Indiana. Le gouvernement local recevait des dizaines de milliers de messages de spam par jour. Pour filtrer sa messagerie électronique, l'Etat de l'Indiana a choisi PureMessage dont la précision d'identification et de blocage du spam à la passerelle atteint les 98 %.



*Le Parlement, Indianapolis, Indiana*

### Défi pour entreprises

Le gouvernement de l'Etat de l'Indiana comprend plus de 70 administrations, employant environ 38.000 personnes sur plus de 800 sites répartis dans tout l'Indiana. Il fournit des services à plus de six millions de citoyens ainsi qu'au monde des affaires composé d'un ensemble de différentes et prestigieuses entreprises de fabrication, financières et tertiaires.

Au cours de l'année 2002, les membres du service informatique de l'Etat ont assisté à la prolifération du spam passant d'une simple nuisance à un problème "quasiment incontrôlable," selon Michael Holstein, Ingénieur Sécurité au sein du service informatique de l'Etat de l'Indiana.

Il raconte, "Nous avons vu arriver des dizaines de milliers de messages tous les jours, et nous recevions de nombreuses demandes d'assistance. Nos utilisateurs étaient submergés par ces courriels non sollicités, dont le contenu de certains étaient injurieux. Les élus ont fait pression pour qu'une solution soit trouvée rapidement."

Michael Holstein poursuit, "Pour s'intégrer à notre environnement, cette solution devait être efficace et rester aussi neutre que possible. Nous assimilons nos services de messagerie à un PSI (Prestataire de Services Internet), en ce sens que nous sommes là pour protéger

### Chiffres clés

#### Organisation

Etat de l'Indiana, EU

#### Utilisateurs

35,000

#### Serveurs

2 bi-processeurs, FreeBSD

#### Solution

PureMessage pour UNIX

*"PureMessage identifie plus de 98 % de notre spam. La précision est excellente."*

*Michael Holstein, Ingénieur Sécurité du service informatique de l'Etat de l'Indiana*

nos administrations, pas pour les surveiller." Il ajoute, "Il nous a également fallu prendre en considération la configuration de notre réseau. Nous possédons plusieurs systèmes distribués derrière la passerelle, avec des domaines secondaires sur plusieurs plates-formes, aussi, il nous fallait un logiciel qui soit assez souple pour fonctionner sous cette configuration unique."

## Solution technologique

Le service informatique a évalué de nombreux produits offrant différentes stratégies de filtrage du courrier électronique, à la recherche de celui qui correspondrait le mieux à ses besoins et à son budget. Après de longues évaluations, l'Etat a choisi PureMessage pour une quantité de raisons. Michael Holstein explique : "Les facteurs les plus décisifs ont été sa précision et sa souplesse. Au gouvernement, chacun a sa propre sphère d'influence, aussi nous souhaitons un filtrage efficace et facilement adaptable aux activités de chacune des administrations."

Le prix a également été pris en considération. Selon Michael Holstein, "PureMessage est une solution extrêmement rentable qui offre une protection antivirus et anti-spam intégrale à nos utilisateurs. L'installation a été incroyablement simple – en moins d'une heure, PureMessage a été mis en place puis exploité et nous n'avons rencontré aucun problème à gérer le système."

La console Web PureMessage tient compte des nombreux utilisateurs, ayant des droits différents, qui gèrent à la fois les règles de spam et d'antivirus, lesquelles sont configurables et intuitives. Michael Holstein ajoute, "L'atout le plus solide est son moteur écrit en langage Perl qui est bien connu par tous nos administrateurs Unix. Si nous décidons d'établir des règles personnalisées, l'ajout de nouvelles fonctionnalités est simple."

PureMessage est installé à la passerelle sur deux serveurs bi-processeurs FreeBSD. Le système protège plus de 35.000 comptes de messagerie électronique appartenant à l'Etat, filtre environ 80.000 courriels par jour avec un impact minime sur les performances. L'équipe de Michael Holstein a fixé un seuil de spam et a configuré PureMessage afin que les

courriels suspectés être du spam dépassant ce niveau soient mis en quarantaine. Les autres sont marqués avec un taux de probabilité et transmis à l'utilisateur final pour filtrage.

Michael Holstein apprécie cette possibilité de personnalisation et explique, "La capacité de marquer le spam facilite l'écriture des règles de boîtes de réception fondées sur l'objet ou l'en-tête – chose irréalisable au niveau du serveur lorsque vous avez plusieurs systèmes de courriers électroniques." Quotidiennement, le système envoie à l'utilisateur final un résumé des messages mis en quarantaine, lui indiquant le nom d'expéditeur, l'objet, la date et le taux de probabilité de spam pour chacun des messages. L'utilisateur peut également libérer les messages de la quarantaine, ou les y laisser pour suppression par le système.

## Résultats commerciaux

La configuration unique d'un gouvernement local n'a pas été un obstacle aux performances prêtes à l'emploi de PureMessage. Selon Michael Holstein, "Au début, le taux de capture du spam avoisinait les 95 %, aujourd'hui, suite à une optimisation minime, PureMessage identifie plus de 98 % de notre spam. La précision est excellente. Les faux positifs sont très faibles également. La souplesse du système a vraiment facilité l'adaptation des règles à nos besoins – comme par exemple, ajouter des numéros de projets de lois à la liste blanche et créer des règles personnalisées pour les courriels envoyés par les citoyens."

Michael Holstein conclut, "Dans l'ensemble, nous bloquons 44% de notre flux de messagerie. La quantité de temps gagnée par nos utilisateurs est incroyable – et ils adorent ça."



Pour plus d'informations sur les produits Sophos, consultez [www.sophos.fr/products](http://www.sophos.fr/products)