

L'Etablissement Français du Sang

Créé en 2000 et placé sous la tutelle du Ministère de la Santé, l'Etablissement Français du Sang (EFS) est un des acteurs majeurs du secteur de la santé publique en France : opérateur unique de la transfusion sanguine, il a en effet la lourde responsabilité d'assurer l'ensemble des activités de collecte, de préparation et de distribution des produits sanguins sur tout le territoire national. Pour garantir la sécurité de son système informatique contre les attaques de virus, vers et chevaux de Troie, l'EFS a choisi de se reposer sur la solution Sophos PureMessage.



Campagne de promotion du don du sang : Qu'est-ce que tu fais pour les vacances ?

Résumé

Constitué de 18 établissements régionaux (14 en Métropole et 4 dans les DOM) regroupant au total 250 sites, l'EFS est une véritable entreprise médicale de réseau, à l'organisation largement décentralisée. Il veille en particulier au développement de la qualité pour toutes les activités de transfusion sanguine, de manière à assurer une qualité homogène de celles-ci dans les plus de 1 900 établissements de santé desservis sur tout le territoire. L'EFS peut ainsi être considéré comme le plus grand laboratoire d'analyses de biologie médicale de France.

Lors de sa création le 1^{er} janvier 2000, l'une des premières décisions a été de

relier les 8 600 collaborateurs de l'EFS par un système de gestion informatique global et par un réseau intranet fermé incluant aujourd'hui plus de 3 200 postes de travail. L'aspect vital de ce réseau pour les activités de l'EFS fait de sa parfaite sécurisation contre toutes les attaques extérieures une préoccupation majeure des responsables informatiques de l'établissement. Depuis 2004, la plateforme de messagerie de l'EFS, point de passage obligé de tous les échanges de courriels entre l'intranet et l'extérieur, est ainsi protégée par Sophos PureMessage contre tous les types de vers, virus et chevaux de Troie pouvant perturber l'accomplissement de sa mission.

GOVERNEMENT

Chiffres-clés

Organisation

L'Etablissement Français du Sang

Secteur

Santé Publique

Situation

Paris, France

Utilisateurs

3 200

Passerelle

Serveur UNIX

Trafic courriel

15 000 messages par jour

Antivirus

Sophos PureMessage pour UNIX

« Depuis que nous disposons de PureMessage, mon sentiment dominant est une sérénité totale devant les risques d'infection informatique. »

Corinne Hameau, responsable du pôle Moyens Techniques et Réseaux de l'EFS

Sur les 8 600 collaborateurs de l'Etablissement Français du Sang repose depuis 2000, date de sa création, une responsabilité particulière dans le système de santé publique français : assurer, avec un souci constant de qualité et d'homogénéité, l'ensemble de la collecte, de la préparation, de la qualification et de la distribution des produits sanguins à tous les établissements de soins du territoire, y compris dans les Départements d'Outre-Mer. L'EFS est ainsi constitué de 18 établissements régionaux, rassemblant plus de 250 sites de traitement.

En plus de sa mission première, l'EFS mène également de nombreuses activités de recherche en partenariat avec le CNRS, l'INSERM, les universités et les hôpitaux et développe depuis plusieurs années des actions de coopérations internationales dans tous les domaines liés au sang. Des activités nécessitant des échanges constants, rendus possibles par l'efficacité du réseau informatique et du système de messagerie électronique mis en place dès la création de l'institution.

« Nous ne voulions ni ralentir les échanges d'informations, vitaux pour nos activités, ni courir le moindre risque de perturbation ou même d'interruption de notre système, pour la même raison », commente Corinne Hameau, responsable du pôle Moyens Techniques et Réseaux de l'EFS. « Nous avons donc dès le début opté pour une protection maximale, avec un intranet parfaitement étanche reliant nos 3 200 postes dans toute la France. Le point de contact unique de celui-ci avec l'Internet passe par notre passerelle de messagerie, installée à Paris. L'ensemble est ainsi 'ultra-sécurisé', sans nuire aux performances. Un audit de sécurité récent a d'ailleurs donné d'excellents résultats. »

En ce qui concerne les risques d'attaques virales, l'EFS disposait jusqu'en 2004 d'un logiciel de protection dont la licence arrivait à expiration, et dont le renouvellement aurait nécessité une mise à jour complète du système.



L'établissement a donc profité de cette occasion pour rechercher une solution plus performante et répondant mieux aux formes nouvelles prises par les vers et les virus les plus récents.

« Nous étions déjà en contact suivi avec Sophos pour leur solution antispam, que nous comptons installer courant 2005 sur notre système. La sélection d'un antivirus convenant à nos besoins en a été facilitée et nous avons rapidement convergé vers le choix de PureMessage en version Unix. Sur la recommandation de Sophos, nous nous sommes alors adressés à leur intégrateur partenaire Integralis pour l'installation du logiciel. »

La mise en place de PureMessage par Integralis sur la plateforme de messagerie de l'EFS s'est effectuée en août 2004, sans aucune difficulté ni interruption du système. L'intervention sur site a duré une journée, mais tout était soigneusement préparé à l'avance, sous le contrôle des ingénieurs de Sophos. Depuis, la disponibilité et la réactivité des techniciens des deux sociétés à toute question posée donne entière satisfaction à Corinne Hameau.

« PureMessage donne d'excellents résultats depuis son installation. Sur une moyenne de 15 000 messages entrants par jour, le logiciel détecte environ 1 200 virus, et n'en a jusqu'ici laissé passer aucun ! Mon sentiment dominant face aux attaques informatiques est désormais une sérénité totale. C'est d'autant plus important pour nous, responsables de la sécurité, que la culture Internet est récente à l'EFS et que les réflexes de prudence de certains de nos collaborateurs ne sont pas encore toujours bien ancrés, malgré nos efforts. Lorsque nous disposerons également de la fonction antispam de PureMessage, d'ici quelques mois, nous serons parfaitement à l'abri de toutes les nuisances venues d'Internet. »

Pour plus d'informations sur les produits Sophos, consultez www.sophos.fr/products